

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NFB BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Fitri Situmorang
190910312**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NFB BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana



Oleh
Fitri Situmorang
190910312

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fitri Situmorang
NPM : 190910312
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT NFB Batam"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 19 Januari 2024



Fitri Situmorang

190910312

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT NFB BATAM**

SKRIPPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh
Fitri Situmorang
190910312

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 24 Januari 2024



Hikmah, S.E., M.Si
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Dunia bisnis merupakan dunia yang dinamis, perkembangan yang sangat cepat terjadi hampir setiap harinya. Perkembangan bisnis ditandai dengan kemampuan perusahaan dalam menciptakan profit. Adanya profit dikarenakan kegiatan operasional perusahaan yang terus berjalan. Operasional perusahaan dijalankan oleh sumber daya manusia. Dalam suatu sistem operasional perusahaan, potensi sumber daya manusia pada hakikatnya merupakan salah satu modal dan memegang suatu peran yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia dengan baik. Untuk mengetahui disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT NFB Batam. Untuk mengetahui motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT NFB Batam. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini ialah jumlah karyawan departemen manufacturing PT NFB Batam sebanyak 300 orang. Metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarluaskan kepada 172 responden. Teknik analisis data menggunakan SPSS 27. Hasil penelitian yaitu (1) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT NFB Batam (2) Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT NFB Batam (3) Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT NFB Batam.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The business world is a dynamic world, very fast developments occur almost every day. Business development is marked by the company's ability to create profits. The profit is due to the company's ongoing operational activities. Company operations are carried out by human resources. In a company's operational system, human resource potential is essentially a form of capital and plays the most important role in achieving company goals. Therefore, companies need to manage human resources well. To find out how work discipline influences the performance of PT NFB Batam employees. To find out how motivation and work discipline simultaneously influence PT NFB Batam Employee Performance. The type of research used is quantitative research. The population in this research is the number of employees in the manufacturing department of PT NFB Batam, 300 people. Quantitative research method with data collection techniques using questionnaires distributed to 172 respondents. Data analysis techniques using SPSS 27. The results of the research are (1) Work Motivation influences Employee Performance at PT NFB Batam (2) Work Discipline influences Employee Performance at PT NFB Batam (3) Motivation and Work Discipline influence employee performance at PT NFB Batam.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya tujuhan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya, sehingga dapat menyelesaikan tulisan ini sebagai salah satu syarat menamatkan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.Si. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Univeritas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajaemen.
4. Ibu Hikmah, S.E, M.Si. Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang sudah mengarahkan dan membimbing sepenuh hati;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua Orang Tua tercinta. Terima kasih atas doa, dukungan dan harapan kepada Penulis;
7. Seluruh responden yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
8. Teman-teman yang membantu terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

Semoga bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal kebaikan dan mendapat pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Batam, 19 Januari 2024

