

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMENGARUHI KINERJA GURU  
SMP NEGERI DI KOTA BATAM**

**TESIS**



**Oleh:**  
**Henki Gusti Firlianza**  
**222120003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMENGARUHI KINERJA GURU  
SMP NEGERI DI KOTA BATAM**

**TESIS**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh:  
**Henki Gusti Firlianza**  
**222120003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HENKI GUSTI FIRLIANZA  
NPM : 222120003  
Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa " Tesis " yang saya buat dengan judul:

**"Analisis Faktor - Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Guru SMP Negeri di Kota Batam"** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 12 Januari 2024

Penulis,



A handwritten signature in black ink is written over a yellow Indonesian postage stamp. The stamp features the national emblem, the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'MELLUSI', 'TEMPELA', and a serial number 'D19EAIXX171655803'.

Henki Gusti Firlianza

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMENGARUHI KINERJA GURU SMP NEGERI  
DI KOTA BATAM**

**TESIS**

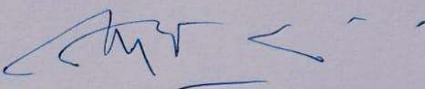
**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Magister Manajemen**

**Oleh:  
Henki Gusti Firlianza  
222120003**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada  
tanggal seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 12 Januari 2024**

**Pembimbing**



**Assoc. Prof. Dr. Suhardi, SE., M.M**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor apa saja yang memengaruhi kinerja guru di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri di Kota Batam sehingga memengaruhi produktivitas dan kinerja guru dalam pembelajaran. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja guru di SMP Negeri di Batam cukup tinggi, terutama dalam hal persiapan pembelajaran dan tugas administratif. Faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas dan kinerja guru meliputi jam kerja yang terlalu banyak, diatas 24 jam pelajaran, jumlah siswa yang terlau banyak di dalam kelas, ditambah ekstrakurikuler yang dilaksanakan oleh setiap guru dan kurangnya pelatihan terhadap guru untuk meningkatkan kompetensi guru.

Penelitian ini memiliki implikasi penting bagi kemajuan pendidikan di SMP Negeri di Kota Batam. Kepala sekolah dapat memberikan dukungan yang lebih besar kepada guru. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi acuan bagi penelitian lanjutan tentang kinerja guru dan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja guru dalam konteks pendidikan di Indonesia.

**Kata Kunci :** Jumlah jam guru dalam mengajar, jumlah siswa dalam satu kelas, Pelatihan guru untuk menambah kompetensi guru.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze what factors influence teacher performance in State Junior High Schools (SMP) in Batam City, thereby influencing teacher productivity and performance in learning. The research method used is a qualitative method by conducting observations, interviews and documentation.*

*The research results show that the performance of teachers at State Middle Schools in Batam is quite high, especially in terms of learning preparation and administrative tasks. Factors that influence teacher productivity and performance include working too many hours, more than 24 lesson hours, too many students in the class, plus extracurricular activities carried out by each teacher and a lack of training for teachers to improve teacher competency.*

*This research has important implications for the advancement of education in State Junior High Schools in Batam City. Principals can provide greater support to teachers. Apart from that, this research can be a reference for further research on teacher performance and the factors that influence teacher performance in the educational context in Indonesia.*

**Keywords:** *The number of teacher hours in teaching, the number of students in one class, teacher training to increase teacher competence.*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdullilah Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas Tesis yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Magister Manajemen (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Proposal Tesis ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Tuhan yang Maha Esa yang memberikan kesehatan, sehingga bisa menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
2. Orang Tua Tercinta yang memberikan semangat, doa dan materi yang tiada henti.
3. Istri dan anak-anak yang tercinta, yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini tepat waktu.
4. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
5. Ibu Dr. Realize, S.Kom., M.SI. selaku KAPRODI Magister manajemen.
6. Bapak Assoc. Prof. Dr. Suhardi, SE.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
8. Dinas Pendidikan Kota Batam yang telah membantu dalam mengumpulkan data untuk penelitian ini.
9. Kepala SMPN 4 Batam Dra. Desmizar yang telah memberikan dukungan, tempat saya bertugas sekarang ini.
10. Seluruh Guru yang telah terlibat dalam melakukan penelitian ini

11. Teman-teman se-angkatan penulis yang telah membantu dan selalu menyemangati dalam pembuatan Tesis ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufik-Nya kepada kita , Amin.

Batam, 12 Januari 2024

Peneliti,

Henki Gusti Firlianza

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	6
1.3    Batasan Masalah.....	6
1.4    Rumusan Masalah.....	6
1.5    Tujuan Penelitian .....	7
1.6    Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	9
2.1.    Kinerja .....	9
2.1.1.    Pengertian Kinerja .....	9
2.1.2.    Kinerja Guru .....	10
2.1.3.    Perhitungan Beban Kerja Guru.....	12
2.1.4.    Cara Pemenuhan Beban Kerja Guru.....	13
2.1.5.    Jenis Beban Kerja .....	14
2.1.6.    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	15
2.1.7.    Indikator Beban Kerja.....	16
2.2.    Penelitian Terdahulu .....	17

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	21
3.1    Desain Penelitian .....	21
3.2    Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3    Desain Penelitian .....	22
3.4    Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	27
3.5    Uji Keabsahan Data .....	29
3.6    Teknik Analisa Data .....	31
3.7    Triangulasi Data.....	32
3.8    Kisi-kisi Instrumen Pengumpulan Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	36
4.1    Hasil Penelitian .....	36
4.1    Pembahasan .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	88
5.1.    Kesimpulan .....	88
5.2.    Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>	
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>	
<b>Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Uraian

Halaman

**Gambar 2.1** Kerangka Pemikiran..... 20

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3.1</b> Rencana Aktifitas Penelitian.....	22
<b>Tabel 3.2</b> Kisi-kisi Instrumen Pengumpulan Data .....	34
<b>Tabel 3.3</b> Kisi – kisi Instumen Observasi.....	35
<b>Tabel 4.1.1</b> Data Alamat SMP Negeri Se Kota Batam.....	38
<b>Tabel 4.1.2</b> Statistik Jumlah Guru SMP Negeri Di Kota Batam.....	43
<b>Tabel 4.1.3</b> Pembagian Tugas Guru SMP Negeri 1 Batam.....	65
<b>Tabel 4.1.4</b> Pembagian Jam Mengajar Guru SMP Negeri 1 Batam.....	67
<b>Tabel 4.1.5</b> Pembagian Tugas Mengajar Guru SMP Negeri 4 Batam.....	68
<b>Tabel 4.1.6</b> Pembagian Tugas Jabatan Guru SMP Negeri 4 Batam.....	70
<b>Tabel 4.1.7</b> Pembagian Tugas Jabatan Guru SMP Negeri 63 Batam.....	71