

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
MARTINDO FINE FOODS**

SKRIPSI



**Oleh:
Yuliana
200910041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
MARTINDO FINE FOODS**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Yuliana
200910041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yuliana
NPM : 200910041
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MARTINDO FINE FOODS

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Februari 2024



Yuliana
200910041

**PENGARUH MOTIVASI, PENGALAMAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT MARTINDO FINE FOODS**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Yuliana
200910041**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Februari 2024



**Tiurniari Purba, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pengkajian bermaksud untuk menganalisis dampak motivasi, pengalaman kerja, beserta stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT Martindo Fine Foods. Teknik kuantitatif dimanfaatkan dalam pengkajian yang merupakan prosedur penelitian dimana hasil data berupa angka dijadikan sebagai alat analisis. Sampel penelitian digunakan sebanyak 107 responden pada PT Martindo Fine Foods, memanfaatkan teknik sampel jenuh yang artinya seluruh responden digunakan dalam pengkajian ini. Kuesioner digunakan dalam pengkajian untuk pengumpulan data yang akan dianalisis. Pengkajian ini menggunakan software SPSS IBM 25 untuk mengolah dan menganalisis data dengan menguji teknik analisis data yang terdiri dari uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Hasil dari analisis regresi linier berganda memperlihatkan motivasi (X1) memiliki pengaruh sebesar 0,257 atau 25,7% terhadap kinerja karyawan pada PT Martindo Fine Foods, pengalaman kerja (X2) memiliki pengaruh sebesar 0,183 atau 18,3% terhadap kinerja karyawan pada PT Martindo Fine Foods lalu stres kerja (X3) memiliki pengaruh sebesar 0,374 atau 37,4% terhadap kinerja karyawan pada PT Martindo Fine Foods. Hasil kajian koefisien determinasi (R²) menunjukkan motivasi, pengalaman kerja, dan stres kerja mempunyai dampak terhadap kinerja karyawan sebesar 79,7%. Hasil kajian uji hipotesis tersebut mengungkapkan bahwa motivasi, pengalaman kerja, dan stres kerja memiliki dampak yang positif dan relevan terhadap kinerja karyawan pada PT Martindo Fine Foods.

Kata kunci: Motivasi; pengalaman kerja; stres kerja; kinerja karyawan

ABSTRACT

The assessment intends to analyze the impact of motivation, work experience, and work stress on employee performance at PT Martindo Fine Foods. Quantitative techniques are used in assessments which are research procedures where data results in the form of numbers are used as analytical tools. The research sample was used by 107 respondents at PT Martindo Fine Foods, utilizing a saturated sample technique which means that all respondents were used. Questionnaires are used in the assessment for the collection of data to be analyzed. This study uses IBM 25 SPSS software to process and analyze data by testing data analysis techniques consisting of descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis tests. The results of multiple linear regression analysis show that motivation (X1) has an influence of 0.257 or 25.7% on employee performance at PT Martindo Fine Foods, work experience (X2) has an influence of 0.183 or 18.3% on employee performance at PT Martindo Fine Foods then work stress (X3) has an influence of 0.374 or 37.4% on employee performance at PT Martindo Fine Foods. The results of the coefficient of determination (R²) study showed motivation, work experience, and work stress had an impact on employee performance by 79.7%. The results of the hypothesis test study revealed that motivation, work experience, and work stress have a positive and relevant impact on employee performance at PT Martindo Fine Foods.

Keywords: *Motivation; work experience; work stress; employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah membagikan ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Seluruh responden yang telah membantu penulis untuk mengisi kuesioner yang dapat membantu proses penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 20 Februari 2024



