

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. SIMPULAN

Dari hasil penelitian Analisis Pengendalian Kualitas Printing Housing top Melitta makan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Selama periode 6 bulan, PT LEON TEKNOLOGI GLOBAL berhasil memproduksi sebanyak 9100 *pcs* produk *Housing Top Melita*. Jumlah kerusakan terbesar selama pengamatan disebabkan oleh faktor goresan (*scratch*), mencapai 153 *pcs*, yang menyumbang sebanyak 47% dari total cacat selama 6 bulan. Secara rata-rata, setiap harinya terjadi sekitar 25.5 *pcs* goresan. Faktor cacat kedua tertinggi adalah retakan (*Crack*) dengan jumlah 121 *pcs*, yang menyumbang sebanyak 37% dari total cacat. Rata-rata harian retakan mencapai sekitar 20 *pcs*. Posisi ketiga diduduki oleh cacat titik hitam (*black dot*) dengan jumlah 33 *pcs*, menyumbang 10% dari seluruh cacat, dengan rata-rata harian sekitar 6 *pcs*. Sedangkan, faktor cacat paling rendah adalah over painting dengan jumlah 16 *pcs*, mencakup 5% dari total cacat. Rata-rata setiap harinya terdapat sekitar 3 *pcs* cacat *over painting*.
2. Dalam analisis *Fishbone* terkait dengan penyebab cacat, faktor manusia memainkan peran penting dalam munculnya cacat *scratch* karena kurangnya pelatihan pada operator produksi mengakibatkan penanganan yang tidak sesuai dan kurangnya pemahaman mengenai jenis-jenis cacat yang mungkin terjadi selama proses produksi. Selain itu, metode yang digunakan, khususnya *Work*

*Instruction* pada proses *spray painting*, dinilai tidak jelas, menyebabkan operator tidak mengikuti prosedur dengan benar. Oleh karena itu, diperlukan peninjauan ulang terhadap *Work Instruction* pada proses *spray painting* untuk *Housing Top Melitta*, serta perlu peningkatan pemahaman operator terkait jenis cacat yang dapat terjadi. Pada faktor *Crack*, kemungkinan terjadinya dikaitkan dengan Pencampuran cat dan thinner dengan perbandingan 1 (*Cat*) : 3 (*Thinner*) merupakan keadaan umum. Sebagian stasiun *spray painting* menggunakan perbandingan 1 (*Cat*) : 1.3 (*Thinner*). Hasil percobaan menunjukkan bahwa dengan menggunakan perbandingan cat dan thinner yang terbaru yaitu 1:1.3, ditemukan hasil yang lebih baik atau lebih optimal, tidak ditemukan adanya *Crack* pada 30 sampel yang diuji. Oleh karena itu, perlu dipertimbangkan untuk mengganti perbandingan *cat* dan *thinner* yang digunakan agar mengurangi risiko terjadinya cacat *Crack*.

## 5.2. SARAN

Dari penelitian Kualitas Printing Housing Top melitta ada saran sebagai berikut :

1. Faktor Manusia yaitu memberikan pelatihan yang cukup kepada semua operator dan memberika *Traning record* untuk mengetahui bahwa operator yang sudah diberikan pelatihan tidak tercampur dengan operator yang belum mendapatkan pelatihan.
2. Faktor Metode yaitu operator *Review* beberapa work intruksion yang memungkinkan handling bisa *scratch* seperti pada proses kerja mengambil material dan meletakkan ke jig dan barang yang menumpuk membuat barang potesial reject.

3. Faktor Materila adalah perlu dilakukan penambahan plastic di area samping Housing untuk menghilangkan potensi *scratch* walaupun akan menambah *cost* kepada pihak supplier.