

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT SCHNEIDER ELECTRIC
MANUFACTURING BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

**Halimah Vebiola Simamora
200910210**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT SCHNEIDER ELECTRIC
MANUFACTURING BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Halimah Vebiola Simamora

200910210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Halimah Vebiola Simamora

Npm : 200910210

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Schneider Electric Manufacturing Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Januari 2024



Halimah Vebiola Simamora

200910210

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT SCHNEIDER ELECTRIC
MANUFACTURING BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Halimah Vebiola Simamora
200910210**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 20 Januari 2024



Inda Sukati, S.E., M.Si., Ph.D.
Pembimbing



ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan merupakan faktor penting dalam keberhasilan dan pertumbuhan sebuah perusahaan. Faktor disiplin kerja, motivasi kerja dan beban kerja termasuk sebagai elemen penting dalam meningkatkan kinerja individu di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis hubungan antara disiplin kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dalam konteks PT.Schneider Electric Manufacturing Batam. Jumlah sampel yang diambil adalah 105 responden yang merupakan karyawan Lantai 3 Lot 4 PT.Schneider Electric Manufacturing Batam. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan model regresi linear berganda dan perangkat lunak SPSS versi 25 digunakan untuk mengolah data dalam pengujian kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis penelitian. Hasil pengujian regresi linear berganda menunjukkan bahwa disiplin kerja memberikan pengaruh sebesar 72% terhadap kepuasan kerja karyawan, motivasi kerja memberikan pengaruh sebesar 55,5% terhadap kepuasan kerja karyawan dan beban kerja memberikan pengaruh sebesar 32,3% terhadap kepuasan kerja karyawan. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa 48% kepuasan kerja karyawan pada PT.Schneider Electric Manufacturing Batam dapat dijelaskan oleh faktor-faktor seperti disiplin kerja, motivasi kerja dan beban kerja. Penelitian dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara disiplin kerja, motivasi kerja dan beban kerja.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Employee job satisfaction is an important factor for the success and growth of a company. Important factors in improving individual performance at work include work discipline, work motivation, and work stressors. This study aims to determine and analyze the relationship of work discipline, work motivation, and workload to employee job satisfaction in the context of PT Schneider Electric Manufacturing Batam. The number of samples collected as many as 105 respondents who are employees of the three floor of Lot 4 PT.Schneider Electric Manufacturing Batam. The collected Data were analyzed using multiple linear regression models and the data were processed for data quality testing, classical assumption testing, influence testing, and research hypothesis testing using SPSS software version 25. Based on the results of multiple regression tests, work discipline has an effect of 72% on employee job satisfaction, work motivation has an effect of 55.5% on employee job satisfaction, and workload has an effect of 72% on employee job satisfaction. The coefficient of determination (R²) shows that 48% job satisfaction of PT Schneider Electric Manufacturing Batam employees can be explained by factors such as work discipline, work motivation, and workload. Hypothesis testing study shows that there is a positive and significant relationship between work discipline, work motivation, and workload to employee job satisfaction PT Schneider Electric Manufacturing Batam.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Workload, Employee Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1 Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
- 2 Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
- 3 Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
- 4 Bapak Inda Sukati, S.E., M.Si., Ph.D. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
- 5 Bapak dan Ibu dosen serta keseluruhan staff Universitas Putera Batam yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
- 6 Pihak PT Schneider Electric Manufacturing Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
- 7 Kedua orangtua penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 8 Saudara kandung, abang ipar dan keponakan penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 9 Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 10 Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga penulis dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunianya.

