

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. FLEXTRONICS BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Indri Wulan Dari
191110028**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. FLEXTRONICS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Indri Wulan Dari
191110028**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Indri Wulan Dari
NPM : 191110028
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Flextronics Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah proposal penelitian ini digugurkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2024



Indri Wulan Dari
191110028

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. FLEXTRONICS BATAM**

SKRIPSI

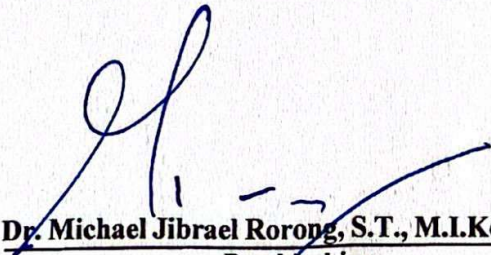
**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

**Indri Wulan Dari
191110028**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Januari 2024


Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., CPS.
Pembimbing

ABSTRAK

Peran sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu sumber daya yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Aktifitas kerja yang banyak lingkungan kerjanya mengalami kendala kendala sehingga dapat menimbulkan dengan kurangnya koordinasi dalam pengorganisasian informasi atau pesan dan tugas yang menjadi kebutuhan setiap karyawan baik dari atasan ke bawahan terkadang tidak berjalan efektif. Keadaan yang seperti ini mempengaruhi kinerja karyawan di PT Flextronics Batam. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Flextronics Batam dan seberapa besar Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Flextronics Batam. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuisioner. Hasil penelitian ini bahwa 58,7% variabel Kinerja Karyawan akan dipengaruhi oleh variabel bebasnya, yaitu Iklim Organisasi Komunikasi. Sedangkan sisanya 41,3% variabel Kinerja Karyawan akan dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Artinya, Iklim komunikasi organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerjakaryawan.

Kata kunci: Iklim Komunikasi Organisasi, Komunikasi, Kinerja

ABSTRACK

The role of human resources (HR) is one of the most important resources in an organization. Many work activities in the work environment experience problems which can result in a lack of coordination in organizing information or messages and tasks which are the needs of every employee, from superiors to subordinates, which sometimes do not work effectively. Situations like this affect employee performance at PT Flextronics Batam. The purpose of this research is to determine the influence of the organizational communication climate on employee performance at PT Flextronics Batam and how much influence the organizational communication climate has on employee performance at PT Flextronics Batam. This research method uses a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires. The results of this research show that 58,7% of the employee performance variable will be influenced by the independent variable, namely Communication Organizational Climate. Meanwhile, the remaining 41,3% of employee performance variables will be influenced by other variables not discussed in this research. This means that the organizational communication climate has a significant influence on employee performance.

Keywords: Organizational Communication Climate, Communication, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si.
3. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., CPS. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam
4. Dosen-dosen Prodi Ilmu Komunikasi
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Orang tua peneliti, Bapak Rio Syahputra dan Ibu Erliza
7. Adik peneliti, Dwi Meilani
8. Penyemangat peneliti dalam menyelesaikan skripsi yaitu member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook
9. Teman-teman Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam angkatan 2019
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 20 Januari 2024



Indri Wulan Dari

DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Teori Sistem Sosial Menurut Katz dan Khan	9
2.2 Kajian Konseptual	12
2.2.1 Organisasi.....	12
2.2.2 Komunikasi	13
2.2.3 Komunikasi Organisasi	16
2.2.4 Iklim Organisasi	17
2.2.5 Iklim Komunikasi Organisasi	19
2.2.6 Kinerja Karyawan.....	22
2.3 Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran	46
2.5 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Variabel Operasional.....	48
3.2.1 Variabel Independen (variabel bebas).....	48
3.2.2 Variabel Dependen (variabel terikat)	49

3.3 Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Data Primer	51
3.4.2. Data Sekunder	51
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Analisis Statistik Dekskriptif	53
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.3 Uji Hipotesis	54
3.6 Uji Kualitas Data	55
3.6.1 Uji Validitas	55
3.6.2 Uji Realiabilitas	55
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	56
3.7.1 Lokasi Penelitian	56
3.7.2 Jadwal Penelitian	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Profil Objek Penelitian	58
4.2 Hasil Penelitan	60
4.2.1 Hasil Deskripsi Responden	60
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	63
4.2.3 Uji Kualitas Data	68
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	72
4.2.5 Uji Pengaruh	77
4.2.6 Uji Hipotesis	79
4.3 Pembahasan	82
4.3.1. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Flextronics Kota Batam	82
BAB V KESIMPULAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	i

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2.5 1 Bagian-bagian yang berinteraksi dalam Iklim Komunikasi..	20
Gambar 4. 1 PT. Flextronics Batam	58
Gambar 4. 2 Histogram.....	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Divisi-Divisi PT. Flextronics Batam.....	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absen Karyawan PT. Flextronics Tahun 2020-2022 ..	6
Tabel 2.3 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.3 2 Kerangka Pemikiran	46
Tabel 3.2 1 Variabel Operasional Penelitian	49
Tabel 3.4 1 Skala Likert	52
Tabel 3.7 1 Jadwal Penelitian	57
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Divisi Production.....	59
Tabel 4. 2 Struktur Organisasi Divisi Quality	59
Tabel 4. 3 Struktur Organisasi Divisi Engineering dan Technicians.....	60
Tabel 4.2 1 Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.2 2 Usia Responden	61
Tabel 4.2 3 Lama Bekerja Responden.....	62
Tabel 4.2 4 Tanggapan Responden Variabel X.....	64
Tabel 4.2 5 Tanggapan Responden Variabel Y.....	66
Tabel 4.2 6 Tabel Uji Validitas X1	68
Tabel 4.2 7 Tabel Uji Validitas Y1	69
Tabel 4.2 8 Tabel Uji Reliabilitas X1.....	70
Tabel 4.2 9 Tabel Reliabilitas Variabel Y1	71
Tabel 4.2 10 Tabel Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.2 11 Tabel Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel 4.2 12 Tabel Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.2 13 Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.2 14 Uji Regresi Linear Sederhana.....	77
Tabel 4.2 15 Uji R Square	78
Tabel 4.2 16 Uji T	79
Tabel 4.2 17 Rumus t Tabel.....	80
Tabel 4.2 18 Uji F.....	81
Tabel 4.2 19 Rumus Uji F Tabel	81