

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT AVAVA DUTA INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Livianti
200910059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT AVAVA DUTA INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Livianti
200910059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Livianti
NPM : 200910059
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Avava Duta Indonesia

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024



Livianti
200910059

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT AVAVA DUTA INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Livianti
200910059**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Januari 2024



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pada masa sekarang ini, persaingan yang terjadi pada perusahaan semakin ketat, sehingga menuntut perusahaan untuk dapat bersaing dengan perusahaan yang lain. Sumber daya manusia merupakan aset perusahaan yang akan dilatih dan dituntut untuk menciptakan hasil kinerja yang optimal, sehingga berdampak positif pada peningkatan daya saing, serta dapat membantu dalam kelangsungan hidup perusahaan. Terdapat aspek yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yakni insentif, motivasi kerja, dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa peran dari insentif, motivasi kerja, dan beban kerja dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT Avava Duta Indonesia. Penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dijadikan sebagai metode penelitian. Jumlah sampel sebanyak 127 karyawan di PT Avava Duta Indonesia dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Analisa data dilakukan dengan bantuan aplikasi SPSS 25 untuk uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, dan uji t, serta uji F. Hasil analisa penelitian menyatakan bahwa insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,009 < 0,05$, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, serta insentif, motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Berdasarkan penelitian, insentif, motivasi kerja dan beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja; Insentif; Kinerja Karyawan; Motivasi Kerja

ABSTRACT

Nowadays, competition in companies is getting tighter, requiring companies to be able to compete with other companies. Human resources are company assets that will be trained and required to create optimal performance results, so that they have a positive impact on increasing competitiveness, and can help in the survival of the company. There are aspects that can influence employee performance, namely incentives, work motivation and workload. This research aims to analyze the role of incentives, work motivation, and workload in influencing the performance of PT Avava Duta Indonesia employees. Descriptive research with a quantitative approach was used as the research method. The total sample was 127 employees at PT Avava Duta Indonesia using saturated sampling techniques. Data analysis was carried out with the help of the SPSS 25 application for validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and t test, as well as the F test. The results of the research analysis stated that incentives had a significant effect on performance employees with a significance value of $0.001 < 0.05$, work motivation has a significant effect on employee performance with a significance value of $0.009 < 0.05$, and workload has a significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$, as well as incentives, work motivation and workload has a significant effect on employee performance with a significance value of $0.000 < 0.05$. Based on research, incentives, work motivation and workload have a positive and significant effect simultaneously and partially on employee performance.

Keywords: *Workload; Incentives; Employee Performance; Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Namo Sanghyang Adi Buddhaya, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Sang Tri Ratna yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. yang menjabat sebagai Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. yang menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen, Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Keluarga dan teman-teman yang setia dalam memberi dukungan dan doa serta kasih sayang dan amanat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa dan Sang Tri Ratna membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Saddhu Saddhu Saddhu.

Batam, 19 Januari 2024



Livianti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Aspek Teoritis.....	10
1.6.2. Aspek Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Insentif	12
2.1.1.1. Definisi Insentif	12
2.1.1.2. Jenis Insentif	13
2.1.1.3. Bentuk Insentif.....	14
2.1.1.4. Indikator Insentif.....	15
2.1.2. Motivasi Kerja	16
2.1.2.1. Definisi Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.2. Dimensi Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.4. Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.1.3. Beban Kerja	21
2.1.3.1. Definisi Beban Kerja.....	21
2.1.3.2. Aspek Beban Kerja	22
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.1.3.4. Indikator Beban Kerja.....	24
2.1.4. Kinerja Karyawan	25
2.1.4.1. Definisi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27

2.3.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1.	Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2.	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3.	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Jenis Penelitian.....	31
3.2.	Sifat Penelitian	31
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian.....	32
3.3.1.	Lokasi Penelitian.....	32
3.3.2.	Periode Penelitian	32
3.4.	Populasi dan Sampel	33
3.4.1.	Populasi.....	33
3.4.2.	Teknik Penentuan Besaran Sampel.....	33
3.4.3.	Teknik <i>Sampling</i>	33
3.5.	Sumber Data.....	34
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6.1.	Skala Pengukuran Data	35
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.7.1.	Variabel Independen	36
3.7.2.	Variabel Dependen.....	36
3.8.	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1.	Analisis Deskriptif	37
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	37
3.8.2.1.	Uji Validitas Data	37
3.8.2.2.	Uji Realibilitas	38
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.3.1.	Uji Normalitas.....	38
3.8.3.2.	Uji Multikolinearitas	39
3.8.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.8.4.	Uji Pengaruh	40
3.8.4.1.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.8.4.2.	Uji Koefisien Determinasi	41
3.9.	Uji Hipotesis	41
3.9.1.	Uji t	41
3.9.2.	Uji F	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Objek Penelitian	43
4.2.	Deskripsi Profil Responden	43
4.2.1.	Data Responden Berlandaskan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2.	Data Responden Berlandaskan Usia	44
4.2.3.	Data Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir.....	45
4.2.4.	Data Responden Berlandaskan Lama Bekerja.....	46
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel	47
4.3.1.1.	Deskriptif Variabel Insentif (X_1)	47

4.3.1.2.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	49
4.3.1.3.	Deskriptif Variabel Beban Kerja (X_3).....	50
4.3.1.4.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
4.3.2.	Analisis Kualitas Data.....	52
4.3.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	52
4.3.2.2.	Hasil Uji Realibilitas.....	53
4.3.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.3.3.1.	Hasil Uji Normalitas	54
4.3.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.3.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.3.4.	Hasil Uji Pengaruh.....	58
4.3.4.1.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.3.4.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59
4.3.5.	Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.3.5.1.	Hasil Uji t.....	59
4.3.5.2.	Hasil Uji F.....	61
4.4.	Pembahasan.....	62
4.4.1.	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.4.4.	Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.5.	Implikasi Hasil Penelitian.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan	65
5.2.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1 Pendukung Penelitian		
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Gambar Histogram.....	54
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	55
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Klasifikasi Anggota PT Avava Duta Indonesia Agustus 2023	3
Tabel 1.2 Klasifikasi Nilai Kinerja Karyawan PT Avava Duta Indonesia 2023	4
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan PT Avava Duta Indonesia Januari – Juni 2023	4
Tabel 1.4 Perbandingan Insentif yang Diterima dan Diinginkan Karyawan PT Avava Duta Indonesia Tahun 2023	5
Tabel 1.5 Data Jam Kerja Karyawan PT Avava Duta Indonesia Tahun 2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.3 Pengertian Variabel Operasional.....	36
Tabel 4.1 Data Responden Berlandaskan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Data Responden Berlandaskan Usia.....	45
Tabel 4.3 Data Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Data Responden Berlandaskan Lama Bekerja	46
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	47
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Insentif	48
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	50
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Uji Glejser</i>	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.17 Hasil Uji t	60
Tabel 4.18 Hasil Uji F	61

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	37
Rumus 3.2 Regresi Linear	40