

**PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT BATAMITRA SEJAHTERA**

SKRIPSI



**Oleh
Vanessa Wijaya
200910045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT BATAMITRA SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Vanessa Wijaya
200910045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vanessa Wijaya
NPM : 200910045
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BATAMITRA SEJAHTERA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024



Vanessa Wijaya
200910045

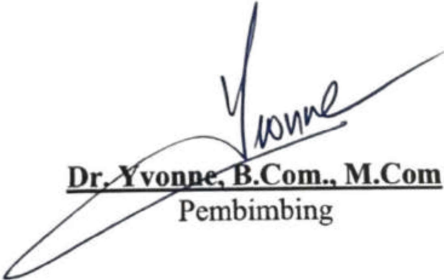
**PENGARUH REWARD, DISIPLIN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT BATAMITRA SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Vanessa Wijaya
200910045**

Batam, 19 Januari 2024


Dr. Yvonne, B.Com., M.Com
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh reward, disiplin kerja, dan beban kerja PT. Batamitra Sejahtera. Populasi penelitian ini adalah 125 karyawan dengan metode sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, regresi, dan uji hipotesis dengan bantuan SPSS. Hasil analisis data pada penelitian ini menunjukkan bahwa reward berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar $2,034 > t$ tabel $1,979$, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar $5,547 > t$ tabel $1,979$, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $4,673 > t$ tabel $1,979$. Terakhir variabel independen reward, disiplin kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan F hitung sebesar $38,571 > F$ tabel $2,68$. Hasil analisis koefisien determinan diperoleh sebesar $0,489$ atau $48,9\%$ yang berarti besarnya kontribusi variabel disiplin kerja, pelatihan, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan sebesar $51,1\%$ sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : *Reward*; Disiplin Kerja; Beban Kerja; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of rewards, work discipline, and workload at PT. Batamitra Prosperous. The study population comprises 125 employees using a saturated sampling method. The data analysis methods employed include descriptive analysis, data quality testing, classical assumption testing, regression, and hypothesis testing with the assistance of SPSS. The results of data analysis in this study reveal that rewards have a significant positive effect on employee performance, with a calculated t -value of 2.034 > t -table 1.979. Similarly, work discipline demonstrates a significant positive impact on employee performance, as evidenced by a calculated t -value of 5.547 > t -table 1.979. Additionally, workload significantly influences employee performance, with a calculated t -value of 4.673 > t -table 1.979. Finally, the independent variables—reward, work discipline, and workload—simultaneously influence employee performance, as indicated by a calculated F -value of 38.571 > F -table 2,68. The coefficient of determination analysis yields a value of 0.489 or 48.9%, signifying that the contribution of work discipline, training, and communication variables to employee performance is 51.1%, while the remaining percentage is influenced by other variables beyond the scope of this research.

Keywords: Reward; Work Discipline; Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

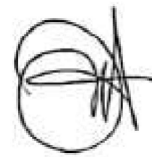
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd. selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Dr. Yvonne, B.Com., M.Com selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Orang tua, Saudara dan Keluarga besar lainnya yang sudah memberikan dukungan, nasihat dan doa kepada penulis;
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 19 Januari 2024



Vanessa Wijaya
200910045



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Pengertian Reward	16
2.1.2 Faktor – Faktor Reward	17
2.1.3 Indikator Reward	17
2.1.4 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.1.5 Faktor – faktor Disiplin Kerja	18
2.1.6 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.7 Pengertian Beban Kerja	19
2.1.8 Indikator Beban Kerja	20
2.1.9 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.10 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Berpikir	24
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Sifat Penelitian	25
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	26
3.3.1 Lokasi Penelitian	26

3.3.2	Periode Penelitian	26
3.4	Populasi dan Sampel	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	27
3.5	Sumber Data.....	28
3.5.1	Data Primer	28
3.5.2	Data Sekunder.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.7.1	Variabel Bebas (Independen).....	29
3.7.2	Variabel Terikat (Dependen)	30
3.8	Metode Analisis Data.....	31
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	31
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	31
3.8.2.1	Uji Validitas Data	31
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	32
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	33
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	33
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.8.4	Uji Pengaruh	34
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	34
3.9	Uji Hipotesis	35
3.9.1	Uji t	35
3.9.2	Uji F	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	38
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	39
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	39
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Reward (X_1)	40
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	41
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X_3).....	42
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
4.4	Analisis Data.....	44
4.4.1	Uji Kualitas Data	44
4.4.1.1	Uji Validitas Data	44
4.4.1.2	Uji Reliabilitas Data	45
4.4.2	Uji Pengaruh	46
4.4.2.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.4.2.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47

4.4.3	Uji Kualitas Data	48
4.4.3.1	Uji Normalitas	48
4.4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	51
4.5	Pengujian Hipotesis	53
4.5.1	Uji T (Uji Parsial)	53
4.5.2	Uji F (Uji Simultan).....	54
4.6	Pembahasan	55
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Simpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Pemberian Reward dari Tahun 2020 – 2023 per September	3
Tabel 1. 2	Data Absensi PT Batamitra Sejahtera Periode Januari 2021 – September 6	
Tabel 1. 3	List Tanggal Expired Sertifikat Kapal PT Batamitra Sejahtera per Februari 2023	10
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1	Periode Penelitian.....	26
Tabel 3. 2	Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	39
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	40
Tabel 4. 5	Rentang Skala.....	41
Tabel 4. 6	Hasil Pernyataan Variabel X1	41
Tabel 4. 7	Hasil Pernyataan Variable X2	42
Tabel 4. 8	Hasil Pernyataan Variable X3	43
Tabel 4. 9	Hasil Pernyataan Variable Y	44
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.13	Uji Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 4.14	Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	51
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.16	Hasil Uji Heterokedastisitas	52
Tabel 4.17	Hasil Uji T (Uji Parsial)	53
Tabel 4.18	Hasil Uji F (Uji Simultan)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Batamitra Sejahtera.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Logo PT Batamitra Sejahtera	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot)	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	52

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Koefisien Korelasi	32
Rumus 3.2 Cronbach's Alpha	33
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	34