

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Temuan yang telah dibahas sebelumnya dapat menemukan suatu simpulan dengan penyajian berikut:

1. Kepercayaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *online shop* Lazada.
2. Keamanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *online shop* Lazada.
3. Promosi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *online shop* Lazada.
4. Kepercayaan, keamanan dan promosi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian *online shop* Lazada.

5.2 Saran

Setelah terselesaikannya studi ini, maka saran yang akan disampaikan seperti penyajian berikut:

1. Lazada perlu dapat mendorong pelanggan untuk berbagi pengalaman positif mereka melalui ulasan, sehingga dapat meningkatkan tingkat kepercayaan dan pada akhirnya memengaruhi keputusan pembelian. Dengan mendorong pelanggan untuk memberikan ulasan positif, Lazada dapat memperkuat reputasi *platformnya* sebagai tempat belanja yang dapat diandalkan dan memberikan pengalaman yang memuaskan.

2. Lazada perlu memastikan keamanan setiap transaksi dengan menyediakan berbagai metode pembayaran yang menjamin keamanan. Hal ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan keputusan pembelian, tetapi juga untuk memberikan rasa percaya kepada pelanggan. Dengan menyediakan pilihan pembayaran yang terpercaya, Lazada dapat menciptakan lingkungan belanja *online* yang aman dan nyaman bagi para konsumen.
3. Lazada perlu menawarkan penawaran eksklusif atau diskon khusus untuk pembelian secara daring sebagai strategi untuk meningkatkan tingkat keputusan pembelian konsumen. Dengan menyediakan penawaran yang unik atau potongan harga khusus untuk transaksi *online*, Lazada dapat menciptakan insentif yang kuat bagi pelanggan untuk memilih pembelian melalui *platform* mereka.
4. Diharapkan bahwa penelitian ini akan menjadi landasan untuk pengembangan wawasan di masa depan, memperkaya acuan penelitian berikutnya dengan penambahan variabel tambahan. Upaya ini diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian dan menghasilkan pemahaman yang lebih mendalam terhadap fenomena yang sedang diteliti. Melalui peningkatan kompleksitas variabel, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memberikan kontribusi yang lebih kaya terhadap literatur dan memperkuat dasar pengetahuan di bidang ini.