

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT GALUH  
BUANA SUKSES**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Intan Safila  
180910424**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT GALUH  
BUANA SUKSES**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Intan Safila  
180910424**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Intan Safila  
Npm : 180910424  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJAKARYAWAN PT GALUH BUANA SUKSES ”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 22 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



**Intan Safila**  
180910424

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA  
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT GALUH  
BUANA SUKSES**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

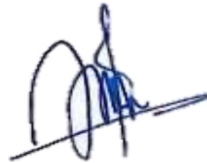
**Oleh:**

**Intan Safila**

**180910424**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 22 Januari 2024**



**Hikmah, S.E., M.Si  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Setiap perusahaan yang memiliki struktur organisasi harus memiliki pengetahuan akan mengorganisasikan SDM. Pengorganisasian SDM ini akan membentuk kinerja karyawan yang diharapkan perusahaan. Kinerja karyawan yang baik dapat tercapai apabila faktor-faktor yang mempengaruhinya seperti motivasi, disiplin kerja, dan komunikasi interpersonal terakomodasi dan diterima dengan baik oleh seluruh karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Hal ini menyebabkan terbentuknya kinerja karyawan yang baik. Adapun tujuan dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruhnya motivasi, Disiplin kerja dan komunikasi Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Galuh Buana Sukses. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 124 orang yang diambil dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen berupa kuesioner. Pengolahan data menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan motivasi, komunikasi interpersonal dan disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil yang di ketahui telah menjawab hipotesis pada penelitian sehingga tercapai tujuan penelitian ini.

**Kata kunci:** motivasi, disiplin kerja, komunikasi interpersonal dan kinerja karyawan

## ***ABSTRACT***

*Every company that has an organizational structure must have knowledge of organizing human resources. Organizing human resources will shape the employee performance that the company expects. Good employee performance can be achieved if the influencing factors such as motivation, work discipline and interpersonal communication are accommodated and well accepted by all employees in an organization or company. This results in good employee performance. The aim of this research is to determine the influence of motivation, work discipline and communication on employee performance at PT. Galuh Buana Success. The sample in this study was 124 people taken using a saturated sampling technique. The data collection technique used an instrument in the form of a questionnaire. Data processing uses SPSS 25. The research results show that motivation variables have a positive and significant effect on employee performance variables. Interpersonal communication variables have a positive and significant effect on employee performance. Work discipline influences employee performance. Simultaneously motivation, interpersonal communication and discipline influence employee performance. The results are known to have answered the hypothesis in the research so that the objectives of this research were achieved*

**Keywords:** *Motivation, work discipline, interpersonal communication and employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S T., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi manajemen, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si, selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis.
7. Terimakasih kepada teman-teman se-angkatan penulis yang selalu senantiasa membantu hingga selesai penelitian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta nikmat-Nya, aamiin.

Batam, 22 Januari 2024



Intan Safila  
180910424





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Motivasi .....	12
2.1.1.2 Komponen-Komponen Motivasi .....	12
2.1.1.3 Indikator Motivasi .....	13
2.1.3 Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	17
2.1.3.2. Proses Komunikasi .....	19
2.1.3.3 Model dan unsur-unsur komunikasi .....	19
2.1.3.4 Fungsi komunikasi dalam organisasi.....	21

2.1.3.5	Hambatan-hambatan terhadap komunikasi yang efektif .....	21
2.1.3.6	Indikator – indikator Komunikasi.....	23
2.1.4.	Kinerja Karyawan.....	24
2.3	Kerangka pemikiran .....	33
2.3.1	Hubungan motivasi terhadap kinerja karyawan .....	33
2.3.1	Hubungan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	33
2.3.3	Hubungan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan.....	33
2.4	Hipotesis penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Jenis penelitian .....	35
3.2	Sifat Penelitian.....	35
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian .....	36
3.3.1	Lokasi Penelitian .....	36
3.3.2	Periode Penelitian .....	36
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel .....	36
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	37
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.8	Metode Analisis Data .....	39
3.8.1	Analisis deskriptif.....	39
3.8.2	Uji Kualitas Data .....	40
3.8.2.2	Uji Realibilitas .....	41
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	41
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	41
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	41
3.8.3.3	Uji Heteroskedastistas .....	42
3.8.4	Uji Pengaruh .....	42
3.8.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.8.4.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
3.9	Uji Hipotesis .....	43
3.9.1	Uji T.....	43
3.9.2	Uji F.....	43

