

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar Teguh Sulistyani; Rosidah. (2009). *Manajemen sumber daya manusia : konsep, teori dan pengembangan dalam konteks organisasi publik (2nd ed.)*. Graha Ilmu.
- Boone , Louis E. dan Kurtz, D. L. (2008). *Pengantar Bisnis Kontemporer Edisi Kesebelas*.
- Daft, Richard.L & Marcic, D. (2013). *Management The New Workplace (8th ed.)*.
- Dubrin, A. (1994). *Human Relation A Job Oriented Approach*. Reston Publishing Company,Inc.
- Ginting, N. B. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja. Dan Komunikasi Terhadap Kinerja*.
- Husein, U. (2010). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. PT Raja Grafindo Persada.
- Imam, G. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM dan SPSS 16. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM Dan SPSS 16*. Universitas Diponegoro.
- Kusumaningrum, I. Y. (2016). (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Perawat Melalui Burnout Sebagai Variabel Interviting Pada Pt.Nusantara Medika. Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, 05*.
- Luhman, N. (1992). *What is communication. Journal of the International Communication Association. 251–259*.
- Malhotra. (2009). *Manajemen Pemasaran (13 Jilid 2)*. Erlangga.
- Mathis, R. L. & J. J. H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid Satu Edisi Kesepuluh*. Erlangga.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar (18th ed.)*. RemajaRosdakarya.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2010). *Komunikasi Organisasi : Strategi. Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Porkiani, Masoud, et, al. (n.d.). *Relationship Between The Quality of Work Life and*

- Employees' Aggression. *Journal of America Sciences*, 7(2)
- Riduwan. Dr, M.B.A dan Akdon. Prof, Dr, M. P. (2013). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Alfabeta.
- Sugiyono. Prof, D. (2008). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. CV. Penerbit Qiara media. Weissgerber.