

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Dilihat dari hasil analisa dan penjabaran yang telah dibahas, dapat disimpulkan bahwa:

1. Inovasi memberikan pengaruh yang positif terhadap keputusan pembelian produk pada Pesona Coffee Batam
2. Kualitas produk memberikan pengaruh yang positif terhadap keputusan pembelian produk pada Pesona Coffee Batam
3. *Brand Awareness* memberikan pengaruh yang positif terhadap keputusan pembelian produk Pesona Coffee Batam
4. Inovasi, kualitas produk, dan juga *brand awareness* secara bersama-sama memberikan pengaruh yang positif terhadap keputusan pembelian produk Pesona Coffee Batam

#### **5.2. Saran**

1. Bagi perusahaan, dapat dilakukannya peningkatan inovasi seperti penambahan varian menu, peningkatan kualitas produk seperti contohnya penampilan fisik, dan juga meningkatkan *brand awareness* agar lebih dikenal masyarakat yang contohnya dapat dilakukan melalui promosi atau iklan sehingga dapat meningkatkan keputusan pembelian yang semakin banyak.

2. Bagi perusahaan, dapat dilakukan inovasi produk secara berkala, contohnya seperti menambahkan variasi menu, mengikuti perkembangan zaman, ataupun melakukan kolaborasi dengan produk lain yang sedang *viral* di kalangan masyarakat sehingga dapat meningkatkan keputusan pembelian dari konsumen.
3. Bagi perusahaan, dapat tetap mempertahankan kualitas produk yang baik dengan tetap menggunakan bahan baku yang berkualitas, mempertahankan cita rasa, aroma, serta penampilan fisik dari produk sehingga dapat menarik keinginan konsumen untuk melakukan pembelian.
4. Bagi perusahaan, dapat meningkatkan *brand awareness* contohnya seperti dengan melakukan promosi dengan menampilkan iklan melalui media sosial atau menyebarkan brosur di tempat-tempat umum, seperti lingkungan kampus atau yang lainnya sehingga dapat meningkatkan keputusan pembelian dari konsumen.
5. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menambah ataupun mencari variabel penelitian lainnya yang juga dapat mempengaruhi keputusan pembelian selain yang digunakan dalam penelitian tersebut agar dapat menjadi referensi tambahan serta memberikan manfaat bagi peneliti-peneliti berikutnya dimasa mendatang.