

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NINJA EXPRESS BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Yon Hendri Figo

200910065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NINJA EXPRESS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Yon Hendri Figo

200910065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yon Hendri Figo

NPM : 200910065

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Teknologi Informasi, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ninja Express Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naska skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naska ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pusaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code '7425BAKX794957262'.

Yon Hendri Figo

200910065

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT NINJA EXPRESS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Yon Hendri Figo

200910065

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 19 Januari 2024



Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Ninja Express Batam. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik probability sampling. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 110 responden. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS V.26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.543 yang berarti bahwa teknologi informasi (X1), disiplin kerja (X2), dan Beban kerja (X3) mempengaruhi kinerja karyawan (Y) sebesar 54.3% dan sisanya tidak termasuk dalam penelitian ini. Pada variabel teknologi informasi (X1) memiliki nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel yaitu $10.976 > 1.982$ dengan nilai signifikansi $0.00 < 0.05$. Pada variabel disiplin kerja (X2) memiliki nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel yaitu $6.882 > 1.982$ dengan nilai signifikansi $0.00 < 0.05$. Pada variabel Beban Kerja (X3) memiliki nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel yaitu $5.301 > 1.982$ dengan nilai signifikansi $0.00 < 0.05$. Nilai f-hitung dengan nilai f-tabel, dalam penelitian ini nilai f-hitung yang diperoleh yaitu $44.200 > 3.08$ dengan nilai signifikansi $0.00 < 0.05$. Dengan begitu dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi (X1), disiplin kerja (X2), beban kerja (X3) berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan PT Ninja Xpress Batam.

Kata Kunci: Teknologi informasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of information technology, work discipline and workload on employee performance at PT Ninja Express Batam. The sampling technique in this study used probability sampling techniques. The sample in this study amounted to 110 respondents. The results of this study indicate the test results of the coefficient of determination (R^2) of 0.543 which means that information technology (X_1), work discipline (X_2), and workload (X_3) affect employee performance (Y) by 54.3% and the rest is not included in this study. The information technology variable (X_1) has a t -count value greater than the t -table, namely $10.976 > 1.982$ with a significance value of $0.00 < 0.05$. The work discipline variable (X_2) has a t -count value greater than the t -table, namely $6.882 > 1.982$ with a significance value of $0.00 < 0.05$. The workload variable (X_3) has a t -count value greater than the t -table, namely $5.301 > 1.982$ with a significance value of $0.00 < 0.05$. The f -count value with the f -table value, in this study the f -count value obtained is $44,200 > 3.08$ with a significance value of $0.00 < 0.05$. This it can be concluded that information techniques (X_1), work discipline (X_2), workload (X_3) have a joint effect (simultaneously) on the performance of employees of PT Ninja Xpress Batam.

Keywords: Information Technology, Work Discipline, Workload and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat serta karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si., selaku Pembimbing pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan seluruh Staff Universitas Putera Batam;
6. Pihak Ninja Express Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu serta keluarga besar yang selalu memberi dukungan serta kasih sayang dan perhatian kepada penulis.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, Gilang, Devyd, Fausan dan banyak lagi yang tidak penulis sebutkan satu persatu, terkhusus kepada Allah Swt yang menjadi penyemangat penulis untuk bisa tetap hidup sampai detik ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 19 Januari 2024

Yon Hendri Figo



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
BAB I	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Batasan Masalah	12
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.6.1. Manfaat Teoritis	13
1.6.2. Manfaat Praktis	13
BAB II	16
2.1. Kajian Teori	16
2.1.1. Hakikat Teknologi Informasi	16
2.1.1.1. Pengertian Teknologi Informasi	16
2.1.1.2. Ciri-Ciri Teknologi Informasi	17
2.1.1.3. Komponen-Komponen Teknologi Informasi	19
2.1.1.4. Indikator Teknologi Informasi	21
2.1.2. Hakikat Disiplin Kerja	22
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	22
2.1.2.2. Ciri-Ciri Disiplin Kerja	23
2.1.2.3. Manfaat Disiplin Kerja	24
2.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.3. Hakikat Beban Kerja	26
2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja	26

