

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Metode yang di gunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang fokus menganalisis suatu permasalahan nyata yang terjadi di lapangan. Menurut Denzin dan Lincoln seperti dikutip Albi Anggito dan Johan Setiawan (2018), penelitian kualitatif merupakan suatu latar belakang ilmiah yang bertujuan untuk menafsirkan peristiwa dan dilakukan dengan melibatkan berbagai metode yang ada. Penelitian kualitatif berkaitan dengan proses penyelesaian masalah melalui observasi dan wawancara terhadap pemangku kepentingan, kemudian menguraikan suatu masalah yang kemudian dilakukan proses pembuatan pedoman wawancara yang digunakan untuk mengumpulkan data dari informan, menganalisis data (Strauss & Corbin, 2003), dan memberikan penjelasan terkait data yang dikumpulkan dengan keluhan masyarakat yang melalui jl. Letjend Soeprpto karena masyarakatlah yang merasakan akibat dari tidak adanya lampu penerang jalan umum di daerah tersebut.

Paradigma yang digunakan adalah konstruktivisme karena penelitian ini menekankan atau menitik beratkan dianggap penting pada suatu barang atau jasa. Dalam hal ini meliputi suatu bentuk fenomena, kejadian, atau gejala sosial yang mempunyai makna dibalik peristiwa yang terjadi sehingga dapat dijadikan pelajaran dan juga rujukan bagi pengembang konsep teori.

Penelitian kualitatif ini bersifat deskriptif. Artinya, penelitian kualitatif berfokus pada memahami konteks, makna, dan kompleksitas dari subjek penelitian tanpa bermaksud untuk melakukan pengukuran kuantitatif atau generalisasi statistik seperti dalam penelitian kuantitatif, baik secara tertulis maupun lisan.

### **3.2 Fokus Penelitian**

Menurut Spradley, topik penelitian memiliki sifat yang unik, berbeda, atau sangat istimewa, dan terkait dengan kondisi sosial (Sugiyono, 2013). Hasil survei dan pemutakhiran data yang diperoleh dari situasi sosial lokal digunakan untuk menetapkan fokus penelitian. Penelitian yang akan dilakukan adalah penelitian fokus menganalisis suatu permasalahan nyata di lapangan untuk menafsirkan peristiwa dan dilakukan dengan melibatkan berbagai metode yang ada. Peneliti akan mengamati langsung dan melakukan wawancara dengan pemangku kepentingan untuk mengumpulkan data. Data tersebut akan berupa kata-kata, gambar, atau angka-angka yang diperoleh dari lapangan. Penelitian akan mendeskripsikan dan menjelaskan fenomena yang diteliti melalui observasi dan observasi langsung. Penelitian akan fokus pada Evaluasi Implementasi Penerangan Jalan Umum Di Kota Batam (Studi Kasus Jalan Letjend Soeprapto).

### **3.3 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Data Primer**

Data Primer adalah data yang diperoleh dengan hasil pengamatan penelitian dilokasi penelitian (lapangan) melalui penyebaran kuisisioner (membuat daftar pertanyaan), dokumen dan observasi. Data yang diperoleh atau didapatkan secara langsung dari objek penelitian, Menurut (Sugiono, 2017), Sumber data primer adalah sumber data yang langsung di berikan kepada peneliti. Dalam penelitian ini salah satu yang termasuk data primer adalah data yang diperoleh dengan melakukan wawancara kepada dinas terkait, terkhusus pada Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air yang menaungi permasalahan tersebut kemusiaan peneliti juga melakukan wawancara lebih mendalam kepada pihak-pihak terkait dengan penerangan jalan umum di kot Batam khususnya pada jalan Letjend Soeprapto. Kriteria informan yang di pilih oleh peneliti adalah:

- a. Informan yang menangani secara langsung yang terkait dengan Penerangan Jalan Umum di kota Batam.
- b. Informan dari pihak masyarakat yang melihat dan merasakan langsung implementasi Penerangan Jalan Umum di kota Batam.

Menurut kriteria maka peneliti menetapkan informan sebagai berikut:

**Tabel 3. 1** Daftar Narasumber

No	Nama Narasumber	Jabatan
1.	Suhar, S.T	Kepala Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Batam
2.	RM Andreas P, ST, M.eng	Sub Koordinator Pemeliharaan PJU
3.	Basok, Arifai, A.Md	Teknisi
4.	Vicko Rubagio	Staf Pelayanan Pengaduan Masyarakat
5.	Natalia	Masyarakat
6.	Thiro	Masyarakat
7.	Nurhalima	Masyarakat
8.	Putri	Masyarakat

## 2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu Informasi yang diperoleh untuk melengkapi data primer mencakup laporan, literatur, dan lampiran data yang telah dipublikasikan, yang dapat memberikan dukungan dan penjelasan masalah(Oktaviani, 2019). Sebagian besar data sekunder tidak diperoleh langsung dari sumbernya, melainkan berasal dari sumber-sumber seperti jurnal, peraturan perundang-undangan, serta arsip-arsip, dan informasi lain yang relevan dengan kebutuhan dan tujuan penelitian. Pengembangan teori dan data empiris menjadi dasar untuk teknik pengumpulan data. Langkah-langkah berikut ini adalah bagian

dari penjelasan Nasution (Sugiyono, 2013) mengenai proses pengumpulan data:

- a. Memasuki lokasi penelitian (*getting in*)
- b. Berada di lokasi penelitian (*getting along*)
- c. Pengumpulan data (*logging data*)

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Dua metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara, yang langsung melibatkan pertemuan langsung antara peneliti dan informan untuk membahas masalah yang akan diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara melalui wawancara secara langsung dengan narasumber dari Sekretariat Dinas yang menjadi fokus penelitian, dengan tujuan untuk mendapatkan informasi terkait pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.
2. Dokumentasi, metode pengumpulan data yang berasal dari dokumen-dokumen khusus, dengan tujuan untuk mendapatkan bahan tambahan untuk penelitian. Dokumen yang dimaksud dapat berupa gambar, tulisan, foto, yang menjadi sumber data bagi peneliti.