Yuliana



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 14 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 14 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 15 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis | 15 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1. Kajian Teori | 17 |
| 2.1.1. Motivasi | 17 |
| 2.1.1.1 Pengertian Motivasi | 17 |
| 2.1.1.2. Karakteristik Motivasi Kerja..... | 19 |
| 2.1.1.3. Indikator Motivasi..... | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.2. Pengalaman Kerja | 22 |
| 2.1.2.1. Pengertian Pengalaman Kerja | 22 |
| 2.1.2.2. Faktor Pengalaman Kerja..... | 24 |
| 2.1.2.3. Indikator Pengalaman Kerja..... | 26 |
| 2.1.3. Stres Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.1. Pengertian Stres Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.2. Faktor Stres Kerja | 29 |
| 2.1.3.3. Indikator Stres Kerja | 30 |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.1.4.1. Pengertian Kinerja..... | 31 |
| 2.1.4.2. Faktor Kinerja | 32 |
| 2.1.4.3. Indikator Kinerja | 33 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 35 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| 2.3.1. Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan | 36 |
| 2.3.2. Variabel Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 37 |
| 2.3.3. Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 38 |
| 2.4. Hipotesis..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 40 |
| 3.2. Sifat Penelitian | 40 |
| 3.3. Lokasi dan Periode Penelitian..... | 41 |
| 3.3.1. Lokasi Penelitian..... | 41 |
| 3.3.2. Periode Penelitian..... | 41 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.4.1. Populasi..... | 42 |
| 3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel..... | 42 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4.3. Teknik <i>Sampling</i> | 42 |
| 3.5. Sumber Data..... | 43 |
| 3.5.1. Sumber Data Primer | 43 |
| 3.5.2. Sumber Data Sekunder..... | 43 |
| 3.6. Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 44 |
| 3.7.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)..... | 44 |
| 3.7.2. Variabel Tak Bebas (<i>Dependent Variable</i>) | 44 |
| 3.8. Metode Analisis Data..... | 45 |
| 3.8.1. Analisis Deskriptif | 45 |
| 3.8.2. Uji Kualitas Data..... | 45 |
| 3.8.2.1. Uji Validitas Data..... | 45 |
| 3.8.2.2. Uji Reliabilitas | 46 |
| 3.8.3. Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3.8.3.1. Uji Normalitas..... | 47 |
| 3.8.3.2. Uji Multikolinearitas | 47 |
| 3.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 47 |
| 3.8.4. Uji Pengaruh | 48 |
| 3.8.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 48 |
| 3.8.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... | 48 |
| 3.9. Uji Hipotesis | 48 |
| 3.9.1. Uji t (Parsial)..... | 48 |
| 3.9.2. Uji f (Simultan)..... | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| 4.1.1. Sejarah Objek Penelitian..... | 50 |
| 4.1.2. Logo Perusahaan | 50 |
| 4.1.3. Visi dan Misi Objek Penelitian | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2. Deskripsi Karakteristik Responden | 51 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 51 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| 4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 52 |
| 4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 53 |
| 4.3. Deskripsi Jawaban Responden | 53 |
| 4.3.1. Deskripsi Variabel Motivasi..... | 53 |
| 4.3.2. Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja | 54 |
| 4.3.3. Deskripsi Variabel Stres Kerja | 56 |
| 4.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja..... | 57 |
| 4.4. Analisis Data | 58 |
| 4.4.1. Hasil Uji Validitas | 58 |
| 4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas | 59 |
| 4.4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 4.4.3.1. Hasil Uji Normalitas | 60 |
| 4.4.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 62 |
| 4.4.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 63 |
| 4.4.3.4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 64 |
| 4.4.3.5. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 65 |
| 4.5. Uji Hipotesis..... | 66 |
| 4.5.1. Hasil Uji T..... | 66 |
| 4.5.2. Hasil Uji F | 67 |
| 4.6. Pembahasan | 68 |
| 4.6.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja | 68 |
| 4.6.2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja | 68 |
| 4.6.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja..... | 69 |
| 4.7. Implikasi Hasil Penelitian | 70 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 71 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.1. Simpulan..... | 71 |
| 5.2. Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 38 |
| Gambar 4.1 Logo PT Martindo Fine Foods | 50 |
| Gambar 4.2 Kurva Histogram | 60 |
| Gambar 4.3 Normal P-Plot | 61 |
| Gambar 4.4 Scatterplot..... | 63 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Martindo Fine Foods | 5 |
| Tabel 1.2 Kuesioner Prasurvei Variabel Motivasi Kerja..... | 7 |
| Tabel 1.3 Pengalaman Kerja Karyawan PT Martindo Fine Foods..... | 8 |
| Tabel 1.4 Lanjutan..... | 9 |
| Tabel 1.5 Kuesioner Prasurvei Variabel Stres Kerja..... | 10 |
| Tabel 1.6 Lanjutan..... | 11 |
| Tabel 1.7 Kinerja Karyawan PT Martindo Fine Foods | 12 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| Tabel 2.2 Lanjutan..... | 36 |
| Tabel 3.1 Periode Penelitian..... | 41 |
| Tabel 3.2 Skala Likert | 43 |
| Tabel 3.3 Motivasi, Pengalaman Kerja, dan Stres Kerja..... | 44 |
| Tabel 3.4 Kinerja Karyawan | 45 |
| Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Usia..... | 51 |
| Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 52 |
| Tabel 4.4 Profil Berdasarkan Lama Bekerja | 53 |
| Tabel 4.5 Motivasi (X1) | 53 |
| Tabel 4.6 Lanjutan..... | 54 |
| Tabel 4.7 Pengalaman Kerja (X2) | 54 |
| Tabel 4.8 Lanjutan..... | 55 |
| Tabel 4.9 Stres Kerja (X3)..... | 56 |
| Tabel 4.10 Kinerja (Y) | 57 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas | 58 |
| Tabel 4.12 Lanjutan..... | 59 |
| Tabel 4.13 Uji Reliabilitas..... | 59 |
| Tabel 4.14 Kolmogorov-smirnov | 61 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 62 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas | 63 |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Linear Berganda..... | 64 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji R^2 | 65 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji T | 66 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji F | 67 |