

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., Rizqi, A. W., Sumatera, J. L., 101 Randuagung, N., Kebomas, K., Gresik, K., & Timur, J. (2022). *Analisis Kecacatan Produk Meja Plywood Menggunakan Metode Seven Tools (Studi Kasus: Teaching Factory Smk Manbaul Ulum)*. 19(2), 195–202.
- Samudra, Y. (2022). *Analisis Kerusakan Peti Kemas Pada Proses Bongkar Muat Di Kapal Mv Spil Nirmala Skripsi*. (N.D.).
- Andy, O. :, & Hermanto, W. (2009). Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Terminal Peti Kemas Semarang (Studi Kasus : Kegiatan Ekspor Barang). In *Among Makarti* (Vol. 2, Issue 4).
- Anggraini, C., Denny,) ;, Ritonga, H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, 1(3), 337–342.
- Arabelen, G., & Kaya, H. T. (2021). Assessment Of Logistics Service Quality Dimensions: A Qualitative Approach. *Journal Of Shipping And Trade*, 6(1). <https://doi.org/10.1186/S41072-021-00095-1>
- Asmara, D., & Fajrah, N. (2018). *Analisis Pengendalian Kualitas Rubber Pada Proses Produksi Wiper Pada Pt Valeo Ac Indonesia-Batam*.
- Azizah, A. (2021). Analisis Kapasitas Dermaga Terminal Peti Kemas Pelabuhan Peti Kemas Palaran Samarinda Berdasarkan Nilai Berth Occupancy Ratio Dan Berth Throughput. *Jurnal Maritim*, 11(2).
- Bernhofen Zouheir El-Sahli Richard Kneller, D. M., Bernhofen, D. M., El-Sahli, Z., Kneller, R., Bergstrand, J., Girma, S., Keller, W., Maier, T., Milner, C., & Upward, R. (2013). *Estimating The Effects Of The Container Revolution On World Trade*. www.Repec.Org•Fromthecsesifowebste:Twwww.Cesifo-Group.Org/Wpteletroniccopyavailableat:<https://ssrn.com/abstract=2228625>elctroniccopyavailableat:<https://ssrn.com/abstract=2228625>
- Firlis, T. (2022). *Analisis Terjadinya Kerusakan Kontainer Di Pt.Pelindo Iv Cabang Merauke*.
- Hapag Lloyd. (2019). *Hapag-Lloyd Container Specification*.
- Hirata, E. (2019). Service Characteristics And Customer Satisfaction In The Container Liner Shipping Industry. *Asian Journal Of Shipping And Logistics*, 35(1), 24–29. <https://doi.org/10.1016/J.Ajsl.2019.03.004>

Irawan, D. D. (2023). *Buku Ajar*.

Keputusan Kepala Lkpp Nomor 98 Tahun 2021_1787_1. (N.D.).

Khan, A., Zubair, S. S., Khurram, S., & Khan, M. A. (2020). Service Quality Dimensions And Customer Satisfaction In Online Shopping: A Customer's Perspective. *Journal Of Applied Economics And Business Studies*, 4(1), 53–76. <https://doi.org/10.34260/Jaeb.413>

Kurniawan, R., Informasi, S., Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau Jl Yos Sudarso No, S., Kel Jawa Kanan, A., Lubuklinggau, K., & Selatan, S. (2019). Perancangan E-Complaint Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Dinas Kesehatan Lubuklinggau Menggunakan Pendekatan Dimensi Kualitas. In *Jurnal Ilmiah Binary Stmik Bina Nusantara Jaya* (Vol. 0, Issue 1).

Le, D. N., Nguyen, H. T., & Hoang Truong, P. (2020). Port Logistics Service Quality And Customer Satisfaction: Empirical Evidence From Vietnam. *Asian Journal Of Shipping And Logistics*, 36(2), 89–103. <https://doi.org/10.1016/J.Ajsl.2019.10.003>

Murgani, R., & Hasibuan, S. (2022). Peningkatan Kualitas Layanan Penyedia Layanan Logistik Berdasarkan Integrasi Dimensi Kualitas Dan Qfd. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 11(2), 229–242. <https://doi.org/10.26593/Jrsi.V11i2.5253.229-242>

Najiyah, A. N., & Dachyar, M. (N.D.). *Service Quality Improvement Strategy For Container Terminal Using Dimensi Kualitas And House Of Quality*.

