

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
SEBELUM DAN SELAMA PANDEMIK COVID-19 PADA DINAS
PENDAPATAN DAERAH KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

IMANIA WIGGA PRATIWI

160810129

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2021

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
SEBELUM DAN SELAMA PANDEMIK COVID-19 PADA DINAS
PENDAPATAN DAERAH KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

IMANIA WIGGA PRATIWI

160810129

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2021**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : IMANIA WIGGA PRATTWI

NPM : 160810129

Fakultas : Ilmu sosial dan humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa ""Skripsi"" yang saya buat dengan judul:

Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum Dan Selama Pandemi Covid-19 Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2021


Imania Wigga Prattwi
NPM. 160810129

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
SEBELUM DAN SELAMA PANDEMIK COVID-19 PADA
DINAS PENDAPATAN DAERAH KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
IMANIA WIGGA PRATIWI
160810129**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 04 Maret 2021



Argo Putra Prima, S.E., M.Ak

Pembimbing

ABSTRAK

Peneliti ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebelum dan selama pandemi Covid-19, faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor sebelum dan selama Covid- 19 serta strategi kebijakan pemerintah dalam pencapaian target perpajakan kendaraan bermotor. Penelitian ini digunakan untuk memperoleh data empiris dan pemahaman yang komprehensif tentang esensi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan langsung. Analisis data dilakukan selama pengumpulan data. Teknik analisis digunakan secara interaktif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan kendaraan bermotor sangat penting guna meningkatkan pendapatan daerah. Pemerintah juga perlu menjadikan wajib pajak menjadi wajib pajak untuk mencapai target penerimaan PAJAK. Pemahaman penelitian peraturan perpajakan ,target realisasi pajak dan upaya pemerintah merupakan tugas kita semua dalam hal pengupayaan pendapatan pajak . Objek yang kita teliti disini yakni kendaraan bermotor . Kepatuhan wajib pajak bermotor disini dipengaruhi oleh faktor pengetahuan,kesadaran,dan moralitas pajak. Tingkat kepatuhan yang masih rendah karena peningkatan jumlah kendaraan tidak diiringi dengan peningkatan pendapatan pajaknya.Pandemik ini juga membawa dampak pada penurunan penerimaan PKB dan BNN baik untuk kota batam maupun di provinsi Kepulauan Riau. BPPD sudah mengupayakan berbagai di antaranya adalah gencarnya sosialisasi di berbagai media,penghapusan denda pajak,memperbaiki layanan dan inisiasi e-samsat.Perlu diupayan lagi dalam hal penerimaan pajak ini.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This researcher aims to analyze motor vehicle taxpayer compliance before and during the Covid-19 pandemic, factors that can affect motor vehicle taxpayer compliance, realization of motor vehicle tax revenue before and during Covid-19 and government policy strategies in achieving vehicle taxation targets. motorized. This research is used to obtain empirical data and a comprehensive understanding of the essence of taxpayer compliance. This study uses a qualitative method. Data collection was carried out through direct field observations. Data analysis was performed during data collection. The analysis technique is used interactively. The results of this study indicate that the level of compliance with motorized vehicles is very important in order to increase regional income. The government also needs to make taxpayers a taxpayer to achieve the target of TAX revenue. Understanding tax regulation research, tax realization targets and government efforts is the duty of all of us in terms of seeking tax revenue. The object we are examining here is motorized vehicles. Motorized taxpayer compliance here is influenced by factors of knowledge, awareness, and tax morality. The level of compliance is still low because the increase in the number of vehicles is not accompanied by an increase in tax revenue. This pandemic also has an impact on decreasing PKB and BNN revenues both for Batam City and in the Riau Islands province. BPPD has made various efforts, including the incessant socialization in various media, the elimination of tax fines, improving services and the initiation of e-Samsat. It is necessary to do more in terms of this tax revenue.

Keywords: *Taxpayer Compliance Motor Vehicle*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala Keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam yang sangat banyak membantu dan begitu sabar mengarahkan penulis.
5. Kepada seluruh dosen Universitas Putera Batam khususnya program studi Akuntansi yang telah memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.6.1 Manfaat Teoritis	5
1.6.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan	7
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3.1 Data sekunder.....	16
3.3.2 Teknik Wawancara	16
3.4 Metode Analisis Data.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	19
4.1.1. Faktor Kesadaran Masyarakat.....	19
4.1.2. Faktor Pengetahuan tentang Pajak	20
4.1.3. Faktor Moral Wajib Pajak.....	20
4.3Strategi dan Kebijakan Pemerintahan dalam Mencapai Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	23
4.4Upaya Pemerintah Provinsi Kep. Riau dalam Memotivasi Wajib Pajak untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	26
4.5 Pembahasan.....	27
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	29
5.1 Simpulan	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUTAKA	30
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	14
Gambar 3.1 Alur Penelitian Awal-Akhir.....	15

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Realisasi PKB Dispenda Kota Batam	22
--	----