

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
TURNOVER INTENTION TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT STARTMARA PRATAMA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Fernando
200910106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
TURNOVER INTENTION TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT STARTMARA PRATAMA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Fernando
200910106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawa ini saya :

Nama : Fernando
NPM : 200910106
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja Dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Startmara Pratama Batam” adalah hasil karya dari sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila pernyataan di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Fernando
200910106

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
TURNOVER INTENTION TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT STARTMARA PRATAMA
BATAM**

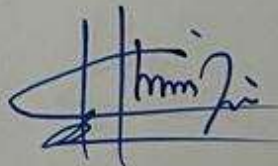
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Fernando
200910106**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Januari 2024



**M.Khoiri, S.Pd., M.Pd.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Insentif, Motivasi Kerja dan Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan pada PT Startmara Pratama Batam yang mana setiap variabel mempunyai permasalahan seperti kurangnya motivasi dalam bekerja, sehingga insentif yang diberikan tidak sesuai kesepakatan. dari awal. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif untuk menguji hubungan antar variabel. Penelitian ini mempunyai populasi dengan jumlah pelanggan PT Startmara Pratama Batam pada tahun 2023 yaitu karyawan PT Startmara Pratama Batam sebanyak 127 orang. Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Insentif, Motivasi Kerja dan Turnover Intention berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Insentif, Motivasi Kerja, Turnover Intention, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted to find out the effect of incentives, work motivation and turnover intention on employee performance at PT Startmara Pratama Batam where each variable has problems such as a lack of motivation in the workplace, so that the incentives given do not match the agreement from the start. This type of research is quantitative research to test the relationship between variables. This research has a population with the number of customers of PT Startmara Pratama Batam in 2023, namely 127 employees at PT Startmara Pratama Batam. This research uses a purposive sampling method. The results of this research show that the variables Incentive, Work Motivation and Turnover Intention are significantly positive on employee performance

Keywords: *Incentives, Work Motivation, Turnover Intention, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia`Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

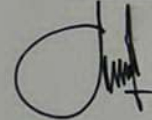
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karna itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takakan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari beberapa pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Assoc Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrail Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.kom., M.Si. selaku kaprodi jurusan manajemen.
4. Bapak Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik.
5. M.Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan staf Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu menyemangati dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kepada seluruh teman-teman penulis yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
9. Para responden yang turut berpartisipasi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Amin

Batam, 20 Januari 2024
Penulis



Fernando
200910106



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Insentif Kerja	11
2.1.2 Motivasi Kerja	15
2.1.3 Turnover Intention	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	28
2.4 Hipotesis	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Sifat Penelitian	30
3.3 Lokasi Dan Periode Penelitian.....	31
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.3.2 Periode Penelitian	31
3.4 Operasional Variabel	32
3.4.1 Variabel Bebas (Independen Variabel).....	32

3.4.2	Variabel Terikat (Dependen Variabel).....	33
3.5	Populasi dan Sampel	34
3.5.1	Populasi.....	34
3.5.2	Sampel.....	34
3.5.3	Teknik Sampling.....	35
3.6	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1	Sumber Data.....	35
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7	Metode Analisis Data.....	36
3.7.1	Analisis Deskriptif	36
3.8.1	Uji Validitas	37
3.8.2	Uji Reliaabilitas	38
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.1	Uji Normalitas.....	38
3.9.2	Uji Multikolinearitas	39
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.10	Uji Pengaruh	40
3.10.1	Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.10.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.10.3	Uji T	41
3.10.4	Uji F	42
BAB IV		44
HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2	Deskripsi Responden	44
4.3	Statistik Deskriptif	46
4.4	Deskripsi Jawaban Ressonpen	47
4.4.1	Insentif Karyawan (X^1).....	47
4.4.2	Motivasi Kerja (X^2).....	48
4.4.3	Turnover Intention (X^3)	49
4.4.4	Kinerja Karyawan (Y^1).....	49
4.5	Analisis Data.....	50
4.5.1	Uji Validitas	50
4.5.2	Uji Reliabilitas	52
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.6.1	Uji Normalitas.....	53
4.6.2	Uji Multikolinearitas	54
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.7	Uji Pengaruh	55
4.7.1	Analisis Linear Berganda.....	55
4.7.2	Uji Koefisien Determinasi R^2	56
4.8	Uji Hipotesis	57
4.8.1	Uji T	57
4.8.2	Uji F	58
4.9	Pembahasan.....	58

4.9.1	Pengaruh Insentif Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.9.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.9.3	Pengaruh <i>Turnover Intention</i> (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.9.4	Pengaruh Insentif Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2) dan Turnover Intention (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Simpulan	61
5.2	Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.2 Normal P-Plot.....	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT Startmara Batam Batam Periode Januari- Desember Tahun 2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	33
Tabel 3.3 Skala Likert	36
Tabel 3.4 Rentang Skala.....
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Penghasilan Responden.....	46
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Mengenai Insentif Kerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Mengenai Turnover Intention.....	48
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Insentif Kerja (X^1).....	50
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja (X^2).....	51
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Turnover Intention (X^3).....	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 4.13 Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>
Tabel 4.14 Uji Multikoloniaritas	54
Tabel 4.15 Uji Gletser	55
Tabel 4.16 Uji Analisis Linear Berganda.....	55
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.18 Uji T X1 Terhadap Y.....	57
Tabel 4.19 Uji T X2 Terhadap Y.....	57
Tabel 4.20 Uji T X3 Terhadap Y.....	57
Tabel 4.21 Uji F.....	58

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	37
Rumus 3.2 Rumus Lemeshow	38
Rumus 3.3 Alpha Cronbach's	40
Rumus 3.4 Rumus Persamaan Regresi.....	41
Rumus 3.5 T hitung	41
Rumus 3.6 F hitung	42