

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BAHTERA TUAIAN
GLOBAL**

SKRIPSI



Oleh :

RAJULIANTO SITIO

200610012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BAHTERA TUAIAN
GLOBAL**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



Oleh :

RAJULIANTO SITIO

200610012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Raju Lianto Sitio
NPM : 200610012
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BAHTERA TUAIAN GLOBAL".

Adalah hasil karya asli dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Se jauh pengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan diidentifikasi dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024.


RAJU LIANTO SITIO
200610012

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BAHTERA TUAIAN GLOBAL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana

Oleh :

RAJULIANTO SITIO

200610012

**Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal
Seperti Tertera Di Bawah Ini**

Batam, 19 Januari 2024

Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si

Pembimbing

ABSTRAK

Keberadaan sumber daya manusia di perusahaan merupakan kekuatan penggerak di balik operasional perusahaan; faktor ini juga mempengaruhi kualitas perusahaan yang sedang dibangun. Umumnya, perusahaan memonitor kinerja karyawan, seperti komunikasi organisasi, kualitas kehidupan kerja, dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dampak komunikasi internal, kualitas kehidupan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bahtera Tuaian Global. Metode penelitian ini bersifat kuantitatif dan melibatkan 101 responden dari seluruh karyawan PT Bahtera Tuaian Global, dengan data dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh parsial antara komunikasi internal dan kinerja karyawan di PT Bahtera Tuaian Global, pengaruh parsial antara kualitas kehidupan kerja dan kinerja karyawan di PT Bahtera Tuaian Global, dan pengaruh parsial antara beban kerja dan kinerja karyawan di PT Bahtera Tuaian Global. Pengaruh simultan juga terdeteksi pada komunikasi internal, kualitas kehidupan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bahtera Tuaian Global.

Kata kunci : Komunikasi Internal, Kualitas Kehidupan Kerja , Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The presence of human resources within a company serves as the driving force behind its operations, significantly impacting the quality of the company being developed. Typically, companies monitor various aspects of employee performance, including organizational communication, quality of work life, and workload. This study is designed to ascertain the effects of internal communication, quality of work life, and workload on the performance of employees at PT Bahtera Tuaian Global. The research employs a quantitative approach and involves 101 respondents encompassing all employees of PT Bahtera Tuaian Global, with data analysis conducted using SPSS software. The findings reveal a partial influence of internal communication on the performance of employees at PT Bahtera Tuaian Global, a partial impact of the quality of work life on employee performance, and a partial influence of workload on employee performance at PT Bahtera Tuaian Global. Additionally, there is a simultaneous influence detected involving internal communication, quality of work life, and workload on the performance of employees at PT Bahtera Tuaian Global.

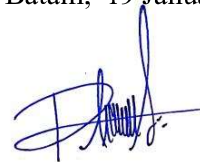
Keyword: *Communication Internal, Quality Work of Life, Workload, Performance of Employees.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas PutraBatam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., CPS. selaku Dekan Fakultas IlmuSosial dan Humaniora Universitas Putra Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi
5. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kepada Ibu tercinta Rosma Siregar yang telah menjadi alasan utama untuk tetap berjuang.
8. Kepada Saudara-Saudara penulis (Bg Rudy, Bg Ferdinan, Kak Iche) yang menjadi alasan penulis untuk semangat dan selalu memberi dukungan.
9. Kepada sahabat penulis Mirandauli Sinaga, Oliver Purba, Rekha Sihombing, Cicy, Gomgom, yang selalu menjadi support system.
10. Keluarga Bekoah (Kak Nanik, Kak Via, Kak Nafta, Bg Mei, Jerry dan Ponakanku Yang Lucu Nathania Cristy Shalom)
11. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
12. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan Skripsi, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Batam, 19 Januari 2024



Raju Lianto Sitio

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Komunikasi Internal	13
2.1.1.1 Defenisi Komunikasi Internal.....	13
2.1.1.2 Dimensi Indikator Komunikasi Internal.....	15
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Internal.....	17
2.1.1.4 Manfaat Komunikasi Internal	19
2.1.4. Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.1.4.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	20
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	24
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	25
2.1.5 Beban Kerja	27
2.1.5.1 Definisi Beban Kerja	27
2.1.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
2.1.5.3 Dimensi Dan Indikator Beban Kerja.....	30
2.1.6 Kinerja Karyawan	33
2.1.6.1 Definisi Kinerja	33
2.1.6.2 Penilaian Kinerja	35

