

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT VOLEX INDONESIA, BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh**

**Nama : Dosmayanti Sinaga**

**NPM : 200910235**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT VOLEX INDONESIA, BATAM**

**HALAMAN JUDUL**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Dosmayanti Sinaga  
20910235**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dosmayanti Sinaga  
NPM : 200910235  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Volex Indonesia Batam**

Merupakan perolehan penelitian yang belum terverifikasi dan merupakan hasil duplikasi karya peneliti lain. Penulis meyakinkan bahwa skripsi ini bukan memuat hasil atau temuan dari karya ilmiah peneliti lain yang telah dipublikasikan sebelumnya, namun penulis mencantumkan sumbernya dalam daftar pustaka dan tidak mengakui temuan tersebut sebagai milik penulis.

Apabila dipastikan tulisan ini mengandung unsur peniruan, maka penulis bersedia melepaskan hak cipta yang diperoleh dan menanganinya secara sah sesuai peraturan terkait.

Oleh karena itu, pernyataan ini penulis buat dengan jujur dan tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2024

Yang menyatakan

  
**Dosmayanti Sinaga**

**200910235**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT VOLEX INDONESIA, BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Dosmayanti Sinaga  
200910235**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini  
Batam, 20 Januari 2024**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif untuk menganalisis data untuk menemukan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Dalam metode penelitian kuantitatif, menganalisis data adalah suatu kegiatan ketika data dari seluruh responden atau sumber data lainnya telah dikumpulkan. Setelah semua data dari sampel yang mewakili populasi dikumpulkan, langkah selanjutnya adalah menganalisis data untuk menguji hipotesis penelitian. Data yang digunakan dalam penulisan tesis ini dianalisis dan diolah menggunakan program SPSS (Paket Statistik Ilmu Sosial) 25. Untuk sampel dalam penelitian ini, terdapat 200 responden karyawan yang bekerja di PT Volex Indonesia. Nilai F yang dihitung untuk seluruh analisis adalah 36.942, jauh lebih tinggi dari Nilai tabel F kritis adalah 2,65 pada tingkat signifikansi 0,000, yang berarti hasil ini memiliki nilai kurang dari 0,05. Temuan ini menunjukkan bahwa ada pengaruh kolektif yang signifikan dari semua variabel independen, yaitu Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan di PT Volex Indonesia, Batam. Hasil uji koefisien determinasi R square ( $R^2$ ) atau nilai customized R mempunyai nilai sebesar 0,350, atau 35%, nilai ini menunjukkan seberapa baik variabel independent mampu menjelaskan variabel dependent yaitu 35% dengan faktor lain dan sisanya 65% dipengaruhi oleh variabel lain. Selalu mengedepankan kedisiplinan pegawai dengan menekankan pada hukuman atau teguran berupa surat teguran bagi pegawai yang melanggar peraturan atau yang tidak memiliki kedisiplinan yang baik, mengingat kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci:** Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## *ABSTRACT*

This research uses quantitative analysis methods to analyze data to find the influence of independent variables on the dependent variable. In quantitative research methods, analyzing data is an activity when data from all respondents or other data sources has been collected. After all data from a sample that represents the population is collected, the next step is to analyze the data to test the research hypothesis. The data used in writing this thesis were analyzed and processed using the SPSS (Statistical Package for Social Sciences) program 25. For the sample in this study, there were 200 employee respondents who worked at PT Volex Indonesia. The calculated F value for the entire analysis was 36,942, much higher than The critical F table value is 2.65 at a significance level of 0.000, which means this result has a value of less than 0.05. These findings indicate that there is a significant collective influence of all independent variables, namely Motivation, Discipline and Job Satisfaction, on Employee Performance at PT Volex Indonesia, Batam. The test results for the coefficient of determination R square (R<sup>2</sup>) or adjusted R value have a value of 0.350 or 35 % This value shows how well the independent variable can explain the dependent variable, which is 35% with other factors and the remaining 65% is influenced by other variables. always prioritize employee discipline by emphasizing punishments or warnings in the form of warning letters for employees who violate regulations or who do not have good discipline, considering that discipline affects employee performance.

**Keyword:** Motivation, Work Discipline, Satisfaction, Performance of Employees.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memampukan beliau mengerjakan penelitian ini sebagai syarat akhir sebelum menyelesaikan program Sarjana Sains (S1) Ilmu Manajemen di Universitas Putra Batam.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin bebas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Kritik dan saran akan penulis terima dengan setulus-tulusnya, yang tentunya akan menjadi penyemangat bagi penulis untuk menghasilkan pembelajaran dan pengalaman berharga khususnya dalam membangun penelitian yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., MSI menjabat sebagai Rektor Universitas Putra Batam.
2. Dr. Michael J. Luo Rong, S.T., M.I. Kom. Menjabat sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Menjabat sebagai ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam.
4. Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis setiap saat.
5. Bapak/Ibu Dosen serta Karyawan Universitas Putra Batam.



