

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SATRIA GLOBAL PERSADA**

SKRIPSI



**Oleh :
Wulan Amelia
190910037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SATRIA GLOBAL PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Wulan Amelia
190910037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Wulan Amelia
NPM : 190910037
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “ **Skripsi** ” yang saya buat dengan judul :

“ PENGARUH DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYWAN PADA PT GRAHA SATRIA GLOBAL PERSADA ”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “ duplikasi ” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Februari 2024



Wulan Amelia

190910037

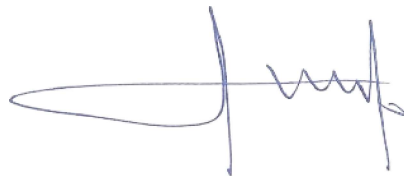
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SATRIA GLOBAL PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Wulan Amelia
190910037**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini
Batam, 19 Februari 2024**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop on the left and several smaller, connected loops on the right.

**Dr. Wasiman, S.E., M.M
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan untuk melihat pengaruh yang diberikan terhadap kinerja karyawan oleh disiplin kerja dan loyalitas kerja pada PT. Satria Global Persada. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat SPSS versi 27 dalam bentuk asosiatif (kasual) dengan menyebarkan kuesioner untuk memperoleh data. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Satria Global Persada dengan jumlah sampel 100 responden. Pengujian kualitas data menggunakan uji validasi dan uji reliabilitas, pengujian asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas serta uji pengaruh menggunakan uji analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2). Selanjutnya untuk menguji hipotesis menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja dan loyalitas kerja berpengaruh sebesar 55,8% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 44,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Loyalitas Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The research was conducted to see the influence exerted on employee performance by work discipline and work loyalty at PT. Satria Global Persada. the method in this study used quantitative methods with the SPSS version 27 tool in associative (casual) form by distributing questionnaires to obtain data. the population in this study are all employees who work at PT. Satria Global Persada with a sample of 100 respondents. testing the quality of the data using the validates test and reliability test, testing the classical assumptions using the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test and the influence test using multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination (R^2). then to test the hypothesis using the t test and f test. The results of this study indicate that work discipline and work loyalty have an effect of 55.8% on employee performance, while the remaining 44.2% are influenced by other variables outside of this study.

Keywords: Work Discipline, Work Loyalty, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hari. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hari, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
6. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan;
7. Rekan yang selalu memberikan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama Nanda Purwantini ;
8. Bapak Teguh Prastya selaku HR Manager PT Satria Global Persada serta seluruh karyawan PT Satria Global Persada yang telah membantu dalam proses pengumpulan data.

Batam, 19 Februari 2024



Wulan Amelia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Disiplin Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.1.2 Jenis-Jenis Disiplin.....	9
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	11
2.1.2 Loyalitas Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja	11
2.1.2.2 Indikator Loyalitas	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	14
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3.2 Faktor Kinerja Karyawan	15

2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Pemikiran	19
2.4	Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Jenis Penelitian.....	21
3.2	Sifat Penelitian.....	21
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3.1	Tempat Penelitian	21
3.3.2	Periode Penelitian	22
3.4	Populasi dan Sampel	22
3.4.1	Populasi	22
3.4.2	Sampel.....	23
3.5	Jenis dan Sumber Data	23
3.5.1	Jenis Data.....	23
3.5.2	Sumber Data	23
3.6	Teknik Pengumpulan Data	24
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.7.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	24
3.7.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	25
3.8	Metode Analisis Data	26
3.8.1	Analisis Deskriptif	26
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	27
3.8.2.1	Uji Validitas.....	27
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	28
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	29
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	30
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	30
3.8.4	Uji Pengaruh	30
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.8.5	Uji Hipotesis	32
3.8.5.1	Uji T (Parsial)	33

3.8.5.2	Uji F (Simultan)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	37
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	38
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Kerja (X2).....	39
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	40
4.3	Analisis Data.....	40
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	40
4.3.1.1	Uji Validitas.....	40
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	42
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.3.2.1	Uji Normalitas.....	43
4.3.2.2	Uji Multikolinearitas	44
4.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas	45
4.3.3	Uji Pengaruh	46
4.3.3.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.3.3.2	Uji Koefisien Determinan (R ²).....	47
4.4	Pengujian Hipotesis.....	48
4.4.1	Uji T (Parsial)	48
4.4.2	Uji F (Simultan)	50
4.5	Pembahasan	51
4.5.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT SATRIA GLOBAL PERSADA	51
4.5.2	Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT SATRIA GLOBAL PERSADA	52
4.5.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT SATRIA GLOBAL PERSADA	53
4.6	Implikasi Penelitian.....	54
4.6.1	Implikasi Teoritis	54
4.6.2	Implikasi Praktis	54

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 - Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	xv
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	xv
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup.....	xlii
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	xlii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran.....	19
------------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Absensi Karyawan PT SATRIA GLOBAL PERSADA.....	2
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1	Periode Penelitian	22
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	24
Tabel 3. 3	Operasional Variabel.....	25
Tabel 3. 4	Rentang Skala	27
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4. 5	Rentang Skala	38
Tabel 4. 6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	38
Tabel 4. 7	Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Kerja (X2)	39
Tabel 4. 8	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	40
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 11	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	43
Tabel 4. 12	Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinan (R2).....	47
Tabel 4. 16	Hasil Uji T (Parsial)	48
Tabel 4. 17	Hasil Uji F (Simultan)	50

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala.....	26
Rumus 3. 2 Uji Validitas	27
Rumus 3. 3 Uji Reliabilitas.....	28
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda.....	31
Rumus 3. 5 Uji Koefisien (R^2_{adjusted}).....	32
Rumus 3. 6 Uji Koefisiensi Determinasi	32
Rumus 3. 7 Uji T (Parsial).....	33
Rumus 3. 8 Uji F (Simultan).....	34