2.1.3.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	27
2.1.3.3.	Indikator Beban Kerja.....	28
2.1.4.	Hakikat Kinerja Karyawan	29
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.4.2.	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	30
2.1.4.3.	Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.2.	Penelitian Terdahulu	35
2.3.	Kerangka Pemikiran	40
2.3.1.	Keterkaitan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3.2.	Keterkaitan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.3.	Keterkaitan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.4.	Hipotesis	42
BAB III	44
3.1.	Jenis Penelitian	44
3.2.	Sifat Penelitian	44
3.3.	Lokasi Dan Periode Penelitian	45
3.3.1.	Lokasi Penelitian.....	45
3.3.2.	Periode Penelitian	45
3.4.	Populasi Dan Sampel.....	46
3.4.1.	Populasi	46
3.4.2.	Sampel.....	46
3.5.	Sumber Data.....	48
3.6.	Metode Pengumpulan Data	48
3.6.1.	Alat Pengumpulan Data.....	49
3.7.	Defenisi Operasional Variabel Riset	50
3.7.1.	Variabel Dependen	50
3.7.2.	Variabel Independen.....	51
3.8.	Metode Analisis Data.....	52
3.8.1.	Analisis Deskripsi	52
3.8.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
3.8.2.1.	Uji Validitas.....	54
3.8.2.2.	Uji Reliabilitas.....	54
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik	54

3.8.3.1.	Uji Normalitas	54
3.8.3.2.	Uji Multikolinieritas	55
3.8.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	56
3.8.4.	Uji Pengaruh	56
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.8.4.2.	Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	57
3.9.	Uji Hipotesis.....	58
3.9.1.	Uji T	58
3.9.2.	Uji F	58
BAB IV	60
4.1.	Gambaran Objek Penelitian	60
4.2.	Deskripsi Jawaban Responden	60
4.2.1.	Profil Responden.....	60
4.2.1.1.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.1.2.	Berdasarkan Usia.....	61
4.2.1.3.	Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.2.1.4.	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden	63
4.3.1.	Variabel Teknologi Informasi (X1)	63
4.3.2.	Variabel Disiplin Kerja (X2).....	65
4.3.3.	Variabel Beban Kerja (X3)	68
4.3.5.	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
4.4.	Analisis Data	71
4.4.1.	Analisis Deskriptif	71
4.4.1.1.	Variabel Teknologi Informasi (X1)	72
4.4.1.2.	Variabel Disiplin Kerja (X2).....	73
4.4.1.3.	Variabel Beban Kerja (X3)	74
4.4.1.4.	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
4.4.2.	Uji Kualitas Data.....	75
4.4.2.1.	Uji Validitas.....	75
4.4.2.1.1.	Variabel Teknologi Informasi (X1).....	76
4.4.2.1.2.	Disiplin Kerja (X2).....	76
4.4.2.1.3.	Beban Kerja (X3)	77
4.4.2.1.4.	Kinerja Karyawan (Y)	78

4.4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	78
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik	79
4.4.3.1.	Uji Normalitas	79
4.4.3.2.	Uji Multikolinieritas	81
4.4.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.6.	Uji Hipotesis.....	85
4.6.1.	Uji T (Parsial)	85
4.6.2.	Uji F (Simultan)	87
4.7.	Pembahasan.....	88
4.7.1.	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Ninja Xpress Batam.....	88
4.7.2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ninja Xpress Batam	89
4.7.3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ninja Xpress Batam	89
4.7.4.	Pengaruh Teknologi Informasi, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ninja Xpress Batam	90
4.8.	Implikasi Hasil Penelitian	90
BAB V	93
5.1.	Simpulan	93
5.2.	Saran	93
DAFTAR PUSAKA	96
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Perfoma kinerja bulan April 2023	8
Gambar 1. 2	Peforma kinerja bulan Mei 2023	9
Gambar 1. 3	Peforma kinerja bulan Juni 2023	10
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1	Logo Ninja Express	60
Gambar 4. 2	Grafik P-Plot	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	45
Tabel 3. 2 Skala Likert	50
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4. 2 Usia Responden	61
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	62
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	62
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden	63
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden	65
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden	68
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden	69
Tabel 4. 9 Rentang Skala	72
Tabel 4. 10 Variabel Teknologi Informasi	72
Tabel 4. 11 Variabel Disiplin Kerja	73
Tabel 4. 12 Variabel Beban Kerja	74
Tabel 4. 13 Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi	76
Tabel 4. 15 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	76
Tabel 4. 16 Uji Validitas Variabel Beban Kerja	77
Tabel 4. 17 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4. 18 Hasil Uji Realibilitas	79
Tabel 4. 19 Hasil Uji Realibilitas	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heterokedastisitas	82
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel 4. 24 Hasil Uji T	86
Tabel 4. 25 Hasil Uji F	87

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	47
Rumus 3. 2 Rumus Sturges	52
Rumus 3. 3 Rumus Rentang Data.....	53
Rumus 3. 4 Multiple linear regression analysis.....	57
Rumus 4. 1 Rumus rentang skala interval.....	71