

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada umumnya setiap perusahaan ingin lebih unggul dalam berkompetisi di dunia bisnis. Suatu perusahaan dapat meningkatkan daya saing dengan berkompetisi menyediakan produk yang bermutu tinggi dan sesuai dengan permintaan konsumen sehingga dapat bersaing dengan perusahaan yang lain. Pemasok memiliki peranan penting dalam menyediakan produk yang bermutu dan dalam menjamin ketersediaan barang yang dibutuhkan perusahaan. Pemilihan pemasok merupakan kegiatan kritis karena pemasok tersebut akan memasok bahan baku perusahaan dalam jangka panjang sehingga sangat berdampak pada produktivitas perusahaan. Pemilihan pemasok adalah suatu permasalahan yang tidak sederhana karena memerlukan banyak kriteria dimana pada setiap kriteria tersebut memiliki kebutuhan, maka dari itu diperlukan evaluasi untuk mendapatkan informasi yang pasti (Jamaludin, 2022).

UKM SBS *Garage and Paint* adalah bengkel yang bergerak dalam bidang jasa *body repaint* kendaraan. UKM yang telah berdiri sejak tahun 2020 ini adalah salah satu dari beberapa UKM yang menawarkan jasa pengecatan *body* kendaraan motor dan mobil. Selain menawarkan jasa pengecatan, UKM SBS *Garage and Paint* juga menawarkan jasa servis kendaraan dan pergantian onderdil kendaraan bermotor. Dalam aktivitas *body repaint* kendaraan, terdapat beberapa proses yang dilakukan seperti pembongkaran *body* kendaraan, pembersihan, pengamplasan, pengecatan *epoxy*, pendempulan, pengecatan warna, pemolesan, pengeringan, dan

pemasangan kembali *body* kendaraan. Pemasok langganan UKM SBS *Garage and Paint* berasal dari luar kota Batam diantaranya adalah Triwarna *Color Center*, Toko Cat Daya Warna dan U-pol Indonesia.

Cat *epoxy* adalah cat yang digunakan pada lapisan awal proses pengecatan untuk melindungi permukaan benda dan sebagai perekat sehingga warna cat akan lebih tahan lama. Cat *clear coat* adalah cat yang digunakan pada lapisan akhir proses pengecatan untuk melindungi permukaan cat dari goresan, kotoran dan faktor lingkungan lainnya. Pemasok cat *epoxy* dan cat *clear coat* masih sering melakukan kesalahan dalam pengiriman produknya seperti: keterlambatan pengiriman, kualitas yang tidak konsisten, jumlah produk tidak sesuai pesanan, dan pengemasan yang rusak saat produk sampai ditangan konsumen. Dampak dari masalah ini adalah waktu pengecatan lebih lama sehingga tidak dapat memenuhi kebutuhan konsumen dengan cepat dan tepat.

Paradisya, 2019 membahas mengenai pemilihan *Supplier* kaolin pada pabrik kertas di Padalarang, Jawa Barat. Masalah dalam penelitian adalah keterlambatan pengiriman bahan baku dari *supplier* yang menyebabkan terhambatnya proses produksi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan *supplier* terbaik dengan menggunakan kriteria kualitas, biaya, pengiriman, pelayanan dan pengemasan. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa *supplier* yang terpilih menjadi pemasok utama bahan kaolin adalah PT S karena memiliki total nilai bobot tertinggi diantara yang lainnya yaitu 0,380. Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti ingin menganalisis permasalahan yang berhubungan dengan pemilihan pemasok cat pada UKM SBS *Garage and*

Paint dengan judul “Analisis Pemilihan Pemasok Cat Pada UKM SBS *Garage and Paint*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Keterlambatan pengiriman.
2. Kualitas yang tidak konsisten.
3. Jumlah produk tidak sesuai pesanan.
4. Pengemasan yang rusak saat produk sampai ditangan konsumen.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Cat yang diteliti dalam penelitian ini adalah cat *epoxy* dan cat *clear coat*.
2. Pemasok langganan UKM SBS *Garage and Paint* adalah Triwarna *Color Center*, Toko Cat Daya Warna dan U-pol Indonesia.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menentukan pemasok cat *epoxy* dan cat *clear coat* yang tepat di UKM SBS *Garage and Paint*?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, tujuan yang hendak dicapai didalam penelitian adalah menentukan pemasok cat *epoxy* dan cat *clear coat* yang tepat di UKM SBS *Garage and Paint*.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan berkontribusi dalam kemajuan ilmu pengetahuan pada bidang industri khususnya dalam pemilihan pemasok dengan menggunakan metode AHP (*Analitycal Hierarchy Process*).

1.6.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Mampu menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan ke sistem nyata di perusahaan. Sehingga peneliti dapat memaksimalkan kemampuannya dalam berpikir kritis dan kreatif dalam menyelesaikan suatu masalah.

2. Bagi Universitas

Mengembangkan materi pelajaran dan meningkatkan citra kampus melalui hasil penelitian yang berdampak baik pada perusahaan.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan pemilihan pemasok cat yang terbaik.