

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENERANGAN JALAN
UMUM DI KOTA BATAM (STUDI KASUS JALAN
LETJEND SOEPRAPTO)**

SKRIPSI



**Oleh:
Paramita Khodijah
201010029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENERANGAN JALAN
UMUM DI KOTA BATAM (STUDI KASUS JALAN
LETJEND SOEPRAPTO)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Paramita Khodijah
201010029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Paramita Khodijah

Npm : 201010029

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa —Skripsil yang saya buat dengan judul:

**“ EVALUASI IMPLEMENTASI PENERANGAN JALAN UMUM DI KOTA
BATAM (STUDI KASUS JALAN LETJEND SOEPRAPTO)”**

Adalah karya orisinal saya dan bukan —duplikasil dari karya orang lain. Sejauh pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak ada karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan diacu dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.”

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini terdapat indikasi PLAGIASI, saya dengan tulus mengakui kesalahan ini, dan saya siap menerima konsekuensi, termasuk pengguguran naskah Skripsi ini dan pembatalan hasil Skripsi yang saya peroleh. Saya bersedia menjalani proses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Batam, 19 Januari 2024



Paramita Khodijah

201010029

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENERANGAN JALAN
UMUM DI KOTA BATAM (STUDI KASUS JALAN
LETJEND SOEPRAPTO)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Paramita Khodijah
201010029**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 19 Januari 2024


Timbul Dompok, S.E., M.Si.
Pembimbing



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi dan memastikan bahwa fasilitas publik yang di implementasikan oleh Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air kota Batam yakni Penerangan jalan umum. Sangat penting untuk meningkatkan keindahan kota Batam pada malam hari dan menjaga keamanan dan kenyamanan pengguna jalan. Studi ini berfokus pada Jalan Letjend Soeprapto sebagai salah satu jalan utama untuk menilai penggunaan penerangan jalan umum di Kota Batam. Peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penilaian mencakup faktor-faktor keberhasilan implementasi menurut Purwanto yakni Keterkaitan Antara Variabel Dalam Implementasi dan Keterlibatan Publik dan Indikator implementasi kebijakan menurut dan Sulystiyastuti yakni Kualitas Kebijakan, Kecukupan input kebijakan, Ketetapan instrumen, Kondisi lingkungan, Hubungan antar organisasi, Sumber daya, Kapasitas implementor serta tanggapan masyarakat terhadap penerangan jalan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi untuk perencanaan kota yang berkelanjutan dan menawarkan saran untuk perbaikan yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam implementasi penerangan jalan umum Kota Batam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air kota Batam telah baik dalam memberikan pelayanan dan transparansi informasi tentang implementasi Penerangan Jalan Umum namun masih di perlukannya peningkatan terhadap keluhan masyarakat karena sejauh ini bentuk layanan hanya pada call centre saja dalam menindaklanjuti lampu yang tidak berfungsi atau rusak sehingga masyarakat perlu diberikan sosialisasi atau pemahaman lebih lanjut atas permasalahan Penerangan Jalan Umum di kota Batam. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan penerangan jalan, keamanan, dan kenyamanan pengendara dan memastikan bahwa Implementasi penerangan jalan umum berfungsi sebaik mungkin dan memberikan manfaat terbaik bagi masyarakat kota Batam.

Kata Kunci: Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Batam, Evaluasi, Implementasi, Penerangan Jalan Umum Di Kota Batam

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate and ensure that public facilities implemented by the Department of Public Works and Water Resources of Batam City, namely Public Street Lighting. It is crucial to enhance the beauty of Batam City at night and ensure the safety and comfort of road users. This study focuses on Letjend Soeprapto Street as one of the main roads to assess the use of public street lighting in Batam City. The researcher employs a qualitative descriptive approach, and data collection is done through observation, interviews, and documentation. The assessment results encompass success factors in implementation according to Purwanto, such as the Interconnection Between Variables in Implementation and Public Involvement, and implementation policy indicators according to Sulystiyastuti, including Policy Quality, Adequacy of Policy Inputs, Determination of Instruments, Environmental Conditions, Interorganizational Relationships, Resources, Implementer Capacity, and public response to street lighting. This research is expected to contribute to sustainable urban planning and offer suggestions for improvements that can enhance efficiency and effectiveness in the implementation of public street lighting in Batam City. The research findings indicate that the Department of Public Works and Water Resources of Batam City has been good in providing services and transparency of information regarding the implementation of Public Street Lighting. However, there is still a need for improvement in addressing public complaints since, so far, the service has only been through the call center in following up on non-functional or damaged lights. Therefore, the community needs further education or understanding of Public Street Lighting issues in Batam City. This is done to improve street lighting, safety, and the comfort of drivers and ensure that the implementation of public street lighting functions as well as possible, providing the best benefits for the residents of Batam City.

