

**ANALISIS STRUKTUR KOMUNIKASI ORGANISASI  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PT SIMATELEX DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Yuli Veronica Tampubolon**

**181110017**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

**ANALISIS STRUKTUR KOMUNIKASI ORGANISASI  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN  
PT SIMATELEX DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Yuli Veronica Tampubolon**

**181110017**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yuli Veronica Tampubolon  
NPM : 181110017  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **ANALISIS STRUKTUR KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT SIMATELEX DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024



**Yuli Veronica Tampubolon**  
**181110017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS STRUKTUR KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT SIMATELEX DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu  
syarat memperoleh gelar sarjana**

**Oleh**

**Yuli Veronica Tampubolon**

**181110017**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal**

**Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 19 Januari 2024**

  
Dr. Michael Librael Rorong, S.T., M.I.Kom.  
Pembimbing

## ABSTRAK

Komunikasi organisasi antara pimpinan dan bawahan menjadi hal yang sangat penting untuk diketahui karena dari sebuah komunikasi yang baik maka terjalin hubungan yang baik antara pimpinan dan bawahan. Dari hasil observasi ditemukan Ketidakharmonisan hubungan antara atasan dan bawahan di sebuah perusahaan merupakan masalah yang umum terjadi. Hal ini disebabkan oleh kurangnya kepercayaan dari atasan kepada bawahan atau sebaliknya, pengambilan kebijakan yang tidak transparan, dan kurangnya komunikasi, dan lain-lain. Organisasi mengalami berbagai tantangan operasional sebagai konsekuensi dari gangguan komunikasi, yang berujung pada penurunan kinerja staf. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pola komunikasi di PT Simatelex Kota Batam, untuk proses interaksi PT Simatelex dalam membangun hubungan dan untuk mengetahui strategi organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Subjek dari penelitian ini ialah Leader Production, Ketua Line Production dan Operator Production. Hasil Penelitian menunjukkan Pola komunikasi yang sering digunakan di PT Simatelex yaitu Pola Lingkaran, Pola Roda, Pola Y dan Pola Bintang. Selanjutnya Proses interaksi yang ada di PT simatelex khususnya department produksi, untuk membangun hubungan antar perusahaan dan karyawan yakni dengan hubungan yang personal serta strategi simatelex dalam meningkatkan kinerja karyawan yakni waktu dan fasilitas.

**Kata Kunci :** Struktur Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan, Pola Komunikasi

## **ABSTRACT**

*Organisational communication between leaders and subordinates is very important to know because from a good communication, a good relationship between leaders and subordinates is established. From the results of observations, it was found that the common problems experienced by a company are disharmonious relationships between superiors and subordinates, this is due to the lack of trust of superiors to subordinates or vice versa, policy making without transparency, and lack of communication and others. This company experiences various obstacles in its operations caused by obstacles in the communication process, causing a decrease in employee performance. This research was conducted to find out the communication pattern in PT Simatelex Batam City, for the interaction process of PT Simatelex in building relationships and to find out the organisation's strategy in improving employee performance. The type of research used is qualitative research. The subjects of this research are Production Leader, Production Line Leader and Production Operator. The results showed that the communication patterns that are often used at PT Simatelex are Circle Pattern, Wheel Pattern, Y Pattern and Star Pattern. Furthermore, the interaction process that exists at PT simatelex, especially the production department, to build relationships between companies and employees, namely with personal relationships and simatelex strategies in improving employee performance, namely time and facilities.*

**Keywords:** *Organisational Communication Structure, Employee Performance, Communication Patterns*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan segala rahmat dan karuniaNYA, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.,
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong., S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Ilmu Sosial dan Humaniora dan selaku Pembimbing Skripsi di Universitas Putera Batam
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si. di Universitas Putera Batam.
4. Bapak Sholihul Abidin, S.Sos.I., M.I.Kom. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Putera Batam,
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam, yang sudah banyak memberikan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung,
6. Ibu serta adik-adik saya yang selalu berdoa, memberikan kasih sayang dan juga menyemangati penulis untuk menyelesaikan perkuliahan S1 ini.
7. Sahabat-sahabat saya, vani, mei, riska, wiwin yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Teman-teman program studi ilmu komunikasi angkatan 2018 yang telah berjuang bersama-sama

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat dan kasih pengampunan-Nya, Amin

Batam, 19 Januari 2024



Yuli Veronica Tampubolon

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	13
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.5.2 Manfaat Praktis.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis.....	16
2.1.1 Teori Struktur Komunikasi .....	16
2.2 Kajian Konseptual .....	22
2.2.1 Komunikasi.....	22
2.2.1.1 Unsur-unsur Komunikasi .....	24
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi .....	26
2.2.1.3 Tujuan Komunikasi .....	26
2.2.2 Organisasi .....	31
2.2.2.1 Unsur-Unsur Organisasi.....	34
2.2.2.2 Fungsi Organisasi.....	34
2.2.3 Komunikasi Organisasi.....	39
2.2.3.1 Indikator Komunikasi Organisasi .....	40
2.2.3.2 Saluran Komunikasi Organisasi .....	41



2.2.3.3	Fungsi Komunikasi Organisasi .....	42
2.2.4	Kinerja Karyawan .....	43
2.2.4.1	Indikator Kinerja Karyawan .....	44
2.2	Penelitian Terdahulu .....	44
2.3	Kerangka Pemikiran .....	55

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	57
3.2	Objek Penelitian .....	57
3.3	Subjek Penelitian .....	57
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.1	Observasi .....	58
3.4.2	Wawancara .....	58
3.4.3	Dokumentasi .....	59
3.5	Metode Analisis Data .....	59
3.5.1	Reduksi Data .....	59
3.5.2	Penyajian Data .....	60
3.5.3	Penarikan Kesimpulan .....	60
3.6	Uji Kredibilitas Data .....	60
3.6.1	Uji Credibility .....	60
3.6.2	Uji Transferability .....	60
3.6.3	Uji Dependability .....	61
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	61
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	61
3.7.2	Jadwal Penelitian .....	61

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	62
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	63
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	63
4.2	Hasil Penelitian .....	64
4.2.1	Pola Komunikasi Organisasi di PT Simatelex .....	64
4.2.1.1	Pola Lingkaran .....	64
4.2.1.2	Pola Roda .....	66
4.2.1.3	Pola Y .....	68
4.2.1.4	Pola Rantai .....	70
4.2.1.5	Pola Bintang .....	72
4.2.2	Proses interaksi PT Simatelex dalam membangun hubungan .....	77

4.2.2.1	Hubungan yang Personal .....	77
4.2.3	Strategi organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan.....	79
4.2.3.1	Waktu .....	79
4.2.3.2	Fasilitas .....	82
4.3	Pembahasan .....	84

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90

**DAFTAR PUSTAKA**

LAMPIRAN .....	xciv
----------------	------

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	56
Gambar 4. 1 Hasil Pola Lingkaran .....	75
Gambar 4. 2 Hasil Pola Roda .....	75
Gambar 4. 3 Hasil Pola Y.....	76
Gambar 4. 4 Hasil Pola Bintang.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3. 1 Informan .....	58
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4. 1 Stuktur Organisasi .....	64