

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM
DI KARIMUN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



**Oleh:
Klementina Kona Aran
222120001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM
DI KARIMUN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister**



**Oleh:
Klementina Kona Aran
222120001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Klementina Kona Aran
NPM : 222120001
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat dengan judul :

"PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KARIMUN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia naskah Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 24 Januari 2024



Klementina Kona Aran

NPM 222120010

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI
SIMPAN PINJAM DI KARIMUN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister

Oleh :
Klementina Kona Aran
222120001

Telah di setujui oleh Pembimbing
Pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Batam, 20 Januari 2024



Assoc.Prof.Dr. Suhardi, S.E., M.M
Dosen Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian kualitatif ini berfokus pada karyawan koperasi simpan pinjam di Karimun dan Batam, yang terdiri dari dua Koperasi Simpan Pinjam (KSP) di Karimun dan lima KSP di Batam, termasuk KSP CU Jembatan Kasih, KSP Golden Madani Sejahtera, KSP Tuah Madani Sejahtera, dan KSP Pioneer Golden Raya. Studi ini melibatkan 100 responden yang dipilih melalui purposive sampling, menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner langsung kepada responden. Skala Likert (1 hingga 5) digunakan sebagai skala pengukuran, dan analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian mendukung Hipotesis H1, H2, dan H3, mengkonfirmasi dampak positif beban kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Koperasi Simpan Pinjam di Karimun. Namun, Hipotesis H4, yang mengusulkan pengaruh simultan dari beban kerja, motivasi, dan kepuasan, hanya sebagian didukung, dengan beban kerja dan motivasi kerja menunjukkan dampak signifikan sementara kepuasan kerja tidak menunjukkan peran yang signifikan secara statistik. Temuan ini meningkatkan pemahaman kita terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di Koperasi Simpan Pinjam di Karimun.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This qualitative research focuses on employees of savings and loan cooperatives in Karimun and Batam, comprising two Savings and Loan Cooperatives (KSP) in Karimun and five KSPs in Batam, including KSP CU Jembatan Kasih, KSP Golden Madani Sejahtera, KSP Tuah Madani Sejahtera, and KSP Pioneer Golden Raya. The study involves 100 respondents selected through purposive sampling, employing a survey method with questionnaires distributed directly to respondents. The Likert scale (1 to 5) serves as the measurement scale, and data analysis utilizes multiple linear regression with the SPSS program. The results support Hypotheses H1, H2, and H3, confirming the positive impacts of workload, work motivation, and job satisfaction on employee performance in Savings and Loan Cooperatives in Karimun. However, Hypothesis H4, proposing simultaneous influences from workload, motivation, and satisfaction, is only partially supported, with workload and work motivation exhibiting significant impacts while job satisfaction does not demonstrate a statistically significant role. These findings enhance our understanding of factors influencing employee performance in Savings and Loan Cooperatives in Karimun.

Keywords : *Workload, Motivation, Job Satisfaction, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Magister (S2) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis meyakini bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa tesis ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ketua Program Studi Manajemen (S2) Universitas Putera Batam;
3. Bapak Assoc.Prof.Dr.Suhardi, S.E., M.M selaku pembimbing tesis pada Program Studi Manajemen (S2) Universitas Putera Batam;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Kepada alm Ibu yang selalu saya jadikan penyemangat untuk terus belajar;
6. Kepada Bapak dan Abang yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam setiap langkah saya;
7. Kepada atasan saya yang selalu memberikan dukungan penuh untuk saya selama perkuliahan;
8. Teman-teman baik saya yang selalu menyemangati saya dan menghibur saya selama saya menyelesaikan tesis ini;
9. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu memberikan informasi, masukan, pengalaman serta semangat untuk mengembangkan tesis ini;
10. Kepada semua pihak yang ikut terlibat dalam membantu saya menyelesaikan tesis ini;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan berkat-Nya, Amin.

Karimun, 24 Januari 2024



Klementina Kona Aran

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Beban Kerja	10
2.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.4 Kerangka Pemikiran	20

2.2	Hipotesa Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Lokasi dan Periode Penelitian	22
3.1.1	Lokasi Penelitian	22
3.1.2	Periode Penelitian	22
3.2	Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1	Populasi	23
3.3	Teknik Pengumpulan Data	23
3.3	Definisi Operasional Variabel	24
3.4	Metode Analisis Data	25
3.5.1	Uji Validitas.....	25
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	26
3.5.3	Uji Normalitas	26
3.5.4	Uji Multikolinieritas	27
3.5.5	Uji Heterokedastisitas.....	27
3.5.5	Analisis Deskripsi.....	27
3.5.6	Analisa Regresi Linear Berganda	28
3.5.7	Koefisien Determinasi	29
3.6	Uji Hipotesis.....	29
3.6.1	Uji t.....	29
3.6.2	Analisis Path.....	31
3.6.3	Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	32
3.6.4	Uji F (Simultan).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		324
4.1	Hasil Penelitian.....	324
4.1.1	Analisis Deskriptif.....	324
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	42
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Beban Kerja	43
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Motivasi	43
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	43
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	43

4.1.3 Uji Kualitas Data	48
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	48
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.1.3.3 Hasil Uji Normalitas	50
4.1.3.4 Hasil Uji Multikolinearitas	51
4.1.3.4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
4.1.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.1.5 Hasil Koefisien Determinasi.....	565
4.1.6 Hasil Uji T	56
4.1.7 Hasil Uji Sobel	57
4.1.8 Hasil Uji F	58
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	59
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	60
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.2.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.2.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Intervening.....	61
4.2.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Intervening.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	613
5.1. Simpulan.....	613
5.2. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Data Survey Koperasi	2
Tabel 3. 1 Periode Studi	22
Tabel 3. 2 Daftar Koperasi Simpan Pinjam	23
Tabel 3. 3 Skala Likert	24
Tabel 3. 4 Indikator Variabel	24
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	32
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	37
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden.....	39
Tabel 4. 5 Tempat Tinggal Responden	41
Tabel 4. 6 Interpretasi Kelas Interval	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif Motivasi.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji T Analisis Jalur 1	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji T Analisis Jalur 2.....	57
Tabel 4. 20 Acuan Perhitungan Sobel Test.....	57
Tabel 4. 21 Hasil Uji Sobel Test.....	58
Tabel 4. 22 Hasil Uji F Analisis Jalur 1	58
Tabel 4. 23 Hasil Uji F Analisis Jalur 2	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden.....	38
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Responden	40
Gambar 4. 4 Diagram Alamat Responden	42
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	50

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Model Regresi I	28
Rumus 3. 2 Model Regresi II	28
Rumus 3. 3 Sobel Test	32