

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Analisis variasi kualitatif digunakan dalam penelitian ini. Proses analisis ini menggunakan frasa dan kata-kata yang telah terhimpun dari berbagai sumber seperti orang, publikasi, atau lokasi yang berbeda, yang dikenal sebagai investigasi kualitatif. Frasa ini dikumpulkan dari literatur, individu, atau sumber tambahan. Dalam perspektif ini, investigasi kualitatif diartikan sebagai suatu studi yang menyelidiki serta mengembangkan hipotesis terkait fenomena berdasarkan informasi yang terhimpun dari konteks yang diperoleh di lingkungan kerja. Dengan sudut pandang ini, tujuan dari metode penyelidikan subjektif adalah untuk menemukan fakta sebelum menyajikan klarifikasi yang didapat dari perspektif lapangan (Indriyanti, 2021).

3.2 Objek Penelitian

Penelitian mengenai suatu komunitas yang menarik bagi mereka yang ingin mendalami berbagai aspek di dalamnya dapat dianggap sebagai fokus studi. Peneliti dapat memeriksa dengan cermat tindakan individu (aktor) di lokasi tertentu dengan menggunakan entitas penelitian ini. Objek penelitian yang dimaksud dalam konteks ini adalah PT Simatelex Batam.

3.3 Subjek Penelitian

Sumber informasi melalui data yang dikumpulkan sesuai dengan tujuan penelitian adalah subjek penelitian. Menemukan informan yang memiliki pengetahuan dan dapat memberikan data yang sesuai sangat penting untuk

mendapatkan informasi yang tepat. Partisipan penelitian ini meliputi Leader Production, Ketua Line Production dan Operator Production.

Tabel 3. 1 Informan

No	Nama	Badge	Jenis Kelamin	Jabatan	Keterangan
1	Rudi	159011	Laki-Laki	Leader	Key Informan
2	Salsa	173218	Perempuan	Ketua Line Production	Key Informan
3	Dwi	198900	Perempuan	Operator Production	Informan
4	Indah	192373	Perempuan	Operator Production	Informan
5	Agung	218940	Laki-Laki	Operator Production	Informan

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Berikut beberapa metode yang akan digunakan oleh peneliti dalam pengumpulan data, yakni:

3.4.1 Observasi

Metode pengumpulan informasi yang dikenal sebagai pemantauan digunakan selama penelitian untuk melakukan pengamatan langsung di tempat dengan melihat, mencatat, dan kemudian memeriksa dengan cermat tanda-tanda atau item penelitian. Teknik di atas digunakan di PT Simatelex Batam untuk mengamati proses komunikasi.

3.4.2 Wawancara

Dengan menggunakan pertanyaan dan percakapan langsung dengan pihak-pihak yang dapat memberikan pengetahuan, metode wawancara dalam penelitian ini digunakan untuk mengumpulkan detail atau data yang terperinci. Metode ini memberikan informasi primer dan sekunder yang mendukung penelitian ini.

Dialog atau diskusi yang dilakukan secara lisan dengan tujuan untuk mengumpulkan data disebut dengan pertemuan. Sudut pandang yang disebutkan di atas menyoroti skenario peran interpersonal secara tatap muka (face to face) ketika seseorang, mungkin peneliti, mendekati seorang peserta tentang proses komunikasi organisasi di perusahaan untuk mendapatkan tanggapan yang berkaitan dengan subjek penelitian.

3.4.3 Dokumentasi

Metode dokumentasi penelitian ini meliputi pengumpulan informasi dari catatan, dokumentasi, dan administrasi serta memadukannya dengan informasi tentang situasi yang sedang dihadapi. Penggunaan dokumentasi memiliki keuntungan karena lebih murah dan tahan lama serta lebih efektif. Informasi yang diperoleh dari dokumen sering kali sudah ketinggalan zaman, dan jika salah cetak, peneliti berpotensi memilih informasi yang salah.

3.5 Metode Analisis Data

Pendekatan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, lebih khusus lagi kombinasi metode interaktif, yang dijelaskan di bawah ini:

3.5.1 Reduksi Data

Data mentah dari lapangan adalah data yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi lapangan, dan dokumentasi. Sangatlah penting untuk memilih informasi yang relevan untuk diberikan dan dapat memberikan jawaban atas penjelasan yang telah disebutkan di atas. Setelah memilih data, data tersebut

kemudian disederhanakan dengan membuang informasi yang tidak penting untuk menyelesaikan topik penelitian.

3.5.2 Penyajian Data

Informasi yang dihasilkan dari hasil kompresi informasi akan diberikan dalam bentuk penjelasan tertulis. Data yang ditawarkan dapat digunakan untuk menyelesaikan tantangan yang dihadapi. Setelah informasi diberikan secara lengkap, langkah selanjutnya adalah memperdebatkan informasi tersebut.

3.5.3 Penarikan Kesimpulan

Data disimpulkan setelah dibahas secara menyeluruh. Kesimpulan digunakan untuk memberikan jawaban atas masalah yang dikaji.

3.6 Uji Kredibilitas Data

3.6.1 Uji Credibility

Memperluas pengamatan, meningkatkan ketekunan dalam studi, triangulasi, yaitu berbicara dengan teman sejawat, analisis kasus negatif, dan membercheck, di samping teknik-teknik lainnya, digunakan untuk meningkatkan pengujian kredibilitas atau kepercayaan terhadap informasi studi kualitatif. (Sugiyono, 2019).

3.6.2 Uji Transferability

Pemeriksaan transferabilitas adalah alat untuk memverifikasi validitas eksternal dalam penelitian kualitatif. Uji ini dapat menentukan tingkat akurasi atau relevansi temuan studi terhadap populasi secara luas dari mana sampel diambil (Sugiyono, 2019).

3.6.3 Uji Dependability

Studi keandalan atau ketergantungan dilakukan setiap kali individu yang menggunakan prosedur studi yang sebanding menghasilkan hasil yang sama. Pemantauan prosedur investigasi yang lengkap digunakan untuk memverifikasi ketergantungan (Sugiyono, 2019).

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di PT. Simatelex Manufactory Batam tepatnya berada di Batamindo Industry Park, Jl. Beringin, Muka Kuning, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432.

3.7.2 Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																							
	Maret 2023				April 2023				Meil 2023				Juni 2023				Juli 2023				Agustus 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Judul skripsi				■																				
Penyusunan proposal					■	■	■	■	■	■	■	■												
Penyusunan, Wawancara													■	■	■	■								
Olah data														■	■	■								
Penyusunan penyelesaian																	■	■	■	■	■	■	■	■