

**PENGARUH PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA  
MANUSIA, KOMITMEN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA REKAN  
JASA PT. IHSANINDO SUKSES MAKMUR**

**TESIS**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Magister Manajemen**



**Oleh :**

**NOVIYADI**

**222120013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMENT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANORIA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noviyadi  
NPM : 222120013  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Magister Management

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat dengan judul :

**“PENGARUH PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA,  
KOMITMEN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA REKAN JASA PT. IHSANINDO SUKSES MAKMUR”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia naskah Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 20 Januari 2024



NOVIYADI  
NPM 222120013

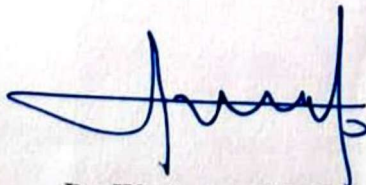
**PENGARUH PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA  
MANUSIA, KOMITMEN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA REKAN  
JASA PT. IHSANINDO SUKSES MAKMUR**

**TESIS**  
**Untuk memenuhi salah satu syarat**  
**memperoleh gelar Magister**

**Oleh :**  
**NOVIYADI**  
**222120013**

**Telah di setujui oleh Pembimbing**  
**Pada tanggal seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 20 Januari 2024**



**Dr. Wasiman., SE., M.M**  
**Dosen Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan 1) Untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan sumber daya manusia terhadap kinerja rekan jasa di PT Ihsanindo Sukses Makmur, 2) Untuk mengetahui pengaruh komitmen kerja terhadap kinerja rekan jasa di PT Ihsanindo Sukses Makmur, 3) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja rekan jasa di PT Ihsanindo Sukses Makmur, 4) Untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan sumber daya manusia, komitmen kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja rekan jasa di PT Ihsanindo Sukses Makmur. Penelitian ini dilaksanakan di PT Ihsanindo Sukses Makmur di di jalan Kampus UNKRIS 1/7a, Jati Cempaka Pondok Gede Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan di PT Ihsanindo Sukses Makmur yang berjumlah 288 orang, Sampel terdiri dari 167 responden yang diambil dengan rumus Slovin dengan metode random sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan Observasi, Kuesioner, dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Secara parsial Pemberdayaan Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Rekan Jasa, 2) Secara parsial Komitmen Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Rekan Jasa, 3) Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Rekan Jasa, 4) Secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Pemberdayaan Sumber Daya Manusia, Komitmen Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Rekan Jasa dengan hasil uji statistiknya yaitu koefisien regresinya adalah 7.107 dengan hasil uji t dengan nilai 3,373 dan mempunyai tingkat signifikansi 0.001 ( $\alpha < 0,05$ ). Secara simultan nilai uji F sebesar 149.301 yang berarti F hitung > F tabel ( $149.301 > 2,47$ ), Dengan demikian hipotesis tersebut di dapat diterima.

**Kata kunci : Pemberdayaan Sumber Daya Manusia, Komitmen Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Rekan Jasa**

## ABSTRACT

*This research was conducted 1) To determine the effect of human resource empowerment on the performance of service colleagues at PT Ihsanindo Sukses Makmur, 2) To determine the effect of work commitment on the performance of service colleagues at PT Ihsanindo Sukses Makmur, 3) To determine the effect of organizational culture on the performance of service colleagues at PT Ihsanindo Sukses Makmur, 4) To determine the effect of human resource empowerment, work commitment and organizational culture on the performance of service colleagues at PT Ihsanindo Sukses Makmur. This research was conducted at PT Ihsanindo Sukses Makmur in Batam. This research uses quantitative methods. The population in this study were all employees at PT Ihsanindo Sukses Makmur totaling 288 people, the sample consisted of 167 respondents who were taken using the Slovin formula with the random sampling method. Data collection techniques in this study are observation, questionnaire, documentation. The results showed that: 1) Partially, Human Resources Empowerment has a significant effect on the Performance of Service Partners, 2) Partially Work Commitment has a significant effect on the Performance of Service Partners, 3) Organizational Culture has a significant effect on the Performance of Service Partners, 4) Simultaneously there is a positive and significant influence between Human Resources Empowerment, Work Commitment and Organizational Culture on the Performance of Service Partners with the results of the statistical test, namely the regression coefficient is 7.107 with the t test results with a value of 3.373 and has a significance level of 0.001 ( $\alpha < 0.05$ ). Simultaneously the F test value is 149.301 which means  $F_{count} > F_{table}$  ( $149.301 > 2.47$ ), thus the hypothesis can be accepted.*

**Keywords:** *Human Resources Empowerment, Work Commitment, Organizational Culture and Performance of Service Associates*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas kurikuler dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Putera Batam.

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Pemberdayaan Sumberdaya Manusia, Komitmen Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Rekan Jasa di PT Ihsanindo Sukses Makmur”**.

Penulis menyadari dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik secara isi ataupun penyajiannya. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan untuk kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang. Penyusunan penelitian ini mungkin tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, saya ucapkan untuk kedua orang tua saya dan seluruh keluarga saya tak lupa saya ucapkan. Pada kesempatan ini penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak, yaitu:

1. Bapak Dr. Sahat Sianturi, S.H., M.Hum selaku Pembina Yayasan Komputer Batam yang telah berupaya keras menjadikan Universitas Putera Batam semakin berkualitas.
2. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam yang mengizinkan penulis untuk menempuh studi program S-2.
3. Bapak Dr Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam yang telah memajukan Fakultas Ekonomi dan Bisnis menjadi semakin baik.
4. Ibu Dr. Realize, S.Kom., M.SI, selaku Ketua Program Studi (Kaprod) Magister Manajemen telah membantu kelancaran penyelesaian tesis ini
5. Bapak Dr. Wasiman., SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran untuk membimbing, memberikan dorongan semangat, dan membantu menyelesaikan masalah

yang tak dapat penulis selesaikan.

6. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu dan menguji hasil penelitian tesis saya.
7. Bapak Dr Suhardi, SE., MM., Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan menguji hasil penelitian tesis saya.
8. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Putera Batam yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dengan keikhlasan dan dedikasi yang tinggi mengajarkan segenap kemampuan akademiknya kepada penulis.
9. Kepada Keluarga saya tercinta Papa, Mama, Kakak, Adik saya dan Istriku tercinta serta Putri Ku Nayla Azzahra, terima kasih untuk segala dukungan, kasih sayang yang diberikan serta support yang luar biasa.
10. Kepada seluruh keluarga besar PT Ihsanindo Sukses Makmur, Kantor Pusat Pondok Gede Bekasi yang telah memberikan support, doa dan semangat kepada saya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Kepada staff dan Biro Akademik serta Staff Perpustakaan Universitas Putera Batam yang telah membantu memperlancar upaya saya dalam menyelesaikan studi di Universitas Putera Batam.
12. Terakhir Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini yang Namanya tidak bisa disebutkan satu persatu dengan tidak mengurangi rasa hormat kepadanya.

Semoga Allah SWT, berkenan memberi Rahmat dan berkah-Nya, agar hasil penelitian ini bermanfaat bagi Penulis, Pembaca, Masyarakat Indonesia dan Pengembangan Dunia Pengetahuan.

Batam, 20 Januari 2024

**NOVIYADI**  
NIM : 22212013





## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITASV.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Identifikasi Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Batasan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Rumusan Masalah .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>1.6. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Teori Dasar .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.1. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.1.1. Definisi Kinerja Karyawan .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1.3. Manfaat Kinerja.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1.5. Evaluasi Kinerja.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.1.6. Indikator Kinerja Karyawan.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.2. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2.1. Pengertian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2.2. Tujuan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.2.3. Metode Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>22</b>

2.1.2.4.	Langkah-langkah Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.5.	Indikator Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.3.	Komitmen Kerja .....	26
2.1.3.1.	Definisi Komitmen Kerja .....	26
2.1.3.2.	Faktor-faktor Komitmen Kerja.....	28
2.1.3.3.	Karakteristik Komitmen Kerja .....	31
2.1.3.4.	Aspek/ Dimensi Komitmen Kerja.....	34
2.1.3.5.	Indikator Komitmen Kerja .....	36
2.1.4.	Budaya Organisasi .....	36
2.1.4.1.	Pengertian Budaya Organisasi .....	36
2.1.4.2.	Fungsi Budaya Organisasi.....	38
2.1.4.3.	Karakteristik Budaya Organisasi.....	39
2.1.4.4.	Indikator-indikator Budaya Organisasi .....	40
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	43
2.4.	Hipotesis .....	45
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	46
3.2.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	47
3.3.	Operasional Variabel .....	48
3.4.	Populasi dan Sampel .....	51
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6.	Metode Analisis Data .....	54
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	55
3.6.2.	Uji Kualitas Data .....	55
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
3.6.5.	Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2.	Analisis Deskriptif.....	65
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65

2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	69
5.	Deskriptif Jawaban Responden.....	71
4.3.	Teknik Analisa Data.....	76
1.	Hasil Uji Validitas .....	76
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	82
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	82
a.	Uji Normalitas .....	82
b.	Uji Multikolonieritas .....	84
c.	Uji Heteroskedasitissitas .....	85
d.	Uji Autokorelasi.....	86
4.	Analisis Regresi Berganda .....	87
5.	Persamaan model Regresi Berganda .....	91
6.	Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	93
7.	Pengujian Hipotesis.....	94
a.	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	94
b.	Hasil Uji F.....	97
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>103</b>
5.1.	Simpulan .....	103
5.2.	Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah rekan jasa PT Ihsanindo Sukses Makmur.....	2
Tabel 1.2 Data FeedBack Form atau Komplainan Customer 3 Bulan Terakhir .....	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Skala Likert .....	54
Tabel 3.3. Tingkat Reliabilitas .....	57
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	66
Tabel 4.2 Usia Responden.....	67
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	68
Tabel 4.4 Lama bekerja Responden .....	70
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X1).....	71
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel Komitmen Kerja (X2).....	72
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel Budaya Organisasi (X3) ..	73
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner variabel Kinerja Rekan Jasa (Y).....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X1) .....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Kerja (X2) .....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X3).....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Rekan Jasa (Y) .....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Realiabilitas .....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.16. Hasil Uji Durbin Watson Model .....	86
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dengan Kinerja rekan jasa ...	87
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dengan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....	88
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dengan Komitmen Kerja.....	89
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dengan Budaya Organisasi ..	90
Tabel 4.21 Statistik t .....	92

Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisian Determinasi $R^2$ .....	94
Tabel 4.23 Uji Statistik t X1 Y.....	95
Tabel 4.24 Uji Statistik t X2 Y.....	95
Tabel 4.25 Uji Statistik t X3 Y.....	96
Tabel 4.26 Uji Statistik t X123 Y.....	96
Tabel 4.27 Hasil Uji Statistik F.....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	45
Gambar 4.1 Jenis kelamin.....	<b>66</b>
Gambar 4.2 Usia responden .....	<b>67</b>
Gambar 4.3 Pendidikan.....	69
Gambar 4.4 Pekerjaan .....	70
Gambar 4.5 Hasil Uji P Plot.....	84
Gambar 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	85