Nuryanto, N., Elyatuzaka, E., & Ridho, A. (2022). Peningkatan Kualitas Pengiriman Barang Melalui Sistem Door To Door. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 20(1), 12–25. <https://doi.org/10.33489/Mibj.V20i1.287>

Pangemanan, S., Aly, S. H., Hustim, M., Pasra, M., Program Doktor, M., Jurusan, D., Sipil, T., & Com, D. A. (N.D.). *Faktor-Faktor Peningkatan Kepuasan Pelanggan Dan Kualitas Layanan Pada Proses Stevedoring Di Terminal Peti Kemas*.

Ramadan, B. S., Hapsari, S. B., Pramesti, A. L., & Ikhlas, N. (2019). Analisis Kuantitatif Sistem Manajemen Lingkungan Berdasarkan Klausul Iso 14001:2015. *Jurnal Presipitasi : Media Komunikasi Dan Pengembangan Teknik Lingkungan*, 16(1), 1. <https://doi.org/10.14710/Presipitasi.V16i1.1-7>

Rosmalia Listya Utami, D., & Rahmawati, R. (2015). *Six Sigma Untuk Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Persepsi Kualitas Provider Kartu Gsm Prabayar*. 4(1), 21–31. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/Gaussian>

- R Yulianti. (2022). (N.D.).
- Sakyi, D. (2020). A Comparative Analysis Of Service Quality Among Ecowas Seaports. *Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 6. <https://doi.org/10.1016/j.trip.2020.100152>
- Sariguna Johnson Kennedy, P., Josephine Ltobing, S., Rahman Hidayat, T., Ltoruan, R., Fauzan, A., & Anggunsari, R. (N.D.). *Manajemen Operasional Maintenance Dan Repair Depo Peti Kemas Kosong: Studi Kasus Pada Pt Gns Jakarta*.
- Shanty Kusuma Dewi (2020) *Analisis Layanan Jasa Pengiriman Berdasarkan Persepsi Pelanggan Dengan Metode Dimensi Kualitas Dan Zone Of Tolerance*. (N.D.).
- Sianipar, O. P., Deoranto, P., & Dania, A. P. (N.D.). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Dimensi Kualitas (Service Quality) (Studi Kasus Di Nest Coffee, Kota Jombang) Service Quality On Customer Satisfaction Analysis By Dimensi Kualitas Method (Case Study At Nest Coffee, Jombang)*.
- Sistem, J., Industri, T., Fajrah1, N., & Perdana1, Y. (2019). Analisis Penentuan Kriteria Kualitas Layanan Pengecatan Mobil. *Jurnal Sistem Teknik Industri (Jsti)*, 21(2), 70–81.
- Susanti, D., & Fajrah, N. (2021). Pengukuran Tingkat Kualitas Produksi D21n Inner Lens. In *Jurnal Comasie*.
- Unctad. (2021). *Review Of Maritime Transport 2021 - Chapter 3: Freight Rates, Maritime Transport Costs And Their Impact On Prices*.
- Wicaksono, A., & Djakfar, L. (2022). Improving Container Port Terminal Services' By Applying Csi And Qfd. *The Open Transportation Journal*, 16(1). <https://doi.org/10.2174/18744478-V16-E2201070>
- Wulandari, & Bernik, M. (2017). *Ekbis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Penerapan Metode Pengendalian Kualitas Six Sigma Pada Heyjacker Company*.
- Wulandari, S. (2019). *Skripsi (2019) Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Memilih Layanan Jasa Peti Kemas Rafeer Pada Terminal Nilam*.
- Yogie, O., & Wisnumurti, W. (2023). *Pengeringan Kakao (Theobroma Cacao) Menggunakan Rumah Pengering Hybrid Tipe Rak (Skripsi)*.