

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun hal-hal yang dapat penulis simpulkan, yakni :

1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dipengaruhi oleh 3 faktor utama yakni pengetahuan, kesadaran, dan moralitas Wajib Pajak.
2. Tingkat kepatuhan wajib pajak masih rendah karena peningkatan jumlah kendaraan tidak diiringi dengan peningkatan pendapatan pajaknya.
3. Pandemi Covid-19 membawa dampak pada penurunan penerimaan PKB dan BNN baik untuk Kota Batam maupun di Provinsi Kepulauan Riau.
4. BPPD sudah mengupayakan berbagai hal untuk meningkatkan penerimaan PKB dan BBN. Beberapa di antaranya adalah gencarnya sosialisasi di berbagai media, penghapusan denda, memperbaiki layanan, dan inisiasi e-samsat.

5.2 Saran

Keterbatasan pada penelitian ini dapat dilihat dari data yang kurang detail karena untuk data tahun 2020 sendiri masih sulit untuk didapatkan dari berbagai media. Lalu, penelitian ini juga hanya meneliti 3 faktor saja, mungkin untuk penelitian selanjutnya bisa menambah faktor lainnya lagi.