Keywords: *Department of Public Works and Water Resources of Batam City, Evaluation, Implementation, Public Street Lighting in Batam City*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Bismillahirrohmanirrohim, penulis berterima kasih kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya. Dengan menyelesaikan tugas akhir (skripsi), yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana (S1) di Program Studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam, penulis memiliki kesempatan untuk menyelesaikannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lengkap. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik, saran, dan ide baru. Penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan untuk pembuatan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA Ketua Program Studi Administrasi Negara
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si., yang telah membimbing skripsi saya di Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam: Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si., Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP., Bapak Muhammad Imam Akbar Hairi, S.I.P., M.I.P., Ph.D. Ibu Lubna Salsabila, S.I.P., M.I.P., MPA dan Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P yang telah memberikan ilmunya dan pengalaman baru bagi penulis.
6. Kepada Semua Doden dan Staf Universitas Putera Batam
7. Kepada seluruh Staf dan pegawai kantor Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Batam
8. Kepada semua narasumber yang tidak dapat disebutkan satu persatu
9. Kepada orang tua yang saya banggakan, Bapak Jauhari dan Ibu Fauziah, kakak peneliti Arof S'ya Bani dan adik peneliti Risa Astuti, yang saya

sayangi terimakasih telah memberikan semangat.

10. Kepada Teman-Teman Seperjuangan Penulis di Univeristas Putera Batam, khususnya di Program Studi Administrasi Negara Angkatan 2020, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis;
11. Kepada Senior dan Alumni Administrasi Negara yang telah memberikan semangat dan selalu membantu penulis berbagi pengalaman skripsi kepada penulis;
12. Kepada teman seperjuangan perkuliahan Gusnia, Cindy, Rahma, Vernanda, Novi Warni, Muhammad Yusron dan teman bekerja April, Putri, Rohela, Serma yang telah mewarnai dan memberikan semangat.
13. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Subhanahu Wa ta'ala membalas kebaikan dan selalu menyampaikan hidayah serta taufik-nya, Aamiin.

Batam, 19 Januari 2024



Paramita Khodijah



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Masalah	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Definisi Evaluasi Kebijakan	10
2.1.2 Karakteristik Evaluasi	12
2.2 Pelayanan Publik	13
2.2.1 Definisi Pelayanan Publik	13
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Publik	14
2.2.3 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	15
2.3 Teori Perencanaan	16
2.3.1 Definisi Perencanaan	16
2.3.2 Fungsi Perencanaan	17
2.4 Teori Implementasi	18

2.4.1 Definisi Implementasi	18
2.4.2 Indikator Implementasi Kebijakan	19
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi Kebijakan	21
2.4.4 Model Implementasi Kebijakan Publik	22
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Fokus Penelitian	41
3.3 Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Metode Analisis Data	43
3.6 Keabsahan Data	44
3.7 Lokasi dan Periode Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Batam .	47
4.1.2 Gambaran Umum Penerangan Jalan Umum Kota Batam Pada Jalan Letjend Soeprapto	48
4.1.3 Sarana Dan Prasarana Penerangan Jalan Umum Kota Batam Jalan Letjend Soeprapto	50
4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Batam	51
4.2 Pembahasan	54
4.2.1 Implementasi Penerangan Jalan Umum Dikota Batam Yang Efektif	54
4.2.2 Faktor-Faktor Yang Implementasi Penerangan Jalan Umum Di Kota Batam	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	xiii

LAMPIRANxix

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kurangnya Lampu PJU Pada Jalan Letjend Suprpto	3
Gambar 2.1 Model Proses Implementasi Kebijakan	23
Gambar 2.2 Model Hubungan anantara Vaiabel Implementasi Kebijakan Edward	24
Gambar 2.3 Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier	26
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga Kota Batam	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga Kota Batam	53
Gambar 4.3 Pemeliharaan Lampu PJU Oleh Teknisi	56
Gambar 4.4 Lokasi Dan Call Centre Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Batam	58
Gambar 4.5 Mobil Patrol PJU Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Batam	60
Gambar 4.6 Kondisi Lampu Menuju Kawasan Batamindo Jalan Letjend Soeprpto	61
Gambar 4.7 Kondisi Lampu Pju Yang Tertutup Pohon	62
Gambar 4.8 Evaluasi Penyebab lampu PJU mati	64
Gambar 4.9 Daftar pegawai di Bidang PJU kota Batam	65
Gambar 4.10 Perbaikan Lampu PJU	66
Gambar 4.11 Pegawai Dinas Bina Marga Dan Sumber Daya Air Kota Batam ..	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Korban Kecelakaan Pengendara Bermotor 2021–2023	2
Tabel 1.2 Penyebab Kecelakaan 2021–2023 Kota Batam	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	42
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	46