

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
A Lan  
180910340**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
A Lan  
180910340**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : A Lan

NPM : 180910340

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gunung Mas Internasional Di Kota Batam”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 19 Januari 2024



**A Lan**

180910340

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT GUNUNG MAS INTERNASIONAL  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
A Lan  
180910340**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 19 Januari 2024**



**Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh dari kepemimpinan, *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada PT Gunung Mas Internasional di Kota Batam. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Populasi yang diteliti terdiri dari individu yang bekerja di PT Gunung Mas Internasional dalam peran sebagai operator produksi, yang berjumlah sebanyak 113 orang. Sampel melibatkan seluruh anggota populasi dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Penelitian ini menggunakan regresi linear berganda untuk analisis data yang kemudian diuji melalui uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh sebesar 28,9% terhadap kinerja karyawan. *Reward* memiliki pengaruh sebesar 32,7% terhadap kinerja karyawan. *Punishment* memiliki pengaruh sebesar 24,4% terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa 73,8% variasi dalam kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kepemimpinan, *reward* dan *punishment*. Hasil uji t dan uji F menunjukkan bahwa kepemimpinan, *reward* dan *punishment* memiliki pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Gunung Mas Internasional di Kota Batam.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, *Punishment*, *Reward*.

## ***ABSTRACT***

*This research aims to evaluate the influence of leadership, reward and punishment on employee performance at PT Gunung Mas Internasional in Batam City. This research adopts a quantitative approach with descriptive research type. The population studied consisted of individuals who worked at PT Gunung Mas Internasional in the role of production operators, totaling 113 people. The sample involved all members of the population using saturated sampling techniques. This research uses multiple linear regression for data analysis which is then tested through data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis tests. The results of multiple linear regression analysis show that leadership has an influence of 28.9% on employee performance. Rewards have an influence of 32.7% on employee performance. Punishment has an influence of 24.4% on employee performance. Analysis of the coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that 73.8% of the variation in employee performance can be explained by leadership, reward and punishment. The results of the t test and F test show that leadership, reward and punishment have a positive and significant influence both partially and simultaneously on employee performance at PT Gunung Mas Internasional in Batam City.*

***Keywords:*** *Employee Performance, Leadership, Punishment, Reward.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak responden dan PT Gunung Mas Internasional di Kota Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 19 Januari 2024



A Lan





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Secara Teoritis.....	9
1.6.2 Secara Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Kepemimpinan .....	12
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	12
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan .....	13
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan.....	15
2.1.2 <i>Reward</i> .....	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Reward</i> .....	16
2.1.2.2 Fungsi <i>Reward</i> .....	18
2.1.2.3 Indikator <i>Reward</i> .....	19
2.1.3 <i>Punishment</i> .....	21
2.1.3.1 Pengertian <i>Punishment</i> .....	21
2.1.3.2 Jenis <i>Punishment</i> .....	22
2.1.3.3 Indikator <i>Punishment</i> .....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4.2 Jenis Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	33

2.4	Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Sifat Penelitian .....	35
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	36
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.3.2	Periode Penelitian.....	36
3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1	Populasi .....	37
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	37
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	38
3.5	Sumber Data.....	38
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.7.1	Variabel Independen (X).....	40
3.7.2	Variabel Dependen (Y) .....	41
3.8	Metode Analisis Data .....	42
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif .....	42
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	44
3.8.2.1	Uji Validitas .....	44
3.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	46
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas .....	47
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.8.4	Uji Pengaruh.....	48
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
3.9	Uji Hipotesis.....	50
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	50
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	56
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	56
4.3.1	Deskriptif Kepemimpinan (X1).....	57
4.3.2	Deskriptif <i>Reward</i> (X2).....	59
4.3.3	Deskriptif <i>Punishment</i> (X3) .....	61
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.4	Analisis Data .....	65
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	65

4.4.1.1 Uji Validitas .....	65
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	69
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	71
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.4.3 Uji Pengaruh.....	73
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.5 Pengujian Hipotesis.....	76
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	76
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji f.....	77
4.6 Pembahasan.....	78
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.6.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.6.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.6.4 Pengaruh kepemimpinan, <i>Reward</i> Dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	81
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 1.</b> Pendukung Penelitian	
<b>Lampiran 2.</b> Daftar Riwayat Hidup	
<b>Lampiran 3.</b> Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	34
<b>Gambar 4.1</b> Uji Normalitas Dengan Histogram .....	69
<b>Gambar 4.2</b> Uji Normalitas Dengan <i>Normal P-P Plot</i> .....	70
<b>Gambar 4.3</b> Uji Heteroskedastisitas .....	73

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Karyawan Pada PT Gunung Mas Internasional .....	3
<b>Tabel 1.2</b> Jenis <i>Reward</i> Pada PT Gunung Mas Internasional .....	4
<b>Tabel 1.3</b> Jenis Pelanggaran Karyawan Pada PT Gunung Mas Internasional.....	5
<b>Tabel 1.4</b> Kinerja Karyawan PT Gunung Mas Internasional 2022-2023 .....	6
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	31
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	36
<b>Tabel 3.2</b> Pemberian Skor Kuesioner.....	40
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel.....	41
<b>Tabel 3.4</b> Kategori Rentang Skala.....	43
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	55
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	56
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	57
<b>Tabel 4.6</b> Deskriptif Kepemimpinan.....	57
<b>Tabel 4.7</b> Deskriptif <i>Reward</i> .....	59
<b>Tabel 4.8</b> Deskriptif <i>Punishment</i> .....	61
<b>Tabel 4.9</b> Deskriptif Kinerja Karyawan .....	63
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	65
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas <i>Reward</i> (X2) .....	66
<b>Tabel 4.12</b> Uji Validitas <i>Punishment</i> (X3).....	67
<b>Tabel 4.13</b> Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	67
<b>Tabel 4.14</b> Uji Reliabilitas.....	68
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	71
<b>Tabel 4.16</b> Uji Multikolinearitas .....	72
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	74
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t (Parsial).....	76
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji F (Simultan).....	78

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	43
<b>Rumus 3.2</b> <i>Pearson Correlation</i> .....	44
<b>Rumus 3.3</b> <i>Alpha Crobach</i> .....	45
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linear Berganda.....	49
<b>Rumus 3.5</b> Koefisien Determinasi .....	50
<b>Rumus 3.6</b> Uji t .....	51
<b>Rumus 3.7</b> Uji F .....	52