

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT VESINTER INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Dian Tono
200910087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT VESINTER INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Dian Tono
200910087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dian Tono
NPM : 200910087
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**SKRIPSI**” yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT VESINTER INDONESIA”

Adalah hasil saya karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam makalah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 16 Januari 2024



Dian Tono
200910087

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT VESINTER INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Dian Tono
200910087**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 16 Januari 2024



**Inda Sukati, S.E., M.Si., Ph.D.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Saat ini, ada lebih banyak persaingan di antara bisnis. Mereka berusaha untuk mengalahkan satu sama lain dalam hal pengembangan sumber daya manusia untuk mengembangkan industri masing-masing. Kinerja karyawan yang baik dapat membantu perusahaan dalam mencapai tingkat efektivitas kerja tertentu dalam membina hubungan kerja yang lebih baik dengan tenaga kerja mereka. Mungkin ada persaingan yang ketat di antara perusahaan sebagai akibat dari pertumbuhan pengembangan perusahaan di berbagai sektor jasa. Secara alami, setiap bisnis memiliki rencana yang unik untuk menghasilkan kinerja yang kreatif dan inventif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan PT Vesinter Indonesia dipengaruhi oleh komunikasi, disiplin, dan motivasi. Sampel yang digunakan adalah 115 orang yang menjadi responden. Jenis penelitian yang digunakan kuantitatif dengan skala likert. Hasil yang diperoleh dari uji t adalah Komunikasi berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung $4,288 > t$ tabel $1,98157$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$, disiplin berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung $7,737 > 1,98157$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$, dan motivasi berpengaruh tidak signifikan dengan nilai t hitung $1,324 > 1,98157$ dan nilai signifikansi $0,188 < 0,05$ terhadap kinerja karyawan PT Vesinter Indonesia. Dan uji f diperoleh secara signifikan komunikasi, disiplin, dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Vesinter Indonesia dengan nilai f hitung $134,451 > f$ tabel $2,698398$ dan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci: Komunikasi, Disiplin, Motivasi dan Kinerja.

ABSTRACT

These days, there is more rivalry among businesses. They strive to outdo one another in terms of human resource development in order to grow their respective industries. Good employee performance may assist employers in reaching a certain degree of job effectiveness in fostering better working relationships with their workforce. There may be intense rivalry amongst enterprises as a result of the growth of company development in diverse service sectors. Naturally, every business has a unique plan in place for delivering a creative and inventive performance. This study sought to determine how PT Vesinter Indonesia employees' performance was impacted by communication, discipline, and motivation. In the sample, 115 people responded. The type of research used is quantitative with a Likert scale. The results obtained from the t test are Communication has a significant effect with a t value of $4.288 > t_{table} 1.98157$ and a significance value of $0.001 < 0.05$, discipline has a significant effect with a t value of $7.737 > 1.98157$ and a significance value of $0.001 < 0.05$, and motivation has no significant effect with a t value of $1.324 > 1.98157$ and a significance value of $0.188 < 0.05$ on employee performance of PT Vesinter Indonesia. And the f test is obtained significantly communication, discipline, and motivation affect the performance of PT Vesinter Indonesia employees with the value of f count $134.451 > f_{table} 2.698398$ and a significance level of $0.001 < 0.05$.

Keywords: *Communication, Discipline, Motivation and Performance.*

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia'Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karna itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari beberapa pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrail Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Inda Sukati, S.E., M.Si., Ph.D. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan staf Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu menyemangati dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada seluruh teman-teman penulis yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
8. Para responden yang turut berpartisipasi.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Amin

Batam, 13 Januari 2024



Penulis,
Dian Tono



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Teoritis	7
1.6.2 Praktis.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Komunikasi.....	9
2.1.2 Disiplin Kerja	12
2.1.3 Motivasi Kerja.....	14
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Kerangka Konseptual	21
2.5 Hipotesis.....	22
METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Sifat Penelitian	23
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	23
3.3.1 Lokasi Penelitian	23
3.3.2 Periode Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sample Sampel.....	24
3.4.3 Teknik Sampling	25
3.5 Sumber Data	25

3.6	Metode Pengumpulan Data	26
3.7	Operasional Variabel.....	27
3.7.1	Variabel Bebas (Variabel Independen).....	28
3.7.2	Variabel Terikat (Variabel Dependen)	28
3.8	Metode Analisis Data	29
3.8.1	Analisis Deskriptif	29
3.8.2	Uji Kualitas Data	29
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	30
3.8.4	Uji Pengaruh	31
3.9	Uji Hipotesis.....	33
3.9.1	Uji T (Uji Parsial)	33
3.9.2	Uji F (Uji Simultan).....	33
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Gambaran umum objek penelitian	34
4.1.1	Visi	35
4.1.2	Misi	35
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	37
4.3.1	Komunikasi (X1)	37
4.3.2	Disiplin (X2)	39
4.3.3	Motivasi (X3)	40
4.3.4	Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.4	Analisis Data	43
4.4.1	Hasil Uji Validitas	43
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	47
4.5	Hasil Uji Hipotesis	51
4.5.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.5.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	52
4.5.3	Uji Parsial (Uji T).....	53
4.5.4	Uji F	55
4.6	Pembahasan	56
4.6.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.2	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.6.4	Pengaruh Komunikasi, Disiplin, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	
	57	
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	57
	SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
	LAMPIRAN.....	61
	Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....	61

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	85
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT Vesinter Indonesia	35
Gambar 4.2 Diagram Histogram	49
Gambar 4.3 Normal p-p Plot	49
Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i>	50
Gambar 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Gambar 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Gambar 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
Gambar 4.8 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	55
Gambar 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F)	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Karyawan.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Pada Vesinter Indonesia periode Maret 2023 – Agustus 2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert.....	28
Tabel 3. 3 Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	29
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.4 Skor Indikator Variabel Kualitas Komunikasi.....	39
Tabel 4.5 Skor Indikator Variabel Disiplin.....	40
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.8 Uji Validitas Komunikasi (X1).....	45
Tabel 4.9 Uji Validitas Disiplin (X2).....	46
Tabel 4.10 Uji Validitas Motivasi Kerja (X3).....	46
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.12 Ketentuan Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.14 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	50

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	30
Rumus 3. 2 Uji Validitas Data	30
Rumus 3. 3 Uji Reliabilitas Data.....	31
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda.....	33
Rumus 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	33
Rumus 3.6 Uji T	34
Rumus 3.7 Uji F	34