

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI  
KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
CIPTATAMA DIMENSI PRIMA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Juprianto  
190910045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI  
KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
CIPTATAMA DIMENSI PRIMA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Juprianto  
190910045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Juprianto

NPM : 190910045

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Karyawan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ciptatama Dimensi Prima”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 19 Januari 2024

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a blue ink signature written over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '1000'. The serial number 'SDC4DAJX005198751' is visible at the bottom of the stamp.

**Juprianto**  
190910045

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI  
KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
CIPTATAMA DIMENSI PRIMA**


**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Juprianto  
190910045**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 19 Januari 2024**

  
**Winda Evyanto, S.S., M.MPd.**  
**Pembimbing**



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi pengaruh budaya organisasi, kompetensi karyawan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Ciptatama Dimensi Prima. Populasi yang terdapat pada penelitian ini merupakan keseluruhan karyawan PT. Ciptatama Dimensi Prima yang berjumlah sebesar 114 karyawan. Sampel dapat melibatkan seluruh anggota dari populasi yang didasari dengan teknik *sampling* jenuh. Proses analisis data dilakukan melalui serangkaian langkah, termasuk uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Hasil dari analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh sebesar 16,0% terhadap kinerja karyawan. Kompetensi karyawan memiliki pengaruh sebesar 39,3% terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi memiliki pengaruh sebesar 30,7% terhadap kinerja karyawan. Dalam konteks ini, analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menegaskan bahwa kombinasi dari budaya organisasi, kompetensi karyawan dan komitmen organisasi mampu menjelaskan sebanyak 57,1% variasi dalam kinerja karyawan. Hasil dari uji t dan uji F memperkuat temuan bahwa budaya organisasi, kompetensi karyawan dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Ciptatama Dimensi Prima, baik secara parsial maupun secara simultan.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Kompetensi Karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to explore the influence of organizational culture, employee competence and organizational commitment on employee performance at PT. Ciptatama Dimensi Prima. The population in this study were all employees of PT. Ciptatama Dimensi Prima, totaling 114 employees. The sample can involve all members of the population based on saturated sampling techniques. The data analysis process is carried out through a series of steps, including data quality testing, classical assumption testing, influence testing and hypothesis testing. The results of multiple linear regression analysis show that organizational culture has an influence of 16.0% on employee performance. Employee competency has an influence of 39.3% on employee performance. Organizational commitment has an influence of 30.7% on employee performance. In this context, analysis of the coefficient of determination ( $R^2$ ) confirms that the combination of organizational culture, employee competence and organizational commitment is able to explain as much as 57.1% of the variation in employee performance. The results of the t test and F test strengthen the findings that organizational culture, employee competence and organizational commitment have a positive and significant influence on employee performance at PT. Ciptatama Dimensi Prima, both partially and simultaneously.*

**Keywords:** *Employee Competency, Employee Performance, Organizational Commitment, Organizational Culture.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak responden dan PT. Ciptatama Dimensi Prima yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 19 Januari 2024



Juprianto





---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Secara Teoritis.....	8
1.6.2 Secara Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Budaya Organisasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	11
2.1.1.2 Faktor Budaya Organisasi .....	12
2.1.1.3 Peran Budaya Organisasi .....	14
2.1.1.4 Indikator Budaya Organisasi .....	17
2.1.2 Kompetensi Karyawan .....	21
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi Karyawan .....	21
2.1.2.2 Faktor Kompetensi Karyawan.....	22
2.1.2.3 Tujuan Kompetensi Karyawan.....	27
2.1.2.4 Indikator Kompetensi Karyawan.....	29
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	31
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	31
2.1.3.2 Faktor Komitmen Organisasi .....	33
2.1.3.3 Aspek Komitmen Organisasi .....	35
2.1.3.4 Indikator Komitmen Organisasi .....	36
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	38
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4.2 Faktor Kinerja Karyawan .....	40
2.1.4.3 Tujuan Pengukuran Kinerja Karyawan .....	41
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu .....	48

2.3	Kerangka Pemikiran.....	52
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.3.2	Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2.4	Hipotesis.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	56
3.2	Sifat Penelitian.....	56
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	57
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	57
3.3.2	Periode Penelitian.....	57
3.4	Populasi dan Sampel.....	58
3.4.1	Populasi.....	58
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	58
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	59
3.5	Sumber Data.....	59
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	61
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	62
3.7.1	Variabel Independen (X).....	62
3.7.2	Variabel Dependen (Y).....	63
3.8	Metode Analisis Data.....	64
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif.....	64
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	65
3.8.2.1	Uji Validitas.....	65
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	67
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	68
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	69
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	70
3.8.4	Uji Pengaruh.....	71
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
3.9	Uji Hipotesis.....	73
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	73
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F.....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	77
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	79
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	79
4.3.1	Deskriptif Budaya Organisasi (X1).....	80
4.3.2	Deskriptif Kompetensi Karyawan (X2).....	81

4.3.3	Deskriptif Komitmen Organisasi (X3)	81
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	82
4.4	Analisis Data	83
4.4.1	Uji Kualitas Data	83
4.4.1.1	Uji Validitas	83
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	86
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	87
4.4.2.1	Uji Normalitas	87
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas	89
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	90
4.4.3	Uji Pengaruh	91
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	91
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	93
4.5	Pengujian Hipotesis	94
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t	94
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	95
4.6	Pembahasan	96
4.6.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
4.6.2	Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	97
4.6.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	98
4.6.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Karyawan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	99
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan	102
5.2	Saran	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		104
<b>Lampiran 1.</b> Pendukung Penelitian		
<b>Lampiran 2.</b> Daftar Riwayat Hidup		
<b>Lampiran 3.</b> Surat Izin Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	54
<b>Gambar 4.1</b> Uji Normalitas Dengan Histogram .....	87
<b>Gambar 4.2</b> Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i> .....	88
<b>Gambar 4.3</b> Uji Heteroskedastisitas .....	91

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	51
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	57
<b>Tabel 3.2</b> Pemberian Skor Kuesioner.....	62
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel.....	63
<b>Tabel 3.4</b> Kategori Rentang Skala.....	65
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	78
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	79
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	80
<b>Tabel 4.6</b> Deskriptif Budaya Organisasi .....	80
<b>Tabel 4.7</b> Deskriptif Kompetensi Karyawan .....	81
<b>Tabel 4.8</b> Deskriptif Komitmen Organisasi .....	82
<b>Tabel 4.9</b> Deskriptif Kinerja Karyawan .....	82
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	83
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas Kompetensi Karyawan (X2) .....	84
<b>Tabel 4.12</b> Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3).....	84
<b>Tabel 4.13</b> Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	85
<b>Tabel 4.14</b> Uji Reliabilitas.....	86
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	89
<b>Tabel 4.16</b> Uji Multikolinearitas .....	90
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	92
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t (Parsial).....	94
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji F (Simultan).....	96

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	65
<b>Rumus 3.2</b> Korelasi <i>Product Moment</i> .....	66
<b>Rumus 3.3</b> <i>Alpha Cronbach</i> .....	67
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linier Berganda .....	71
<b>Rumus 3.5</b> Koefisien Determinasi .....	72
<b>Rumus 3.6</b> Uji t .....	74
<b>Rumus 3.7</b> Uji f .....	75