

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian pengumpulan data, serta pengolahan data yang dilakukan oleh penulis di Kota Batam. Analisis ini memungkinkan kita untuk menarik kesimpulan antar lain:

1. Keputusan setelah dilakukan pengolahan data pada sistem pembayaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat belanja toko di Kota Batam.
2. Kemudahan dipengaruhi oleh sesuatu yang mutlak serta relevan dalam Minat Berbelanja Shopee di Kota Batam.
3. Minat beli sangat dipengaruhi oleh keamanan yang ada saat berbelanja pada aplikasi Shopee di Kota Batam.
4. Setelah dilakukannya uji F dalam penelitian ini hasilnya diketahui jika sistem pembayaran, kenyamanan, dan keamanan secara simultan berpengaruh positif terhadap niat berbelanja aplikasi Shopee di Kota Batam.

5.2 Saran

Dari Penelitian yang telah dilakukan ada beberapa saran yang akan disebutkan di bawah ini:

1. Hal yang dapat kita ambil dalam adalah sistem pembayaran, kemudahan, dan keamanan yang benar-benar memudahkan konsumen dalam berbelanja. Oleh karena itu pentingnya dalam meningkatkan *payment system*, kemudahan, dan keamanan, karena dapat mempengaruhi konsumen dalam melakukan pembelian terhadap minat beli *Shopee* di Kota Batam.
2. Pihak *Shopee* diharapkan dapat melihat variable *payment system*, kemudahan, dan keamanan sebagai problem yang sering membuat minat beli dalam aplikasi *shopee* di kota Batam tidak menentu.
3. Peneliti berharap hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat bermanfaat bagi peneliti kedepannya, serta dapat mengembangkan penelitian ini.