

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT AURORA NOVA TECH BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Fernando Anugrah
200910121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT AURORA NOVA TECH BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Fernando Anugrah
200910121**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fernando Anugrah
NPM : 200910121
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “SKRIPSI”. Yang saya buat dengan judul

PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AURORA NOVA TECH BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah proposal ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah proposal ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah proposal ini digugurkan dan proposal yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 19 Januari 2024



Fernando Anugrah

200910121

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT AURORA NOVA TECH BATAM**

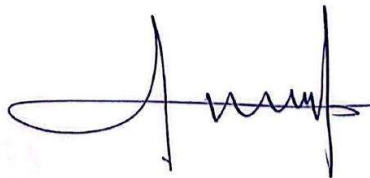
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Fernando Anugrah
200910121**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'W' followed by a series of smaller, connected loops and a final vertical stroke.

Dr. Wasiman, S.E., MM.

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusia ini dengan profesional supaya dapat menjaga keseimbangan antara tuntutan yang perusahaan berikan dan kebutuhan karyawan. Dari keseimbangan tersebut yang menjadi salah satu kunci supaya perusahaan dapat berkembang dengan positif. Dan melalui perkembangan tersebut dapat berpengaruh pada kinerja dan produktivitas karyawan yang bekerja di dalam perusahaan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kepuasan, motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Aurora Nova Tech Batam. Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan penelitian kuantitatif dengan sifat penelitian replikasi. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 104 orang dengan menggunakan teknik sampling non-probability yang mana jumlah sampelnya sama dengan jumlah populasi yaitu sebanyak 104 orang. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa kepuasan berpengaruh signifikan dan positif pada kinerja karyawan PT Aurora Nova Tech. Motivasi berpengaruh signifikan dan positif pada kinerja karyawan PT Aurora Nova Tech. Beban kerja berpengaruh signifikan dan positif pada kinerja karyawan PT Aurora Nova Tech. Dan kepuasan, motivasi dan beban kerja secara bersamaan berpengaruh signifikan dan positif pada kinerja karyawan PT Aurora Nova Tech Batam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan, motivasi dan beban kerja secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Aurora Nova Tech dengan koefisien determinasi sebesar 43,5%.

Kata Kunci: Kepuasan, Motivasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Companies must be able to manage these human resources professionally in order to maintain a balance between the demands made by the company and the needs of employees. This balance is one of the keys so that the company can develop positively. And through this development it can affect the performance and productivity of employees who work within the company. The aim of this research is to determine the influence of satisfaction, motivation and workload on employee performance at PT Aurora Nova Tech Batam. This research uses a quantitative research approach with the nature of replication research. The population in this study was 104 people using a non-probability sampling technique where the sample size was the same as the population, namely 104 people. This research obtained the results that satisfaction has a significant and positive effect on the performance of PT Aurora Nova Tech employees. Motivation has a significant and positive effect on the performance of PT Aurora Nova Tech employees. Workload has a significant and positive effect on the performance of PT Aurora Nova Tech employees. And satisfaction, motivation and workload simultaneously have a significant and positive effect on the performance of PT Aurora Nova Tech Batam employees. The results of this research show that satisfaction, motivation and workload simultaneously influence employee performance at PT Aurora Nova Tech with a coefficient of determination of 43.5%.

Keywords: *Satisfaction, Motivation, Workload, Employee Performance*


KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Wasiman., S.E., M.M., selaku pembimbing Skripsi penulis di Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Seluruh pihak manajemen dan staff PT Aurora Nova Tech Batam.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Batam, 19 Januari 2024



Fernando Anugrah



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Kepuasan	13
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan	13
2.1.1.2 Faktor-faktor Pengukuran Kepuasan Kerja	14
2.1.1.3 Jenis Kepuasan Kerja	15
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Motivasi	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	16
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	18
2.1.2.3 Sumber Dorongan Motivasi	18
2.1.2.4 Indikator Motivasi	19
2.1.3 Beban Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	19
2.1.3.2 Kategori Beban Kerja	21
2.1.3.3 Dimensi Beban Kerja	21
2.1.3.4 Indikator Beban Kerja	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Kinerja Karyawan	23
2.1.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25

2.3	Kerangka Pemikiran.....	27
2.3.1	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.3	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.4	Hubungan Kepuasan, Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Sifat Penelitian	31
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	31
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	31
3.3.2	Periode Penelitian	32
3.4	Populasi dan Sampel	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	33
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	33
3.5	Sumber Data.....	33
3.5.1	Sumber Data Primer.....	33
3.5.2	Sumber Data Sekunder	34
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.7.1	Variabel Independen	35
3.7.2	Variabel Dependen.....	35
3.8	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1	Analisis Deskriptif	37
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	38
3.8.2.1	Uji Validitas	38
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	38
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	39
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	39
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.8.4	Uji Pengaruh	40
3.8.4.1	Uji Regresi Linear Berganda.....	40
3.8.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.8.5	Uji Hipotesis	42
3.8.5.1	Uji T	42
3.8.5.2	Uji F	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya PT Aurora Nova Tech Batam	43
4.1.2	Logo Perusahaan.....	43
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	45

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasar Usia	45
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir	46
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja	47
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.3.1	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan (X1).....	48
4.3.2	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Motivasi (X2)	49
4.3.3	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X3)	51
4.3.4	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
4.4	Analisis Data.....	54
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	54
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.4.3.1	Hasil Uji Normalitas	56
4.4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.4.3.3	Hasil Uji Heterokedasitas	59
4.4.4	Hasil Uji Pengaruh.....	59
4.4.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.4.4.2	Hasil Uji Determinasi (R^2).....	61
4.5	Uji Hipotesis	62
4.5.1	Hasil Uji T.....	62
4.5.2	Hasil Uji F.....	63
4.6	Pembahasan.....	64
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.6.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.6.4	Pengaruh Kepuasan, Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	66
4.7.1	Implikasi Teoritis	66
4.7.2	Implikasi Praktis	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4. Foto Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Logo PT Aurora Nova Tech Batam	43
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Normalitas Data Histogram	56
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas Data P-P Plot.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Resign Karyawan Selama Januari 2023 – Juli 2023.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Absensi Karyawan PT Aurora Nova Tech Batam Selama Bulan Januari 2023 – Juli 2023	6
Tabel 1.3 Penjualan Produk PT Aurora Nova Tech Batam Bulan Januari 2023 – Juli 2023	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Periode Penelitian	32
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.4 Rentang Skala	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasar Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasar Lama Bekerja	47
Tabel 4.5 Rentang Skala	48
Tabel 4.6 Hasil Penilaian Jawaban Responden Variabel Kepuasan (X1).....	48
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Jawaban Responden Variabel Motivasi (X2)	49
Tabel 4.8 Hasil Penilaian Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X3)	51
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y). ..	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas	54
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Kolmogrov Smirnov	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Heterokedasitas.....	59
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Determinasi (R ²)	61
Tabel 4.17 Hasil Pengujian T	62
Tabel 4.18 Hasil Pengujian F	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	37
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda	40