

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan. (2020). *Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1*.
- Amalia, A. F. (2018). Efektivitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kecamatan Ngamprah Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Caraka Prabhu*, 2(1), 1–20. <https://doi.org/10.36859/jcp.v2i1.397>
- Andani, D. (2023). *Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Energi Dan Sumber Daya Mineral Kabupaten Subang*. 5(1), 1–9.
- Angelica, Y. (2018). *EFEKTIVITAS PENGAWASAN OMBUDSMAN DALAM PENANGANAN LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA KOTA BATAM*.
- Angga Darmawan, M. H., & Khuzaini. (2022). *EFEKTIVITAS LAYANAN MEMBUAT KARTU PENCARI KERJA PADA DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA KOTA BANJARMASIN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT*.
- Apriza, A. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Dan Pengawasan Terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Buana Jaya Lestari Sunggal*.
- Dompok, T., & Riyanda, R. (2018). Analisis Efektivitas Kebijakan Dan Program Badan Pengendalian Dampak Lingkungan Daerah (Bapedalda) Kota Batam Terhadap Peningkatan Persentase Pelaksanaan Amdal. *Jurnal Niara*, 11(1), 62–70. <https://doi.org/10.31849/nia.v11i1.1571>
- Dr. Muhammad Sawir, S.Sos., M.Si., M. . (2020). *BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK KONSEP, TEORI, DAN APLIKASI*.
- Fitrah, N., & Karmila. (2020). *EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN POLEWALI MANDAR Nur*.
- Hasan, M. (2022). Analisis Efisiensi dan Efektivitas Kinerja Pelayanan Pada Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Agara Kutacane. *JURNAL VISIONER & STRATEGIS* Volume 11, Nomor 1 SSN : 2338-2864p. 73-79, 11, 73–79.
- Hayat. (2017). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK* (Issue September).
- Hidayat, E. S. (2019). Kinerja Pelayanan Birokrasi Dalam Mewujudkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 43–49.
- Mahin, M. (2020). Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja. *FOKUS : Publikasi Ilmiah Untuk Mahasiswa, Staf Pengajar Dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 18(2). <https://doi.org/10.51826/fokus.v18i2.428>

- Manurung, J. M. (2021). *PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM MENGATASI TINGKAT PENGANGGURAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM*.
- Masruri M.IP Dan Imam Muazansyah M.IP. (2017). Analisis efektifitas program nasional pemberdayaan masyarakat mandiri perkotaan (PNPM-MP). *Journal of Governance and Public Policy*, 4(2). <https://doi.org/10.18196/jgpp.4281>
- Mirna. (2021). *Efektivitas Ombudsman Republik Indonesiaperwakilan Provinsi Kepulauan Riau dalam Mengawasi Penyelenggaraan pelayanan Publik Di Kota Batam*.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Nindy, E., Rusega, D., Atong, P., Ilmu, F., Politikuniversitas, I., & Sintang, K. (2023). *Kinerja pelayanan publik*.
- Nuraini, A. (2021). Jurnal Inovasi Penelitian. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 1–208.
- Nurmani, P. (2021). *Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari Kota Semarang*. https://arpusda.semarangkota.go.id/uploads/data_karya_ilmiah/20220112104037-2022-01-12data_karya_ilmiah104028.pdf
- Peryuda, S. (2023). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam. *ECo-Buss*, 5(3), 818–830. <https://doi.org/10.32877/eb.v5i3.565>
- Ridwan, M. N., Ismail, I., Pascasarjana, P., Studi, P., Publik, A., Puangrimaggalatung, U., Studi, P., Publik, A., & Puangrimaggalatung, U. (2021). Efektivitas Pelayanan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Wajo. *Jurnal Ada Na Gau: Public Administration*, 2(1), 331–340.
- Sellang, K., Ahmad, J., & Mustanir, A. (2019). *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik* (Issue August). https://play.google.com/store/books/details/Kamaruddin_Sellang_S_Sos_M_AP_STRATEGI_DALAM_PENIN?id=U06rDwAAQBAJ
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Sulfianna. (2020). *KINERJA PELAYANAN PUBLIK* (Vol. 2507, Issue February).
- Wadi, H. (2021). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR DESA SUKADAMAI KECAMATAN JEROWARU KABUPATEN LOMBOK TIMUR. In *Industry and Higher Education* (Vol. 3, Issue 1). <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspac.e.uc.ac.id/handle/123456789/1288>

