

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Menurut bahasan output diuraikan sebelumnya, ada beberapa simpulan yang berkorelasi dengan penelitian, yakni:

1. Kemudahan Penggunaan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Transportasi Online Maxim di Kota Batam. Hal ini diperkuat dengan nilai t hitung sebesar 3,359, yang melebihi nilai t tabel sebesar 1,98580, dengan tingkat signifikansi sebesar 0,001 yang lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa setiap upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kemudahan penggunaan juga berpotensi meningkatkan keputusan pembelian jasa tersebut.
2. E-WOM memiliki dampak positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Transportasi Online Maxim di Kota Batam, diperkuat oleh nilai t hitung sebesar 4,821 yang melebihi nilai t tabel sebesar 1,98580, pada tingkat signifikansi 0,000 yang lebih rendah dari 0,05. Hal ini mengartikan bahwa setiap usaha untuk meningkatkan nilai E-WOM juga akan meningkatkan keputusan pembelian jasa tersebut.
3. Kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Transportasi Online Maxim di Kota Batam, sesuai dengan hasil t hitung sebesar 3,439 yang melebihi nilai t tabel

sebesar 1,98580, dengan tingkat signifikansi 0,001 yang lebih kecil dari 0,05. Hal ini berarti bahwa setiap usaha yang dilakukan untuk meningkatkan kepercayaan pengguna juga dapat ikut meningkatkan keputusan pembelian jasa tersebut.

5.2 Saran

Sehubungan dengan penelitian yang dijalankan, terdapat sedikit saran ingin disampaikan oleh peneliti dan diharapkan bermanfaat untuk pihak perusahaan dan peneliti berikutnya, yakni:

1. Bagi Pihak Perusahaan

Berdasarkan fenomena yang terjadi saat sekarang bahwa perkembangan teknologi sangat mempengaruhi bermacam sarana dan prasarana seperti transportasi. Saat ini kebutuhan akan transportasi cenderung meningkat dikarenakan adanya perubahan oleh sistem yang memberikan kesan sederhana terhadap pengguna jasa transportasi. Sehingga guna untuk menyokong berjalannya suatu pelayanan transportasi dalam jangka panjang peneliti bermaksud memberikan saran agar perusahaan Maxim yang berada dibawah naungan PT. Teknologi Perdana Indonesia khususnya dapat lebih memperhatikan kualitas pelayanan dengan menyediakan aplikasi yang mudah digunakan sehingga dapat meningkatkan kualitas ulasan dan kepercayaan pengguna bahkan dapat meningkatkan keputusan pembelian.

2. Bagi Peneliti Berikutnya

Adapun terdapat sedikit saran yang peneliti sampaikan guna memberikan poin yang harus diperhatikan kembali oleh subjek untuk mengkaji mengenai

kemudahan penggunaan, E-WOM, dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian jasa transportasi *online* Maxim, yakni:

- a. Bagi peneliti berikutnya diharapkan agar menggali lebih dalam dan lebih luas informasi yang akan dijadikan acuan sehingga menjadi penelitian yang berwawasan luas dan sempurna.
- b. Peneliti berikutnya diminta untuk menyiapkan beragam hal saat tahapan memperoleh dan mengumpulkan informasi, serta hal yang berkaitan sehingga penelitian dapat dijalankan lebih baik. Untuk penelitian berikutnya perlu juga didukung dengan wawancara dengan sumber yang kompeten di bidang pelayanan jasa transportasi online khususnya Maxim.