

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar manajemen*. Ae Publishing.
- Afandi, A., & Bahri, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 235-246.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. *Jiaganis*, 3(1).
- ALWI, B. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PT. Rosalia Indah Transport Agen Surabaya)* (Doctoral dissertation, STIE Mahardhika Surabaya).
- Arianty, N. (2018). Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Arikunto, Suharsimi. 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aryani, R. (2020). Diciplina Management Strategy. *Jurnal Islamika*, 3(2), 24-35.
- Busro. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada.
- Dadang, A. M. (2018). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Etos Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Kabupaten Biak Numfor). *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 13(1), 38-45.
- Duha, T. (2018). *Perilaku organisasi*. Deepublish.
- Dinc, M. S. (2017). Organizational commitment components and job performance: Mediating role of job satisfaction. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences (PJCSS)*, 11(3), 773-789.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisa Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Gultom, A. R. (2019). *Pengaruh Kopetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan, 2019* (Doctoral dissertation).
- Handoko, T. H. (2018). *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia*. Bpfe.
- Hunt, S. D., & Morgan, R. M. (2017). The resource-advantage theory of competition: A review. *Review of marketing research*, 153-205.
- Indahingwati, A., Nugroho, N. E., & SE, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Scopindo Media Pustaka.
- Kusumaputri, E. S. (2020). *Komitmen pada perubahan organisasi (perubahan organisasi dalam perspektif islam dan psikologi)*. Deepublish.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Kesebelas ed.). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mar'at. (2020). *Sikap Manusia: Pembahasan dan Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia.
- Moenir, D. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Universitas Indonesia Publishing.
- Mohapatra, I., & Sundaray, B. K. (2018, March). Impact of employee empowerment on employee performance. In *International Journal of Advanced Technology and Engineering Research, National Conference on Recent Trends in Science, Technology and Management* (Vol. 1, pp. 98-102).
- Nurlina, N., Safrida, S., Musmulyadi, M., & Burhan, B. (2021). Gaya kepemimpinan dan motivasi mempengaruhi kinerja pegawai. *Alignment: Journal of Administration and Educational Management*, 4(1), 1-7.
- Nurmalasari, R., & Dwiarta, I. M. B. (2023). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Pemberian Insentif Terhadap Komitmen Organisasi Pt Sarana Mitratama Sejati. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 4(2), 8-16.
- Nursam, N. (2017). Manajemen kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2).
- Ramadhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Service Satisfaction dan Call Center*. Penerbit Gramedia, Jakarta.

- Rivai, V. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Edisi Pertama. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Said, A. L. (2018). *Corporate Social Responsibility dalam perspektif governance*. Deepublish.
- Shaleh, M., & Firman, S. P. (2018). *Komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai*. Penerbit Aksara Timur.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Akuntansi Biaya: Teori dan Penerapannya Seluk Beluk Akuntansi Contoh dan Aplikasinya/V*. Wiratna Sujarweni.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Surajjiyo, S. E., Nasruddin, S. E., & Herman Paleni, S. H. I. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori Dan Aplikasi (Menggunakan Ibm Spss 22 For Windows)*. Deepublish.
- Ulutaş, M. (2018). The Effect Of Empowerment On Employees'job Satisfaction: A Research On Konya Industrial Zone. *ManaS Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 7(1), 589-600.