Batam, 20 Januari 2024



Halimah Vebiola Simamora



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR RUMUS | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kajian Teori | 10 |
| 2.1.1 Disiplin Kerja | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja..... | 10 |
| 2.1.1.2 Indikator Disiplin Kerja | 12 |
| 2.1.1.3 Faktor-Faktor Disiplin Kerja | 14 |
| 2.1.2 Motivasi Kerja..... | 16 |
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja | 16 |
| 2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja:..... | 17 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja..... | 19 |
| 2.1.3 Beban Kerja | 20 |
| 2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja..... | 20 |
| 2.1.3.2 Indikator Beban Kerja | 21 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor Beban Kerja..... | 22 |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.1.4.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja..... | 27 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| 2.3 Pengaruh Antar Variabel..... | 31 |
| 2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 31 |
| 2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 32 |
| 2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 32 |
| 2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. | 33 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 33 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Sifat Penelitian. | 35 |
| 3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 35 |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian..... | 35 |
| 3.3.2 Waktu Penelitian | 35 |
| 3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 36 |
| 3.4.1 Populasi | 36 |
| 3.4.2 Sampel | 36 |
| 3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel..... | 37 |
| 3.5 Jenis dan Pengumpulan Data Penelitian | 37 |
| 3.5.1 Data Primer | 37 |
| 3.5.2 Data Sekunder | 38 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 3.6 | Skala Pengukuran..... | 38 |
| 3.7 | Definisi Operasional Variabel Penelitian | 39 |
| 3.7.1 | Variabel Independen (X). | 40 |
| 3.7.2 | Variabel Dependen (Y). | 40 |
| 3.8 | Metode Analisis Data | 41 |
| 3.8.1 | Uji Statistik Deskriptif | 41 |
| 3.8.2 | Uji Kualitas Data..... | 42 |
| 3.8.2.1 | Uji Validitas..... | 42 |
| 3.8.2.2 | Uji Reliabilitas..... | 43 |
| 3.8.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.8.3.1 | Uji Normalitas | 44 |
| 3.8.3.2 | Uji Multikolinearitas | 44 |
| 3.8.3.3 | Uji Heteroskedastisitas | 45 |
| 3.8.4 | Uji Pengaruh | 46 |
| 3.8.4.1 | Analisis Regresi Linear Berganda | 46 |
| 3.8.4.2 | Analisis Koefisien Determinan (R^2) | 46 |
| 3.8.5 | Uji Hipotesis | 47 |
| 3.8.5.1 | Uji Parsial (Uji-t) | 47 |
| 3.8.5.2 | Uji Simultan (Uji F) | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian. | 50 |
| 4.2 | Deskripsi Karakteristik Responden | 50 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| 4.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 51 |
| 4.2.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 52 |
| 4.3 | Deskripsi Jawaban Responden..... | 53 |
| 4.3.1 | Disiplin Kerja (X1)..... | 53 |
| 4.3.2 | Motivasi Kerja (X2)..... | 54 |
| 4.3.3 | Beban Kerja (X3)..... | 55 |
| 4.3.4 | Kepuasan Kerja (Y)..... | 57 |
| 4.4 | Analisis Data. | 58 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4.1 Uji Kualitas Data..... | 58 |
| 4.4.1.1 Uji Validitas..... | 58 |
| 4.4.1.2 Uji Reliabilitas..... | 62 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik..... | 63 |
| 4.4.2.1 UjiNormalitas | 63 |
| 4.4.2.2 Uji Multikolinearitas..... | 65 |
| 4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4.5 Uji Pengaruh..... | 68 |
| 4.5.1 Uji Analisis Linear Berganda..... | 68 |
| 4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... | 69 |
| 4.6 Uji Hipotesis..... | 70 |
| 4.6.1 Uji Parsial (Uji-t)..... | 70 |
| 4.6.2 Uji Simultan (Uji-F)..... | 72 |
| 4.7 Pembahasan | 73 |
| 4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. | 73 |
| 4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 73 |
| 4.7.3 Pengaruh Beban Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 74 |
| 4.7.4 Pengaruh Disiplin Kerja (X1), Motivasi Kerja(X2) Dan Beban Kerja(X3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) | 74 |
| 4.8 Implikasi Hasil Penelitian..... | 75 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 77 |
| 5.2 Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 34 |
| Gambar 4. 1 Uji Normalitas Dengan Histogram | 64 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i> | 64 |
| Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas | 67 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Karyawan PT SEMB Lantai 3 Lot 4 Batamindo..... | 3 |
| Tabel 1.2 | Absensi Karyawan PT SEMB Lantai 3 Lot 04 Batamindo Bulan September 2023 | 5 |
| Tabel 2. 1 | Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3. 1 | Jadwal Penelitian | 36 |
| Tabel 3. 2 | Skala Likert..... | 39 |
| Tabel 3. 3 | Operasional Variabel | 40 |
| Tabel 3. 4 | Rentang Skala | 42 |
| Tabel 4. 1 | Jenis Kelamin Responden | 51 |
| Tabel 4. 2 | Usia Responden | 51 |
| Tabel 4. 3 | Lama Bekerja Responden | 52 |
| Tabel 4. 4 | Hasil Kuesioner Mengenai Disiplin Kerja..... | 53 |
| Tabel 4. 5 | Hasil Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja | 54 |
| Tabel 4. 6 | Hasil Kuesioner Mengenai Beban Kerja | 55 |
| Tabel 4. 7 | Hasil Kuesioner Mengenai Kepuasan Kerja..... | 57 |
| Tabel 4. 8 | Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1) | 59 |
| Tabel 4. 9 | Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)..... | 60 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X3)..... | 60 |
| Tabel 4. 11 | Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y) | 61 |
| Tabel 4. 12 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 63 |
| Tabel 4. 13 | Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 65 |
| Tabel 4. 14 | Uji Multikolinearitas | 66 |
| Tabel 4. 15 | Uji Glejser..... | 67 |
| Tabel 4. 16 | Uji Analisis Linear Berganda | 68 |
| Tabel 4. 17 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 70 |
| Tabel 4. 18 | Hasil Uji Parsial (Uji-t)..... | 71 |
| Tabel 4. 19 | Hasil Uji Simultan (Uji-F) | 72 |

DAFTAR RUMUS

| | | |
|------------------|----------------------------------|----|
| Rumus 3.1 | Rentang Skala | 41 |
| Rumus 3.2 | <i>Pearson Correlation</i> | 42 |
| Rumus 3.3 | <i>Alpha Cronbach</i> | 43 |
| Rumus 3.4 | Regresi Linear Berganda | 46 |
| Rumus 3.5 | Koefisien Determinasi | 47 |
| Rumus 3.6 | Uji T | 48 |
| Rumus 3.7 | Uji F | 48 |