

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Mardiati

200910258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Mardiati

200910258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mardiaty
NPM : 200910258
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Januari 2024



METERAI
TEMPER
10000
303AKX720690157

Mardiaty
200910258

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
CITRA MANDIRI DISTRIBUSINDO DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Mardiati
200910258**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 16 Januari 2024



**Prof Asosiasi Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan departemen sales pada PT Citra Mandiri Distribusindo di Kota Batam. karyawan departemen sales yakni supervisor manager sales, supervisor sales, sesko dan sales. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini dilakukan menggunakan teknik kuantitatif dan sampel yang digunakan sebanyak 108 responden dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner. Teknik analisis menggunakan uji statistik deskriptif, kualitas data berupa uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik berupa normalitas, multikolinieritas dan heterokedastisitas, uji pengaruh yakni uji regresi linear berganda dan uji koefisien determinasi serta uji hipotesis yang berupa uji t dan uji f. Berdasarkan hasil uji analisis regresi linear berganda untuk variabel beban kerja berpengaruh sebesar 0,632 atau 63,2% terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin kerja berpengaruh sebesar 0,246 atau 24,6% terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh sebesar 0,679 atau 67,9% terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, variabel beban kerja, disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan departemen sales pada PT Citra Mandiri Distribusindo di Kota Batam sebesar 0,607 atau 60,7%. Berdasarkan uji hipotesis diperoleh lah kesimpulan bahwa variabel beban kerja, disiplin kerja, motivasi kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan departemen sales pada PT Citra Mandiri Distribusindo di Kota Batam.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of workload, work discipline, work motivation on the performance of sales department employees at PT Citra Mandiri Distribution in Batam City. Sales department employees namely sales manager supervisor, sales supervisor, sales manager and sales manager. The sample in this study used a saturated sampling technique. This research was conducted using quantitative techniques and the sample used was 108 respondents with a data collection method by distributing questionnaires. The analysis technique uses descriptive statistical tests, data quality in the form of validity and reliability tests, classic assumption tests in the form of normality, multicollinearity and heteroscedasticity, influence tests namely multiple linear regression tests and coefficient of determination tests and hypothesis tests in the form of t tests and f tests. Based on the results of multiple linear regression analysis tests, the workload variable has an effect of 0.632 or 63.2% on employee performance, the work discipline variable has an effect of 0.246 or 24.6% on employee performance, the work motivation variable has an effect of 0.679 or 67.9% on employee performance. Based on the results of the coefficient of determination test, the variables workload, work discipline, work motivation on the performance of sales department employees at PT Citra Mandiri Distribution in Batam City were 0.607 or 60.7%. Based on the hypothesis test, it was concluded that the variables workload, work discipline, work motivation had a partial and simultaneous effect on the performance of sales department employees at PT Citra Mandiri Distribution in Batam City.

Keywords: *Workload, Work Discipline, Work Motivation, the Performance of Employees.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat penulisan skripsi ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo Di Kota Batam”.

Penulis sangat bersyukur karena dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk melanjutkan penulisan skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam. Penulis secara sadar memahami bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Meskipun memiliki keterbatasan, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak mungkin tercapai tanpa adanya kritik, saran, bantuan, panduan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Prof Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah membagikan ilmu pengetahuan dengan penulis;

6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Responden yang telah membantu penulis untuk mengisi kuesioner yang dapat membantu proses penelitian;
8. Teman-teman yang tiada henti memberikan dukungan, motivasi, ilmu, semangat serta doa dalam penyusunan skripsi ini.

Batam, 16 Januari 2024



Mardiati
200910258



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Beban Kerja	12
2.1.2 Disiplin Kerja	14
2.1.3 Motivasi Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Sifat Penelitian	24
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	25
3.3.1 Lokasi Penelitian	25
3.3.2 Periode Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	26
3.5 Sumber Data	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27

3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.8	Metode Analisis Data	28
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	28
3.8.2	Uji Kualitas Data	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.8.4	Uji Pengaruh	34
3.8.5	Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Profil Responden	37
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	40
4.3.1	Variabel Beban Kerja (X_1)	40
4.3.2	Variabel Disiplin Kerja (X_2)	42
4.3.3	Variabel Motivasi Kerja (X_3)	44
4.3.4	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
4.4	Analisis Data	48
4.4.1	Hasil Uji Kualitas Data	48
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.4.3	Hasil Uji Pengaruh	56
4.5	Hasil Uji Hipotesis	59
4.5.1	Hasil Uji T (Uji Parsial)	59
4.5.2	Hasil Uji F (Uji Simultan)	60
4.6	Pembahasan	61
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		68
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas (Histogram).....	52
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Normal P-P Plot</i>	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastitas (<i>Scatterplot</i>).....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Posisi Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Juni 2022 sampai dengan Mei 2023	3
Tabel 1.2 Data Pencapaian Target Sales PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Juni 2022 sampai dengan Mei 2023	3
Tabel 1.3 Data Target Sales PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Juni 2022 Sampai dengan Mei 2023	4
Tabel 1.4 Data Absensi Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Juni 2022 sampai dengan Mei 2023	6
Tabel 1.5 Data Target dan Insetif Karyawan PT Citra Mandiri Distribusindo Periode Juni 2022 sampai dengan Mei 2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Kategori Skala Likert Interval.....	27
Tabel 3.3 Indikator-Indikator Beban Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja & Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 3.4 Tabel Rentang Skala.....	29
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.4 Rentang Skala.....	40
Tabel 4.5 Skor Indikator Variabel Beban Kerja (X_1).....	40
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	42
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	44
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_1).....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_3).....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_1).....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala	29
Rumus 3.2 Korelasi <i>Product Moment</i>	30
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	31
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	34