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....44
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden ..... 45
4.2.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 45
4.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Usia ..... 45
4.2.3.	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja ..... 46
4.3	Deskripsi Jawaban Responden ..... 47
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi ..... 47
4.3.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ..... 48
4.3.3	Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal..... 48
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan..... 50
4.4	Analisis Data..... 51
4.4.1	Uji Kualitas Data ..... 51
4.4.1.1	Uji Validitas Data ..... 51
4.4.1.2	Uji Reliabilitas ..... 53
4.4.2	Uji Asumsi Klasik..... 53
4.4.2.1	Uji Normalitas ..... 53
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas..... 55
4.4.2.3	Uji Heterokedastisitas ..... 55
4.5	Pengujian Hipotesis ..... 56
4.5.1	Analisis Linear Berganda ..... 56
4.5.2	Analisis Koefisien Determinasi ..... 57
4.5.3	Uji T..... 57
4.5.4	Uji F..... 58
4.6	Pembahasan ..... 59
4.6.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... 59
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... 59
4.6.3	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan ..... 60
4.6.4	Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan komunikasi interpersonal terhadap Kinerja Karyawan..... 60
4.7	Implikasi Penelitian ..... 61
4.7.1	Implikasi Teoritis..... 61

4.7.2	Implikasi Praktis.....	62
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>63</b>
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>65</b>
<b>Lampiran 1 Pendukung Penelitian</b>		
<b>Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup</b>		
<b>Lampiran 3 Surat Izin Penelitian</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	34
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	53
<b>Gambar 4.2</b> Normal p-plot.....	54
<b>Gambar 4.3</b> Normal Scatterplot.....	55

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Data Jumlah Karyawan PT. Galuh Buana Sukses.....	5
<b>Tabel 1. 2</b> Data Absensi Karyawan PT Galuh Buana Sukses .....	7
<b>Tabel 1.3</b> Target Penjualan Karyawan PT Galuh Buana Sukses.....	8
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	31
<b>Tabel 3.1</b> kriteria rentang skala .....	40
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Usia.....	45
<b>Tabel 4.3</b> Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	46
<b>Tabel 4.4</b> Responden berdasarkan lama bekerja .....	46
<b>Tabel 4.5</b> Deskripsi variabel Motivasi .....	47
<b>Tabel 4.6</b> Deskripsi variabel disiplin kerja.....	48
<b>Tabel 4.7</b> Deskripsi variabel Komunikasi Interpersonal .....	48
<b>Tabel 4.8</b> Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	50
<b>Tabel 4.9</b> Validitas Variabel Motivasi.....	51
<b>Tabel 4.10</b> Validitas variabel disiplin kerja.....	51
<b>Tabel 4.11</b> Validitas komunikasi interpersonal .....	52
<b>Tabel 4.12</b> Validitas variabel Kinerja Karyawan .....	52
<b>Tabel 4.13</b> Uji reliabilitas .....	53
<b>Tabel 4.14</b> Hasil uji Kolmogorov-Smirnov.....	54
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	56
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Koefisien Determinan.....	57
<b>Tabel 4.18</b> Hasil uji t.....	57
<b>Tabel 4.19</b> Hasil uji F.....	58

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Analisis Deskriptif .....	40
<b>Rumus 3. 2</b> Uji Analisis Linier Berganda .....	42
<b>Rumus 3. 3</b> Uji t .....	43