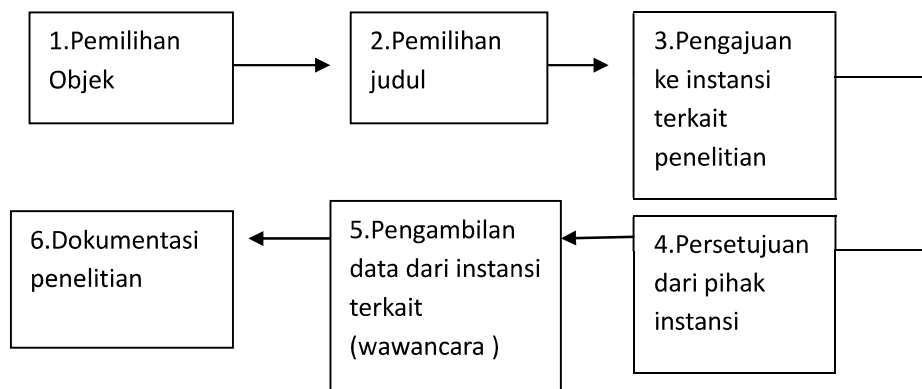


**BAB III**  
**METODE PENELITIAN**

**3.1 Desain Penelitian**

Penelitian ini tergolong penelitian kualitatif dengan pengumpulan data dilakukan dengan observasi. Target pembayaran pajak kendaraan bermotor pada Dinas Pendapatan Kota Batam bertindak sebagai subjek penelitian ini. Adapun objek penelitiannya yaitu :

1. Faktor-faktor yang berpengaruh pada kepatuhan pembayaran pajak kendaraan bermotor terkait kebijakan penghapusan denda pajak pada Surat Keputusan Gubernur No. 44 Tahun 2017.
2. Pencapaian target sebelum dan selama pandemi Covid-19.
3. Upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam memotivasi masyarakat untuk membayar PKB.



**Gambar 3.1** Alur Penelitian Awal-Akhir

### **3.2 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat penelitian ini yakni Dinas Pendapatan Kota Batam dimana tempat tersebut induk dari tempat penerimaan hasil dari PKB. Waktu pengambilan data penelitian ini dari tahun 2019-2020 dan saat ini (sebelum dan selama covid-19).

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Penelitian mengandalkan pengumpulan data dengan teknik seperti berikut :

1. Studi pustaka, digunakan untuk dasar teori dan pendapat ahli yang dikumpulkan dari buku, jurnal ilmiah, dan media.
2. Observasi difokuskan untuk mengumpulkan data primer dengan mengamati secara langsung.
3. Wawancara diperuntukan bagi penggalan informasi yang bersumbangsih pada kepadanan hasil observasi.

#### **3.3.1 Data sekunder**

Penelitian ini menggunakan data sekunder seperti berikut :

1. Rekapitulasi Penerimaan kendaraan baru se-kepulauan riau tahun 2019-2020 (sebelum dan selama pandemi Covid-19). Tabel terlampir.
2. Data dan realisasi masing-masing KPPD/KUPTD se-Provinsi Kepulauan Riau tahun 2020 pokok pajak kendaraan berdasarkan laporan. Tabel terlampir.

#### **3.3.2 Teknik Wawancara**

1. Pembayaran

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan informan Kepala Bagian Dinas Pendapatan dapat ditarik kesimpulan bahwa pada tahun 2019 saja kurang lebih

70% merasa sibuk ditambah tidak ada biaya karena terdampak Covid-19 ini, sehingga jauh sekali dari target.

## 2. Tunggakan

Informan dari Badan Pajak dan Retribusi Daerah menjabarkan bahwa terdapat penunggakan pembayaran atas ribuan kendaraan di Kota Batam. Hal ini terjadi tidak hanya dalam pajak kendaraan saja, tapi pajak yang lainnya juga mengalami hal serupa, imbas dari terpuruknya ekonomi global karena pandemi ini.

## 3. Penerimaan

Berdasarkan pertanyaan dari penulis tentang berapa target PKB dan BBN-KB maka dapat diketahui bahwa penerimaannya yakni PKB Rp 378.582.834.754,00.

Dan jumlah keseluruhan dari penerimaan BBN-KB Rp 200.657.895.300,00.

Menurut penulis pengaruh adanya pandemi ini membuat realisasi penerimaan target menurun. Hal ini dikarenakan banyak tunggakan yang dilakukan oleh pemilik kendaraan khususnya. Mereka menerima pajak pokoknya saja dan menghapus denda keterlambatan pembayaran pajak.

### **3.3.3 Poin-poin yang akan dibahas / ditanyakan kepada nara sumber :**

1. Berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak :
  - a) Apakah yang menjadi dasar kepatuhan wajib pajak?
  - b) Bagaimana agar masyarakat patuh dengan pajak kendaraannya?
  - c) Bagaimana mengatasi penunggakan tersebut?
2. Penerimaan pajak sebelum dan saat pandemi :
  - a) Berapakah penerimaan kendaraan baru se-Kepulauan Riau tahun 2019-2020?

- b) Berapakah target masing-masing KUPTD se-Provinsi Kepulauan Riau tahun 2020?
  - c) Berapakah target yang di capai saat pandemi ini?
3. Strategi dan kebijakan pemerintah sebelum dan selama pandemi Covid-19 :
- a) Kebijakan apa yang di ambil untuk menertibkan penunggak pajak?
  - b) Bagaimana menyikapi penunggak pajak disaat social distancing ini?
  - c) Hal apa yang ditempuh untuk mencapai target penerimaan pajak tersebut?

### **3.4 Metode Analisis Data**

Analisis data langsung dilakukan saat data dikumpulkan yaitu dengan reduksi data, pemaparan data, dan penyimpulan data. Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian deskriptif. Menurut Neuman (Sofia : 44), tujuan utama dari penelitian deskriptif yakni bagaimana penggunaan kata-kata dan pemaparan angka dapat menggambarkan dan menyajikan profil, permasalahan, pengklasifikasian, serta garis besar setidaknya untuk menjawab pertanyaan 5W+1H.