- Wahyuni, A. S., Hayati, R., & Rijali, S. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Jaro Kabupaten Tabalong. *Japb*, 2(2), 421–434. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/189>
- Zaenal, Mukarom & Laksana, W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Ali Hasan. (2020). *Bab ii kajian pustaka bab ii kajian pustaka 2.1*.
- Amalia, A. F. (2018). Efektivitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kecamatan Ngamprah Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Caraka Prabu*, 2(1), 1–20. <https://doi.org/10.36859/jcp.v2i1.397>
- Andani, D. (2023). *Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Energi Dan Sumber Daya Mineral Kabupaten Subang*. 5(1), 1–9.
- Angelica, Y. (2018). *EFEKTIVITAS PENGAWASAN OMBUDSMAN DALAM PENANGANAN LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA KOTA BATAM*.
- Angga Darmawan, M. H., & Khuzaini. (2022). *EFEKTIVITAS LAYANAN MEMBUAT KARTU PENCARI KERJA PADA DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA KOTA BANJARMASIN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT*.
- Apriza, A. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Dan Pengawasan Terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Buana Jaya Lestari Sunggal*.
- Dompok, T., & Riyanda, R. (2018). Analisis Efektivitas Kebijakan Dan Program Badan Pengendalian Dampak Lingkungan Daerah (Bapedalda) Kota Batam Terhadap Peningkatan Persentase Pelaksanaan Amdal. *Jurnal Niara*, 11(1), 62–70. <https://doi.org/10.31849/ni.v11i1.1571>
- Dr. Muhammad Sawir, S.Sos., M.Si., M. . (2020). *BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK KONSEP, TEORI, DAN APLIKASI*.
- Fitrah, N., & Karmila. (2020). *EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN POLEWALI MANDAR Nur*.
- Hasan, M. (2022). Analisis Efisiensi dan Efektivitas Kinerja Pelayanan Pada Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Agara Kutacane. *JURNAL VISIONER & STRATEGIS* Volume 11, Nomor 1 SSN : 2338-2864p. 73-79, 11, 73–79.
- Hayat. (2017). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK* (Issue September).
- Hidayat, E. S. (2019). Kinerja Pelayanan Birokrasi Dalam Mewujudkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 43–49.

- Mahin, M. (2020). Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Pencari Kerja. *FOKUS : Publikasi Ilmiah Untuk Mahasiswa, Staf Pengajar Dan Alumni Universitas Kapuas Sintang.*, 18(2). <https://doi.org/10.51826/fokus.v18i2.428>
- Manurung, J. M. (2021). *PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM MENGATASI TINGKAT PENGANGGURAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM.*
- Masruri M.IP Dan Imam Muazansyah M.IP. (2017). Analisis efektifitas program nasional pemberdayaan masyarakat mandiri perkotaan (PNPM-MP). *Journal of Governance and Public Policy*, 4(2). <https://doi.org/10.18196/jgpp.4281>
- Mirna. (2021). *Efektivitas Ombudsman Republik Indonesiaperwakilan Provinsi Kepulauan Riau dalam Mengawasi Penyelenggaraan pelayanan Publik Di Kota Batam.*
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif.*
- Nindy, E., Rusega, D., Atong, P., Ilmu, F., Politikuniversitas, I., & Sintang, K. (2023). *Kinerja pelayanan publik.*
- Nuraini, A. (2021). Jurnal Inovasi Penelitian. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 1–208.
- Nurmani, P. (2021). *Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari Kota Semarang.* https://arpusda.semarangkota.go.id/uploads/data_karya_ilmiah/20220112104037-2022-01-12data_karya_ilmiah104028.pdf
- Peryuda, S. (2023). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Karya Sukses Kreasi Kota Batam. *ECo-Buss*, 5(3), 818–830. <https://doi.org/10.32877/eb.v5i3.565>
- Ridwan, M. N., Ismail, I., Pascasarjana, P., Studi, P., Publik, A., Puangrimaggalatung, U., Studi, P., Publik, A., & Puangrimaggalatung, U. (2021). Efektivitas Pelayanan Kartu Pencari Kerja Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Wajo. *Jurnal Ada Na Gau: Public Administration*, 2(1), 331–340.
- Sellang, K., Ahmad, J., & Mustanir, A. (2019). *Strategi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik* (Issue August). https://play.google.com/store/books/details/Kamaruddin_Sellang_S_Sos_M_AP_STRATEGI_DALAM_PENIN?id=U06rDwAAQBAJ
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D.*
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif.*
- Sulfianna. (2020). *KINERJA PELAYANAN PUBLIK* (Vol. 2507, Issue February).
- Wadi, H. (2021). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR

DESA SUKADAMAI KECAMATAN JEROWARU KABUPATEN LOMBOK TIMUR. In *Industry and Higher Education* (Vol. 3, Issue 1). <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspac.e.uc.ac.id/handle/123456789/1288>

Wahyuni, A. S., Hayati, R., & Rijali, S. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Jaro Kabupaten Tabalong. *Japb*, 2(2), 421–434. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/189>

Zaenal, Mukarom & Laksana, W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*.