

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait dengan Analisis Efektivitas Pelayanan Kartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Batam maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa Dinas Tenaga Kerja Kota Batam sudah memberikan pelayanan yang baik namun belum maksimal. Maka dari bab sebelumnya diperoleh sebagai berikut :

1. Pelayanan yang responsif serta petugas yang memiliki citra positif sudah diterapkan dalam pemberian pelayanan AK-1, dan juga para petugas memiliki skill dan kompetensi yang sesuai sehingga mampu memberikan baik itu arahan ataupun masukan terkait dengan berbagai kebutuhan pemohon terutama bagi pemohon kartu AK-1 yang beberapa diantaranya masih belum terlalu mengerti dengan registrasi yang harus dilakukan pada **akun SIAPkerja.kemnaker.go.id**. Sehingga terciptakan citra positif dari masyarakat yang di beri pelayanan tersebut.
2. DISNAKER Kota Batam telah membuat suatu bentuk pelatihan dan bimbingan teknologi guna mengatasi semakin banyaknya atau tingginya angka pengangguran hal ini bertujuan agar para pencari kerja memiliki skill dan kompetensi sehingga memenuhi standar calon kandidat pelamar
3. Dengan adanya akun SIAPkerja.kemnaker.go.id tentu semakin transparasi informasi terkait dengan lowongan pekerjaan dan tidak hanya itu saja akan tetapi banyak berita yang dapat diakses baik itu berbagai jenis pelatihan dan lain sebagainya dan ini tentunya semakin maju nya perkembangan IT sehingga masyarakat tidak berbondong bondong untuk datang ke Kota Batam seperti halnya Kota Batam dikenal sebagai Kota industri akan tetapi saat sekarang sudah adanya filter

dalam hal ini berkaitan dengan kualifikasi baik dari segi umur maupun skill dan kompetensi yang dimiliki calon kandidat.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan diatas terkait dengan Analisis Efektivitas PelayananKartu Pencari Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Kota Batam maka peneliti menyarankan :

1. Berkaitan dengan Pelayanan yang diberikan sudah baik akan tetapi mungkin sedikit koreksi dibutuhkan aksesibilitas seperti loket ataupun komputer khusus untuk masyarakat yang membutuhkan akses informasi dan terkhusus para pemohon AK-1
2. Mendorong pemanfaatan teknologi untuk menyederhanakan proses pendaftaran dan Platform online yang responsif sehingga dapat meningkatkan efisiensi layanan.
3. Kerjasama dengan perusahaan dan lembaga pelatihan perlu diperkuat. Sinergi dengan pihak eksternal dapat membuka peluang baru dan meningkatkan ketersediaan pekerjaan bagi para pencari kerja.
4. Dalam proses pencetakan yang belum dapat dilakukan secara online hal ini masih tahap pembaharuan sistem terkait dengan efektivitas Pelayanan Kartu AK-1 sehingga bagi masyarakat yang membutuhkan pelayan dapat mengakses keseluruhan melalui online tidak perlu datang ke Kantor DISNAKER Kota Batam mulai dari registrasi lalu proses validasi data hingga tahap akhir yaitu para pemohon AK-1 dapat pencetak sendiri siap digunakannya kartu AK-1.
- 5.