2.1.6.3 Penggunaan Dalam Penilaian Kinerja.....	36
2.1.6.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	41
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3. Kerangka Pemikiran.....	44
2.3.1 Hubungan Antara Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.2 Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap KinerjaKaryawan.....	47
2.3.3 Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.3.4 Hubungan Antara Komunikasi Internal, Kualitas Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.4. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III.....	54
METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2. Sifat Penelitian	54
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	55
3.3.1. Lokasi Penelitian	55
3.3.2 Periode Penelitian.....	55
3.4. Populasi dan Sampel	56
3.4.1 Populasi.....	56
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	56
3.4.3 Teknik Sampling	58
3.5 Sumber Data.....	58
3.5.1 Data Primer	58
3.5.2 Data Sekunder	60
3.6 Metode Pengumpulan Data	60
3.6.1 Observasi.....	60
3.6.2 Kuesioner	60
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian	61
3.7.1 Variabel Independen (X)	61
3.7.2.Variabel Dependen (Y).....	61
3.8 Metode Analisis Data.....	63
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	63
3.9 Uji Kualitas Data.....	63
3.9.1 Uji Validitas	63
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	65
3.9.4 Uji Normalitas Data.....	66
3.9.5 Uji Heteroskedastisitas	66
3.9.6 Uji Multikolinearitas	67
3.9.7 Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.9.7.1 Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	68
3.9.7.2 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	68
3.9.7.3 Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.

3.10. Uji Hipotesis.....	69
3.10.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	69
3.10.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f).....	71
3.10.3 Dasar Pengambilan Keputusan	72
BAB IV	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	74
4.2.1. Profil Responden	74
4.2.1.1. Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	74
4.2.1.2 Berdasarkan Usia Responden	75
4.2.1.3 Berdasarkan Lam Bekerja	76
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	77
4.3.1 Variabel Komunikasi Internal (X1).....	77
4.3.2 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	78
4.3.3 Variabel Beban Kerja	80
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.4 Analisis Data	83
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	83
4.4.1.1 Variabel Komunikasi Internal (X1).....	85
4.4.1.2 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....	86
4.4.1.3 Variabel Beban Kerja (X3).....	87
4.4.1.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	88
4.4.2 Uji Kualitas Data.....	88
4.4.2.1 Uji Validitas	88
4.4.2.1.1 Variabel Komunikasi Internal (X1).....	89
4.4.2.1.2 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....	90
4.4.2.1.3 Variabel Beban Kerja (X3).....	90
4.4.2.1.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	91
4.4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	91
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	93
4.4.3.1 Uji Normalitas	93
4.4.3.2 Uji Multikolinieritas	95
4.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	96
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
4.6 Pengujian Hipotesis.....	101
4.6.1 Uji t (Parsial).....	101
4.6.2 Uji F (Simultan)	103
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105
4.7 Pembahasan.....	106
4.7.1 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bahtera Tuaian Global	106
4.7.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bahtera Tuaian	106

Global.....	107
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bahtera Tuaian Global	108
4.7.3 Pengaruh Komunikasi Internal, Beban Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bahtera Tuaian Global	108
4.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	109
BAB V	111
KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	117
PENDUKUNG PENELITIAN	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	132
SURAT KETERANGAN.....	133
PENELITIAN	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Penilaian Kinerja Dengan Penghargaan	45
Gambar 2. 2 Faktor dalam Kinerja	47
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1. 2 Data Jumlah Karyawan PT Bahtera Tuaian Global.....	7
Tabel 3. 1 Periode Penelitian.....	56
Tabel 3. 2 Pilihan Jawaban Kuisisioner.....	60
Tabel 3. 3 Operasioanal Variabel	62
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	76
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	77
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	78
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Kehidupan.....	79
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	81
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.8 Rentang Skala.....	86
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal.....	86
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	87
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	88
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	89

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1. Koefisien Korelasi.....	65
Rumus 3.2.. Cronbach Alph.....	65
Rumus 3.3. Regresi Linear Berganda.....	68
Rumus 3. 4 t hitung.....	71
Rumus 3. 5 f hitung	73