

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CITRA NIAGA REMITTANCE**

SKRIPSI



Oleh:

Jesslyn

200910066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CITRA NIAGA REMITTANCE**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Jesslyn

200910066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jesslyn
NPM : 200910066
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CITRA NIAGA REMITTANCE”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024



Jesslyn
200910066

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT CITRA NIAGA REMITTANCE**

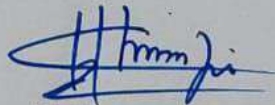
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Jesslyn
200910066**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Januari 2024



M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.

Pembimbing



ABSTRAK

Di masa sekarang, layanan pembayaran menjadi sesuatu yang harus bisa dilakukan dengan instan. Hal ini membuat adanya persaingan antar perusahaan remitansi semakin ketat. Persaingan ini membuat perusahaan dituntut lebih aktif dalam menganalisis perubahan pasar agar mampu memimpin pasar perdagangan remitansi yang dinamis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa jauh peran Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citra Niaga Remittance. Studi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil adalah 113 responden yang merupakan seluruh karyawan PT Citra Niaga Remittance. Metode pengujian data yang digunakan dalam studi penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Alat pengujian data dalam studi penelitian ini di bantu dengan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 26. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, beban kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa disiplin kerja, beban kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 62% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Beban Kerja; Stres Kerja; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nowadays, payment services are something that must be done instantly. This makes competition between remittance companies even tighter. This competition requires companies to be more active in analyzing market changes in order to be able to lead the dynamic remittance trading market. The aim of this research is to find out how far the role of Work Discipline, Workload and Work Stress on Employee Performance at PT Citra Niaga Remittance. This research study uses a quantitative approach. The number of samples taken was 113 respondents who were all employees of PT Citra Niaga Remittance. The data testing methods used in this research study are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, and hypothesis test. The data testing tool in this research study was assisted with the SPSS program (Statistical Product and Service Solution) version 26. The results of this research show that work discipline, workload and work stress have a significant effect on employee performance. The results of the coefficient of determination test show that work discipline, workload and work stress have a significant effect on employee performance by 62%, while the rest is influenced by other variables not examined in this research.

Keywords: *Work Discipline; Workload; Job Stress; Employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuhnya;
7. Seluruh teman dan sahabat seperjuangan Universitas Putera Batam yang saling memberikan dukungan untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 19 Januari 2024



Jesslyn



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	II
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR RUMUS	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Dasar.....	10
2.1.1 Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.1 Indikator Disiplin Kerja	13
2.1.3 Beban Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja	17
2.1.4 Stres Kerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	17
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
2.1.4.3 Indikator Stres Kerja	19
2.1.5 Kinerja Karyawan	20
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Sifat Penelitian	30
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	30
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.3.2 Periode Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.4.3 Sumber Data.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.7 Metode Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	35
3.7.2.1 Uji Validitas	35
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	36
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	37
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	37
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.7.4 Uji Pengaruh.....	38
3.7.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.7.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.8 Uji Hipotesis.....	39
3.8.1 Uji Signifikasi Parsial (Uji T)	40
3.8.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	44
4.1.2 Logo Perseroan.....	44
4.1.3 Visi & Misi Objek Penelitian.....	45
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.3.2 Beban Kerja (X^2).....	49
4.3.3 Stres Kerja (X^3).....	49
4.3.4 Kinerja Karyawan (Y).....	50
4.4 Analisis Data	51
4.4.1 Uji Instrumen	51
4.4.1.1 Uji Validitas	51
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	53
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	54

4.3 Uji Multikolonieritas.....	56
4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5 Uji Pengaruh.....	58
4.5.1 Uji Analisis Linear Berganda.....	58
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi R^2	59
4.6 Pengaruh Hipotesis.....	60
4.6.1 Uji T.....	60
4.6.2 Uji F.....	63
4.7 Pembahasan.....	64
4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.7.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.7.3 Pengaruh Stres Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.7.4 Pengaruh Disiplin Kerja (X1), Beban Kerja (X2) dan Stres Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Survey Disiplin Kerja	4
Gambar 1. 2 Hasil Pra Survey Beban Kerja	4
Gambar 1. 3 Hasil Pra Survey Stres Kerja	5
Gambar 1. 4 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Citra Niaga Remittance	44
Gambar 4. 2 Diagram Histogram	54
Gambar 4. 3 Normal P-Plot	55

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert	33
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 4 Rentang Skala.....	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	46
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	47
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Mengenai Disiplin Kerja	48
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Mengenai Beban Kerja	49
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Mengenai Stres Kerja	49
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja (X1).....	51
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Beban Kerja (X2)	52
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja (X3).....	52
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4. 13 Uji Kolmogorov Smirnov.....	56
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 16 Uji Analisis Linear Berganda	58
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4. 18 Uji T X1 Terhadap Y.....	61
Tabel 4. 19 Uji T X2 Terhadap Y.....	61
Tabel 4. 20 Uji T X3 Terhadap Y.....	62
Tabel 4. 21 Uji F.....	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	34
Rumus 3. 2 Rumus Uji Validitas.....	35
Rumus 3. 3 Rumus Cronbach's Alpha.....	36
Rumus 3. 4 Rumus Persamaan Regresi.....	39
Rumus 3. 5 Rumus Uji T.....	40
Rumus 3. 6 Rumus Uji F.....	41