

## BAB V

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1. Simpulan

Mempelajari Dampak HRM, TC, dan OB terhadap Kinerja Rekan Jasa di PT Ihsanindo Sukses Makmur membawa peneliti pada kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis regresi mengungkapkan bahwa HRE secara signifikan mempengaruhi kinerja Rekan Jasa, menunjukkan adanya hubungan yang agak positif dan signifikan secara statistik antara Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Rekan Jasa . Itu sebabnya kita dapat mengatakan bahwa  $H_a$  secara signifikan mempengaruhi kinerja mitra layanan dan menolak  $H_0$ . Pemberdayaan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja Rekan Jasa , demikian temuan penelitian ini. Hal ini membuktikan teori tersebut.
2. Kinerja Rekan Jasa sangat dipengaruhi oleh komitmen kerja. Data statistik menunjukkan bahwa Komitmen Kerja terhadap Kinerja Rekan Jasa mempunyai pengaruh yang positif dan besar, Itu sebabnya kita dapat mengatakan bahwa  $H_a$  secara signifikan mempengaruhi kinerja rekan jasa dan menolak  $H_0$ . Temuan studi ini menunjukkan bahwa tingkat dedikasi mitra layanan terhadap pekerjaan mereka mempengaruhi produktivitas mereka. Hal ini membuktikan teori tersebut.
3. Terdapat hubungan yang signifikan secara statistik antara budaya organisasi dan kinerja rekan jasa. Hasil statistik secara parsial menunjukkan bahwa

Pemberdayaan SDM berpengaruh positif dan besar terhadap kinerja rekan jasa. Hal ini membuktikan teori tersebut.

4. Sedangkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa Pemberdayaan SDM, Komitmen Kerja, dan Budaya Organisasi semuanya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja rekan jasa. Hipotesis ini dapat diterima karena nilai F taksiran lebih besar dari nilai F.

## **5.2. Saran**

Berikut adalah beberapa rekomendasi untuk penelitian lebih lanjut berdasarkan temuan penelitian-penelitian tersebut di atas:

1. Masih ada ruang untuk perbaikan di bidang pemberdayaan sumber daya manusia di kalangan rekan-rekan PT Ihsanindo Sukses Makmur. Hal ini terutama berlaku dalam hal kepercayaan, keyakinan diri, kredibilitas, akuntabilitas, dan komunikasi mengenai kemahiran di tempat kerja.
2. Kinerja rekan jasa dapat ditingkatkan dengan menumbuhkan rasa dedikasi yang kuat terhadap PT Ihsanindo Sukses Makmur. Ihsanindo Sukses Makmur mengandalkan karyawannya untuk terus bekerja dengan baik dan bahkan meningkatkannya di masa depan, sehingga meningkatkan standar kesuksesan perusahaan.
3. Agar sukses, PT Ihsanindo Sukses Makmur harus memiliki budaya perusahaan yang positif. Kami hanya bisa berharap agar budaya perusahaan dapat diterapkan lebih efektif lagi ke depannya. Untuk memperkuatnya dan mendukung segala upaya perubahan.

4. Apabila faktor-faktor lain yang bisa mempengaruhi kinerja pegawai PT Ihsanindo Sukses Makmur tidak dipertimbangkan dalam penelitian ini, maka peneliti selanjutnya harus memasukkannya ke dalam penelitian ini.