

**PENGARUH PELATIHAN,
KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT.SCHNEIDERELECTRIC MANUFACTURING
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Sasmita
190910121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH PELATIHAN,
KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT.SCHNEIDERELECTRIC MANUFACTURING
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Sasmita
190910121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama: Sasmita

NPM: 190910121

Fakultas: Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi: Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SCHNEIDER ELECTRIC MANUFACTURING KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat saya pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digunakan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 13 Januari 2024



Sasmita
190910121

**PENGARUH PELATIHAN,
KOMPETENSI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT.SCHNEIDER ELECTRIC MANUFACTURING
KOTA BATAM**

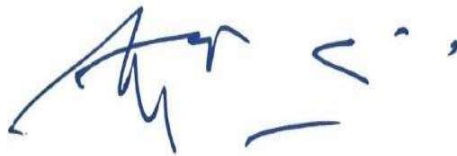
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Sasmita
190910121**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2024



**Prof.Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Salah satu penting nya dalam suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. Di mana perusahaan akan selalu berupaya memaksimalkan karyawan untuk terus meningkatkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, dengan tujuan dapat menjaminkan kesejahteraan perusahaan dan karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompetensi dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan di PT. Schneider Electric Manufacturing Kota Batam. yang berjumlah 543 karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 230 Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji hipotesis, analisis deskriptif. Dalam penelitian ini digunakan program SPSS 25, hasil dari penelitian ini yaitu pelatihan memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan, kompetensi memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan dan *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, secara signifikan pengujian menggunakan uji f pada penelitian ini, didapatkan bahwa pelatihan, kompetensi dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

One of the important things in a company is human resources. Where the company will always strive to maximize employees to continue to increase profits and value for the company, with the aim of ensuring the welfare of the company and employees. The aim of this research is to analyze the influence of training, competency and employee engagement on employee performance at PT. Schneider Electric Manufacturing Batam City. totaling 543 employees. The number of samples in this research is 230. This type of research is quantitative research. The data analysis technique in this research uses multiple linear regression analysis, classical assumption tests, data analysis tests, hypothesis testing, descriptive analysis. In this research, the SPSS 25 program was used, the results of this research are that training has a significant effect on employee performance, competency has a significant effect on employee performance and employee engagement has a significant effect on employee performance, significantly tested using the f test in this research, it was found that training, competency and employee engagement on employee performance.

Keywords: *Training, Competency, Employee Engagement, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Prof. Asosiat Dr. suhardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Asron saputra, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
7. Kedua orang tua saya, kakak, abang dan adik kandung dan keluarga besar saya yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat.
8. Rekan - rekan kak neneng, deslika, revina, sarniwati, dan monica yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir.
9. Bapak Herman Hadi Kusuma selaku General Manager pada PT schneider electric manufacturing Batam serta seluruh karyawan PT schneider electric manufacturing Batam;

Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 22 Jan 2023



Sasmita



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.1.2 Indikator Pelatihan.....	10
2.1.2 Kompetensi.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	11
2.1.2.2 Manajemen Kompetensi.....	12
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	12
2.1.3 Employee Engagement.....	12
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.3.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	13

2.1.4	Kinerja Karyawan	14
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	15
2.2	Penelitian Terdahulu	15
2.3	Kerangka Penelitian	18
2.4	Hipotesis	18
BAB III		20
METODE PENELITIAN		20
3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Lokasi dan Jadwal Penelitian	20
3.2.1	Lokasi Penelitian	20
3.2.2	Jadwal Penelitian	21
3.3	Operasional Variabel	21
3.3.1	Variabel Independen	22
3.3.2	Variabel Dependen	22
3.4	Populasi dan Sampel	23
3.4.1	Populasi	23
3.4.2	Sampel	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.2	Alat Pengumpulan Data	26
3.6	Metode Analisis Data	26
3.6.1	Analisis Deskriptif	27
3.6.2	Uji Kualitas Data	28
3.6.2.1	Uji Validitas Data	28
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	29
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	29
3.6.3.1	Uji Normalitas	29
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	30
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	30
3.6.4	Uji Pengaruh	31
3.6.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.6.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	31
3.7	Uji Hipotesis	32
3.7.1	Uji T	32
3.7.2	Uji F	33

BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Profil Perusahaan	34
4.1.2 Logo Perusahaan.....	34
4.1.3 Tujuan dan Misi Perusahaan	35
4.1.3.1 Tujuan Perusahaan	35
4.1.3.2 Misi Perusahaan.....	35
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan.....	37
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	38
4.3.1 Rentang Skala	38
4.3.2 Variabel Pelatihan (X1)	39
4.3.3 Variabel Kompetensi (X2).....	40
4.3.4 Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3).....	41
4.3.5 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.4 Analisis Data.....	43
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data	43
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas Data	43
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	44
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas	45
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolonieritas	47
4.4.2.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh.....	49
4.4.3.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	51
4.5 Pengujian Hipotesis.....	52
4.5.1 Hasil Uji t.....	52
4.5.2 Hasil Uji f.....	54
4.6 Pembahasan.....	56
4.6.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56

4.6.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.6.4	Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.7	Implikasi Penelitian.....	57
4.7.1	Implikasi Teoritis	57
4.7.2	Implikasi Praktis	58
BAB V	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		63
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		63
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian		108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4. 1 Logo PT Schneider Electric Manufacturing	34
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Histogram	45
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot Regression Standardized	46
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heroskedastisitas.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan PT. Schneider Electric Manufacturing Batam.....	3
Tabel 1. 2 Produksi (FG) PT SEMB.....	5
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	21
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	22
Tabel 3. 3 Lanjutan.....	23
Tabel 3. 4 Rentang Skala.....	28
Tabel 4. 1 Profil Responden Menurut Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4. 2 Profil Responden Menurut Usia.....	36
Tabel 4. 3 Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4. 4 Profil Responden Menurut Penghasilan.....	37
Tabel 4. 5 Rentang Skala.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Variabel Pelatihan.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi.....	40
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3).....	41
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas.....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolmogorov –Smirnov.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	24
Rumus 3. 2 Regresi LinearBerganda.....	31
Rumus 3. 3 Uji T.....	32
Rumus 3. 4 Uji F.....	33