

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Suryani Barimbing

201010008

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana**



Oleh

Suryani Barimbing

201010008

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Suryani Barimbing
NPM : 201010008
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang diperoleh dibatalkan, serta di proses dengan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun .

Batam, 22 Januari 2024



Suryani Barimbing

NPM. 201010008

**IMPLEMENTASI PROGRAM REHABILITASI
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Suryani Barimbing
201010008**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 22 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Etika Kahirina', written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a vertical line extending downwards from the center.

**Etika Kahirina, S.Sos., M.L.P
Pembimbing**



ABSTRAK

Kurangnya kepedulian pemerintah terhadap ODGJ, dan ODGJ meningkat dari tahun ke tahun, sering mendapat diskriminasi dan perlakuan kejam, serta penyakit mental dapat berdampak negatif dan meningkatkan kemungkinan terjadinya kemiskinan, kurangnya sarana dan prasarana seperti armada yang kurang memadai, dan kurangnya sumber daya manusia dalam hal penanganan psikologi bagi ODGJ menjadi masalah dalam penelitian ini. penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program rehabilitasi Orang dengan Gangguan Jiwa di Kota Batam, Dan juga untuk menguraikan faktor penghambat implementasi program rehabilitasi Orang dengan Gangguan Jiwa di Kota Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pengumpulan data primer melalui wawancara, observasi, dan Dokumentasi. serta data sekunder melalui literatur dan dokumen terkait di Kantor Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program rehabilitasi ODGJ di Kota Batam belum berjalan dengan optimal sesuai dengan PERDA No. 4 tahun 2017 tentang penyelenggaraan kesehatan daerah, yang dimana masih terdapat kendala. hal ini dibuktikan dengan masih kurangnya aspek medis dan sosial, sumber daya manusia yang terbatas, serta sarana dan prasarana yang kurang memadai, Selain itu, terdapat ketidaksesuaian informasi antara pihak terkait yang dapat menghambat kelancaran program rehabilitasi. Kemudian yang menjadi faktor penghambat implementasi program rehabilitasi ODGJ yaitu masih kurangnya dukungan serta peran dari keluarga pasien ODGJ yang tentunya hal ini dapat menghambat pemulihan terhadap ODGJ tersebut. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan dalam hal sumber daya manusia, sarana dan prasarana, serta koordinasi informasi untuk meningkatkan efektivitas program rehabilitasi ODGJ di Kota Batam.

Kata Kunci: implementasi, rehabilitasi, Orang dengan Gangguan Jiwa

ABSTRACT

The government's lack of concern for ODGJ, and ODGJ who are increasing from year to year, often experience discrimination and cruel treatment, as well as mental illness can have a negative impact and increase the possibility of poverty, lack of advice and infrastructure such as inadequate fleets. , and the lack of humanresources in terms of psychological treatment of ODGJ are problems in thisresearch. This research aims to analyze the implementation of the rehabilitation program for people with mental disorders in Batam City, and also to describe the factors inhibiting the implementation of the rehabilitation program for people withmental disorders in Batam City. The research method used is a qualitative method with primary data collection through interviews, observation and documentation. as wellas secondary data through related literature and documents at the Batam City Social and Community Empowerment Service. The research results show that the implementation of the ODGJ rehabilitation program in Batam City has not run optimally in accordance with PERDA No. 4 of 2017 concerning regional health implementation, where there are still obstacles. This is evidenced by the lack of medical and social aspects, limited human resources, and inadequate facilities and infrastructure. Apart from that, there is a mismatch in information between related parties which can hinder the smooth running of the rehabilitation program. Then what is an inhibiting factor in implementing the ODGJ rehabilitation program is the lack of support and role of the families of ODGJ patients which of course can hinder the recovery of ODGJ. Therefore, improvements are needed in terms of human resources, facilities and infrastructure, as well as information coordination to increase the effectiveness of the ODGJ rehabilitation program in Batam City.

Keywords: *implementation, rehabilitation, People with Mental Disorders*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir laporan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, seperti yang disadari penulis. Untuk itu, penulis selalu menerima kritik dan ide yang membangun. Terlepas dari kendala-kendala yang ada penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Ibu
Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P.,M.A.P
4. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. Selaku Pembimbing Skripsi Pada
Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yang
sudah banyak membantu penulis
5. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.A.P. Selaku dosen
pembimbing akademik penulis di Universitas Putera Batam
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
7. Seluruh staff Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam
yang sudah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk penulis
melakukan penelitian

8. Kedua Orang tua saya Bapak Edward Barimbing dan Ibu Elperida Pasaribu yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta Doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa terutama dari program Administrasi Negara, Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama penulis menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, mengingat kemampuan yang terbatas. penulis berharap semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Batam, 22 Januari 2024



Suryani Barimbing



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Konsep Implementasi Kebijakan	12
2.1.2 unsur-unsur Implementasi Kebijakan	22

2.1.3 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	23
2.1.4 Konsep Rehabilitasi	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Sifat Penelitian	40
3.3 Lokasi Dan Periode Penelitian	41
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	41
3.3.2. Periode Penelitian	41
3.4 Fokus Penelitian	42
3.5 Sumber Data.....	43
3.6 Metode Pengumpulan Data	44
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
3.8 Metode Analisis Data	51
BAB IV PEMBAHASAN.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Batam.....	54T
4.1.2. Implementasi Program Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Kota Batam	61
4.1.3. Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan dalam Program Rehabilitasi ODGJ di Kota Batam	68
4.2.1. Implementasi Program Rehabilitasi Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Kota Batam	71

4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan dalam Program Rehabiltasi ODGJ di Kota Batam	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Metode Pengumpulan Data.....	44
Gambar 3.2 Komponen Analisis Data	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial	57
Gambar 4.2 Jumlah PNS Menurut Golongan.....	58
Gambar 4.3 Jumlah Pegawai ASN Menurut Pendidikan	59
Gambar 4.4 Jumlah Pegawai ASN Menurut Jabatan	59
Gambar 4.5 Alur Mekanisme Pengaduan.....	74
Gambar 4.6 Satpol PP Dan Tim TRC.....	76
Gambar 4.7 Rumah Singgah (Shelter).....	76
Gambar 4.8 Sosialisasi Yang Dilakukan Oleh Dinas Sosial	79
Gambar 4.9 Sosialisasi Melalui Radio.....	79
Gambar 4.10 Kunjungan Pasien ODGJ Di Rsbp Batam	81
Gambar 4.11 Pemulangan Pasien ODGJ Kepada Pihak Keluarga	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah ODGJ Di Kota Batam	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Daftar Informan.....	46
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian	47