Penulis



Fitri Situmorang
1909101312



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR RUMUS..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 7 |
| 1.1 Latar Belakang | 7 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Kajian Teori | 10 |
| 2.1.1 Motivasi Kerja..... | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 10 |
| 2.1.1.2 Teori Motivasi | 10 |
| 2.1.1.3 Prinsip-prinsip Motivasi Kerja | 12 |
| 2.1.1.4 Tujuan Motivasi Kerja | 12 |
| 2.1.1.5 Indikator Motivasi Kerja | 12 |
| 2.1.2 Disiplin Kerja | 12 |
| 2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja..... | 12 |
| 2.1.2.2 Jenis Disiplin Kerja..... | 13 |
| 2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 14 |
| 2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3. Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 15 |
| 2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 22 |
| 2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.3.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.4 Hipotesis | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 24 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 24 |
| 3.2 Sifat Penelitian | 24 |
| 3.3 Lokasi dan Periode Penelitian | 24 |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian | 24 |
| 3.3.2 Periode Penelitian..... | 24 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 25 |
| 3.4.1 Populasi..... | 25 |
| 3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel..... | 25 |
| 3.4.3 Teknik Sampling | 26 |
| 3.5 Sumber Data..... | 26 |
| 3.5.1 Data Primer | 26 |
| 3.5.2 Data Sekunder | 26 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.6.1 Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| 3.6.2 Kuesioner | 27 |
| 3.7 Definisi Operasional Variabel | 27 |
| 3.7.1 Variabel Dependen | 27 |
| 3.7.2 Variabel independen | 27 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 28 |
| 3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif | 28 |
| 3.8.2 Uji Kualitas Data | 29 |
| 3.8.2.1 Uji Validitas Data | 29 |
| 3.8.2.2 Pengujian Reliabilitas Data | 30 |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik | 30 |
| 3.8.3.1 Uji Normalitas | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8.3.2 Uji Multikolinieritas | 31 |
| 3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 31 |
| 3.8.4 Uji Pengaruh..... | 31 |
| 3.8.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 31 |
| 3.8.4.2 Uji Koefisien Determinasi..... | 31 |
| 3.9 Uji Hipotesis..... | 32 |
| 3.9.1 Uji Parsial (Uji T)..... | 32 |
| 3.9.2 Uji Simultan (Uji F)..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 33 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 33 |
| 4.1.1 Sejarah PT NFB Batam..... | 33 |
| 4.1.2 Logo PT NFB Batam | 33 |
| 4.1.3 Visi dan MisiPT NFB Batam | 34 |
| 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 34 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin | 34 |
| 4.2.2 Umur..... | 34 |
| 4.2.3 Pendidikan Terakhir..... | 35 |
| 4.3 Deskripsi Jawaban Responden | 35 |
| 4.3.1 Variabel Motivasi Kerja (X1)..... | 36 |
| 4.3.2 Variabel Disiplin Kerja (X2) | 37 |
| 4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan (X3) | 37 |
| 4.4. Analisis Data | 38 |
| 4.4.1 Uji Instrumen Penelitian | 38 |
| 4.4.1.1 Uji Validitas | 38 |
| 4.4.1.2 Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 4.4.2 Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 4.4.2.1 Uji Normalitas | 41 |
| 4.4.2.2 Uji Multikolinearitas..... | 42 |
| 4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| 4.4.3 Uji Pengaruh..... | 43 |
| 4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda | 43 |
| 4.4.3.2 Hasil Uji Determinasi (R^2) | 44 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 45 |
| 4.5.1 Hasil Uji T | 45 |
| 4.5.2 Hasil Uji F | 46 |
| 4.6 Pembahasan..... | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT NFB Batam | 46 |
| 4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT NFB Batam..... | 48 |
| 4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT NFB Batam... .. | 49 |
| 4.6 Implikasi Hasil Penelitian..... | 50 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 52 |
| 5.1 Simpulan | 52 |
| 5.2 Saran | 52 |

DAFTAR PUSTAKA

- Lampiran 1 Pendukung Penelitian
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
| Gambar 4.1 Logo PT NFB Batam..... | 33 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram..... | 41 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i> | 41 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 43 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Departemen <i>Manufacturing</i> | 4 |
| Tabel 1.2 Tabel Absensi Karyawan PT NFB Desember 2022-Okttober 2023..... | 5 |
| Tabel 1.3 Target Departemen Manufakturing PT NFB Batam tahun 2022..... | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| Tabel 3.1 Periode Penelitian..... | 25 |
| Tabel 3.2 Tabel Skala Likert..... | 27 |
| Tabel 3.3 Tabel Definisi Operasional Variabel | 27 |
| Tabel 3.4 Rentang Kelas..... | 29 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin | 34 |
| Tabel 4.2 Umur Responden | 35 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir | 35 |
| Tabel 4.4 Rentang Kelas | 35 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Motivasi Kerja..... | 36 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Disiplin Kerja..... | 37 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Indikator Kinerja Karyawan..... | 37 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas | 38 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas | 40 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>) | 42 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas | 42 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 43 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi (R^2) | 44 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T | 45 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F | 46 |

DAFTAR RUMUS

| | Halaman |
|--|---------|
| Rumus 3.1 Rumus Slovin..... | 25 |
| Rumus 3.2 Rentang Kelas..... | 28 |
| Rumus 3.3 <i>Pearson Product Moment</i> | 29 |
| Rumus 3.4 <i>Cronbach Alpha</i> | 30 |
| Rumus 3.5 Regresi Linier Berganda..... | 31 |