### **3.5 Metode Analisis Data**

Metode Analisis data dilakukan dengan menghimpun informasi dari responden, kemudian mengelompokkannya berdasarkan jenis dan sumber data. Setelah itu, data tersebut diorganisir dalam tabel dan dianalisis secara kualitatif deskriptif. Data sekunder dapat diartikan sebagai informasi yang tidak diperoleh secara langsung oleh peneliti, tetapi melalui dokumen atau pihak lain. Sumber-sumber penelitian mungkin berasal dari buku, penelitian sebelumnya, atau jurnal penelitian yang relevan dengan subjek penelitian (Rukajat, 2018). Sumber data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini mencakup Laporan Resmi Implementasi dari Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam, Laporan Tahunan Dinas Bina Marga, serta jurnal penelitian terdahulu yang mendukung

topik penelitian terkait Penerangan Jalan Umum kota Batam terkhusus Jalan Letjend Soeprapto.

Adapun metode analisis data sebagai berikut:

#### 1. Data Reduction (Reduksi Data)

Reduksi Informasi membutuhkan rangkuman, mengekstrak inti masalah, menetapkan fokus pada aspek yang krusial, mengidentifikasi tema dan gambaran umum, dan sebagainya. Dengan demikian, hasil rangkuman ini menghasilkan data yang lebih singkat, padat, dan jelas, yang nantinya dapat membantu peneliti dalam proses pengumpulan informasi tambahan.

#### 2. Data Display (Penyajian Data)

Metode yang paling biasa digunakan untuk penelitian kualitatif adalah naratif. Penyajian data biasanya mendeskripsikan ringkas untuk bagan, floechart, dan hubungan antar kategori.

#### 3. Penarikan kesimpulan/verifikasi (*Conclusion Drawing/Verification*)

Kesimpulan yaitu Pengamatan adalah saat peneliti secara langsung terlibat di lapangan dengan tujuan menemukan fakta-fakta yang dapat diamati, serta berinteraksi dengan informan untuk mengumpulkan informasi. Meningkatkan ketelitian dalam konteks ini berarti menyajikan fakta secara hati-hati dan konsisten, seperti yang dijelaskan dalam proses pengumpulan data, penyajian data, reduksi data, dan verifikasi/penarikan kesimpulan. hipotesis.

### **3.6 Keabsahan Data**

Dalam penelitian ini, dalam menjamin tingkat kepercayaan atau kebenaran, maka peneliti memakai uji keabsahan informasi sebagai berikut (Sugiyono, 2013):

1. Uji Kredibilitas, kepercayaan terhadap informasi hasil penelitian antar lain dilakukan dengan:

- a. Perpanjangan pengamatan adalah ketika peneliti turun langsung ke lapangan dengan tujuan menemukan fakta-fakta yang dapat diamati dan bertemu dengan informan untuk mendapatkan informasi. Kemudian

meningkatkan ketelitian artinya dapat memberikan fakta yang dapat dicerna secara hati-hati dan konsisten seperti yang dijelaskan pada pengumpulan data, penyajian data, reduksi data verifikasi/penarikan kesimpulan.

- b. Triangulasi adalah Istilah yang digunakan untuk menggambarkan proses verifikasi informasi adalah dengan membandingkannya dengan data yang diperoleh dari berbagai sumber dan pada berbagai titik waktu atau periode yang berbeda.
  - c. Melakukan pengecekan dimana informasi peneliti dibandingkan dengan pemberi informasi berdasarkan penyajian Data, Penarikan Data, dan Data Terverifikasi/Penutup.
2. Uji Transferability, dalam membuat kesimpulan dilakukan secara detail, jelas, teratur, dan dapat dipercaya.
  3. Uji Depenability, melakukan penyeleksian terhadap semua tahapan penelitian
  4. Uji Konfirmability, hasil dari penelitian telah diketahui semua orang.

### **3.7 Lokasi dan Periode Penelitian**

#### **a. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini mengambil Lokasi penelitian ini pada kantor Dinas Marga Dan Sumber Daya Air pada Alamat : Jl. Ir. Sutami No. 1 Kec. Sekupang , Kelurahan. *Sungai Harapan Kota Batam*. Lokasi ini di pilih karena memiliki semua informasi yang di butuhkan penulis. Penelitian ini akan dilaksanakan dalam kurun waktu enam (6) bulan tehitung sejak bulan Juli 2023 hingga Januari 2023. Adapun proses dan tahapan penelitian ini akan di susun berdasarkan periode penelitian.

**b. Periode Penelitian**

**Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2023-2024																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		2023				2023				2023				2023				2024			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi Lapangan	■	■	■	■																
2	Pembuatan Proposal Penelitian	■	■	■	■																
3	Perumusan Tinjauan Pustaka					■	■	■	■												
4	Pengumpulan Data					■	■	■	■												
5	Analisis Data									■	■	■	■								
6	Penyusunan Laporan Akhir Skripsi									■	■	■	■	■	■	■	■				
7	Penyerahan Laporan																	■	■	■	■
8	Sidang Akhir Skripsi																				