6. Bapak/Ibu penguji yang bersedia untuk menjadi penguji serta memberikan kritik dan saran yang membangun .
7. Orang tua dan seluruh keluarga selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis
8. Rekan kerja bersedia berpartisipasi sebagai narasumber
9. Tidak dapat penulis sebutkan semua pihak yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga Yang Maha Kuasa membalas budi dan melimpahkan keberkahan dan keberkahan selalu. Amin.

Batam, 20 Januari 2024



**Dosmayanti Sinaga**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II.....</b>	<b>13</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Kajian Teori.....	13
2.1.1 Motivasi.....	13
2.1.2 Disiplin Kerja .....	19
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	27
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	38
2.2. Hubungan AntarVariabel .....	42
2.3. Penelitian Terdahulu .....	45
2.4. Hipotesis Penelitian.....	50
<b>BAB III.....</b>	<b>52</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	52
3.2 Sifat Penelitian.....	52
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	53
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	53

3.3.2 Periode Penelitian .....	53
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1 Populasi .....	53
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sample .....	54
3.4.3 Teknik Sampling .....	55
3.5 Sumber Data .....	55
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	55
3.7 Definisi Operasi Variabel Penelitian .....	57
3.7.1 Variabel Independen.....	57
3.7.2 Variabel Dependen .....	57
3.8 Metode Analisis Data .....	58
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	59
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	60
3.8.4 Uji Pengaruh .....	61
3.9 Uji Hipotesis .....	62
3.9.1 Uji T.....	62
3.9.2 Uji F.....	63
<b>BAB IV .....</b>	<b>65</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	65
4.2.1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	65
4.2.2 karakteristik berdasarkan usia .....	66
4.2.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan .....	66
4.2.4 Karakteristik jumlah pendapatan .....	67
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	67
4.3.1 Deskripsi Variabel Motivasi .....	67
4.3.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	69
4.3.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	71
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	73
4.4 Analisis Data .....	74
4.4.1 Hasil Uji Analisis Deskripsi .....	74
4.4.2 Uji Kualitas Data .....	75
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	78
4.4.3.1 Uji Normalitas.....	78
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	80
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.5 Uji Pengaruh .....	81

4.5.1 Analisis Linear Berganda .....	81
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	82
4.6 Uji Hipotesis .....	83
4.6.1 Uji t .....	83
4.6.2 Uji F .....	84
4.7 Pembahasan .....	84
4.7.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	84
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	85
4.7.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
4.8 Implikasi Penelitian .....	86
4.8.1 Implikasi Teoritis.....	86
4.8.2 Implikasi Praktis .....	87
<b>BAB V .....</b>	<b>90</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran 2. Riwayat Hidup .....</b>	<b>142</b>
<b>Lampiran 3. Surat Izin Penelitian .....</b>	<b>143</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Grafik Histogram .....	78
Gambar 1.1 1 Kerangka Berpikir.....	49
Gambar 4.2 Grafik Normal p-plot.....	78
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot.....	80

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan bagia .....	4
Table 3. Skala Likert .....	56
Table 4.1 Responden berdasarkan jenis ke .....	65
Table 4.2 Responden berdasarkan usia .....	66
Table 4.3 Responden berdasarkan Pendidik .....	66
Table 4.4 Responden berdasarkan pendapat .....	67
Table 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi .....	67
Table 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Ke .....	69
Table 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Ker.....	71
Table 4.8 Deskripsi variabel kinerja kar .....	73
Table 4.9 Hasil uji analisis deskriptif .....	74
Table 4.10 Hasil uji validitas variabel .....	75
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel .....	76
Table 4.13 Hasil uji validitas variabel .....	76
Table 4.13 Hasil uji validitas Kinerja K .....	77
Table 4.14 Hasil uji reliabilitas .....	77
Table 4.15 Uji Kolmogorov-Smirnov .....	79
Table 4.16 Hasil Uji Multikolonearitas.....	80
Table 4.17 Uji Heterokekedatisitas .....	81
Table 4.18 Uji Analisi Berganda.....	81
Table 4.19 Uji Koefisien Determinasi .....	82
Table 4.20 Uji t .....	83
Table 4.21 Uji F .....	84

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 1.1 Metode Slovin.....	55
Rumus 2. 1 Regresi Linier Berganda .....	63