

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ALCOTRAINDO BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Edward Manurung
190910310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ALCOTRAINDO BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Edward Manurung
190910310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama: Edward Manurung

NPM: 190910310

Fakultas: Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi: Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ALCOTRAINDO BATAM"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat saya pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digunakan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Januari 2024



Edward Manurung

190910310

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ALCOTRAINDO BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

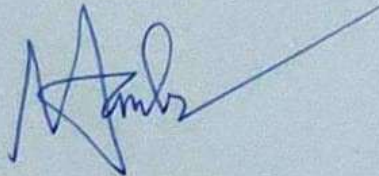
Oleh:

Edward Manurung

190910310

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Januari 2024



Mauli Siagian, S.Kom, M.Si.

Pembimbing



ABSTRAK

Dalam era globalisasi saat ini, banyak perusahaan di Indonesia baik dari para investor luar negeri dan dalam negeri yang menanamkan modal mereka untuk memperoleh keuntungan dari menanam modal di Indonesia. Untuk menghindari pemborosan uang para investor pada dasarnya berharap bahwa perusahaan di Indonesia tempat mereka berinvestasi memiliki staf yang kompeten. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Alcotraindo Batam dengan secara parsial dan secara simultan. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini yaitu sebanyak 110 karyawan pada departemen produksi *secondary* PT Alcotraindo Batam. Teknik sampling yang ditetapkan pada penelitian ini adalah teknik *non probability sampling* yaitu teknik sampling jenuh. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner lalu dianalisis menggunakan program SPSS versi 25. Pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heterokedastisitas, regresi linier berganda, koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji f. Hasil penelitian uji t menjelaskan bahwa stres kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan dan parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil dari uji f menjelaskan bahwa stres kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja mempunyai pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Alcotraindo Batam.

Kata Kunci: Stres Kerja; Motivasi Kerja; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In the current era of globalization, many companies in Indonesia, both foreign and domestic investors, invest their capital to gain profits from investing in Indonesia. To avoid wasting money, investors basically hope that the companies in Indonesia where they invest have competent staff. This research aims to determine the effect of work stress, work motivation and work discipline on employee performance at PT Alcotraindo Batam partially and simultaneously. The type of research used in this research is quantitative research using a descriptive research design. The population of this study was 110 employees in the secondary production department of PT Alcotraindo Batam. The sampling technique determined in this research is a non-probability sampling technique, namely a saturated sampling technique. The data in this research were collected through a questionnaire and then analyzed using the SPSS version 25 program. The tests used in this research were validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression, coefficient of determination (R²), t test and f test. The results of the t test research explain that work stress, work motivation and work discipline have a significant and partial effect on employee performance. The results of the f test explain that work stress, work motivation and work discipline have a significant influence simultaneously on employee performance at PT Alcotraindo Batam.

Keyword: *Job Stress; Work motivation; Work Discipline; Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Univeritas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku pembimbing skripsi penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing akademik penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
7. Kedua orang tua, abang serta adik tercinta yang selalu memberikan dukungan serta selalu memberikan doa dan nasehat kepada penulis;
8. Bapak Tammat Samosir selaku HRD pada PT Alcotraindo Batam yang telah memberikan izin penelitian dan membantu penulis;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidaya serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 15 Januari 2024

Edward Manurung



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Stres Kerja	15
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja	15
2.1.1.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	16
2.1.1.3 Indikator Stres Kerja	17
2.1.2 Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	19
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.3 Disiplin Kerja	21
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	22
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	25
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32

2.3.4 Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Sifat Penelitian	34
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	34
3.3.1 Lokasi Penelitian	34
3.3.2 Periode Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi	35
3.4.2 Sampel	36
3.4.2.1 Teknik Penentuan Besar Sampel	36
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	36
3.5 Sumber Data	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	37
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.7.1 Variabel Independen.....	38
3.7.2 Variabel Dependen	38
3.8 Metode Analisis Data	39
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	39
3.8.2 Uji Kualitas Data	41
3.8.2.1 Uji Validitas Data	41
3.8.2.2 Uji Reabilitas Data	41
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.8.3.1 Uji Normalitas	42
3.8.3.2 Uji Multikolonieritas	42
3.8.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
3.8.4 Uji Pengaruh.....	43
3.8.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.8.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.9 Uji Hipotesis.....	44
3.9.1 Uji t (Parsial)	44
3.9.2 Uji f (Simultan)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.2.1 Profil Responden	45
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	48
4.3.1 Rentang Skala.....	48
4.3.2 Variabel Stres Kerja (X1).....	49
4.3.3 Variabel Motivasi Kerja (X2).....	50

4.3.4 Variabel Disiplin Kerja (X3).....	51
4.3.5 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
4.4 Analisis Data	53
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	53
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas Data	53
4.4.1.2 Hasil Uji Reabilitas Data.....	56
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	56
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	58
4.4.2.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh	61
4.4.3.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	63
4.5 Pengujian Hipotesis.....	64
4.5.1 Hasil Uji t	64
4.5.2 Hasil Uji f	65
4.6 Pembahasan	66
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	69
4.7.1 Implikasi Teoritis	69
4.7.2 Implikasi Praktis.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Normal PP Plot.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatter Plot.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target Kerja Departemen Produksi PT Alcotraindo Batam	6
Tabel 1.2 Data Rotasi Mesin Departemen Produksi PT Alcotraindo Batam	7
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan Departemen Produksi PT Alcotraindo Batam	8
Tabel 1.4 Grafik Laporan Pencapaian Kinerja PT Alcotraindo Batam.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	40
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	48
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Variabel Stres Kerja	49
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	51
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Gleyser	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	63
Tabel 4.17 Hasil Uji t	64
Tabel 4.18 Hasil Uji f.....	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	40
Rumus 3.2 Uji Validitas	41
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	41
Rumus 3.4 Uji Normalitas.....	42
Rumus 3.5 Analisis Regresi Linier Berganda	43
Rumus 3.6 Uji Koefisien Determinasi	43