

**PERAN DISNAKER KOTA BATAM DALAM
PERLINDUNGAN HAK-HAK UPAH PEKERJA
PASCA UU CIPTA KERJA NO 11 TAHUN 2020**

SKRIPSI



Oleh:

Fizar Sepriandy

191010030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**PERAN DISNAKER KOTA BATAM DALAM
PERLINDUNGAN HAK-HAK UPAH PEKERJA
PASCA UU CIPTA KERJA NO 11 TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Fizar Sepriandy

191010030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fizar Sepriandy
NPM : 191010030
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrai Negara

Menyatakan bahwa “ Skripsi” yang saya buat dengan judul :

PERAN DISNAKER KOTA BATAM DALAM PERLINDUNGAN HAK-HAK UPAH PEKERJA PASCA UU CIPTA KERJA NO 11 TAHUN 2020.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya , didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Januari 2024


Fizar Sepriandy
191010030

**PERAN DISNAKER KOTA BATAM DALAM
PERLINDUNGAN HAK-HAK UPAH PEKERJA
PASCA UU CIPTA KERJA NO 11 TAHUN 2020**

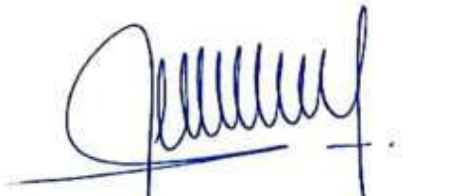
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memenuhi gelar sarjana**

**Oleh
Fizar Sepriandy
191010030**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 19 Januari 2024


Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA.

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran Dinas Ketenagakerjaan (DISNAKER) Kota Batam dalam melindungi hak-hak upah pekerja pasca diberlakukannya Undang-Undang Cipta Kerja No 11 Tahun 2020. Perubahan perundang-undangan yang signifikan ini mempengaruhi dinamika ketenagakerjaan dan menimbulkan pertanyaan tentang efektivitas lembaga pemerintahan dalam menjamin perlindungan hak-hak pekerja terkait upah. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan menjadikan DISNAKER sebagai fokus utama penelitian. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pejabat dan staf DISNAKER, serta melalui analisis dokumen dan peraturan terkait ketenagakerjaan. Dalam penelitian ini, berbagai peran DISNAKER dalam hal menegakkan ketentuan upah, penanganan pelanggaran oleh perusahaan, serta upaya meningkatkan kompetensi tenaga kerja untuk memenuhi kebutuhan pasar dieksplorasi secara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disnaker Kota Batam memiliki peran yang penting dalam melindungi hak-hak upah pekerja pasca implementasi UU Cipta Kerja. Melalui mekanisme sanksi bagi perusahaan yang melanggar ketentuan ketenagakerjaan, Disnaker berperan dalam memberikan perlindungan bagi pekerja terhadap potensi eksploitasi upah. Selain itu, melalui program-program pelatihan dan peningkatan kompetensi, Disnaker juga berusaha meningkatkan daya saing tenaga kerja dan kesempatan kerja.

Kata kunci: Peran pemerintah, pengawasan dan penegakan hukum, upah kerja

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the extent to which the Batam City Manpower Service (DISNAKER) fulfills its responsibility in safeguarding the wage rights of workers subsequent to the implementation of the Job Creation Law No. 11 of 2020. The present alteration in legislation has profound implications for the dynamics of employment and prompts inquiries regarding the efficacy of governmental institutions in safeguarding workers' rights pertaining to remuneration. This study employs a descriptive qualitative research methodology, with a specific focus on the Manpower Office as the primary subject of investigation. The present study employed a qualitative approach to gather data pertaining to the subject matter. Primary data was obtained through interviews conducted with officials and staff members of DISNAKER, the relevant government agency. Additionally, secondary data was collected through a meticulous analysis of various documents and regulations that are directly associated with manpower. This study delves into an in-depth analysis of the multifaceted responsibilities undertaken by the Manpower Office. Specifically, it examines the office's pivotal role in enforcing wage regulations, addressing violations committed by companies, and implementing measures to enhance the competence of the workforce in order to meet the demands of the market. The present study presents findings that highlight the pivotal role played by the Batam City Manpower Office in safeguarding the wage rights of workers subsequent to the enactment of the Job Creation Law. The Manpower Office assumes a crucial role in safeguarding the rights of workers by implementing a sanction mechanism to address labor regulation violations committed by companies. This mechanism serves as a protective measure against potential instances of wage exploitation. In addition to this, the Manpower Office is actively engaged in implementing training and competency enhancement initiatives aimed at augmenting the competitiveness of the labor force and expanding job prospects.

Keywords: Government Role, supervision and law enforcement, work wages

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi srata satu (S1) pada program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan senantiasa penulis terima dengan senang hati dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan , bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyamapaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom.,M.S.I Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA Selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
3. Bapak/Ibu penguji yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA., Selaku Pembimbing Skripsi pada program Studi Administrasi Negara yang telah banyak membantu penulis menuntut Ilmu dan banyak memberikan saran di Universitas Putera Batam
5. Bapak/Ibu Dosen pengajar Di Universitas Putera Batam yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasinya.
6. Kedua orang tua saya Bapak Ibrahim M.zen dan Ibu Rasmawaty, kedua adek saya Helmy Agusta dan Hedy Agustian dan beserta keluarga besar yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta mendoakan agar tidak mudah menyerah dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.

7. Pihak Dinas Tenaga Kerja Kota Batam khususnya di bagian penyelesaian perselisihan hubungan industrial yang telah memberikan pengetahuan tentang permasalahan ketenagakerjaan dan cara mengatasinya.
8. Teman-teman Prodi Administrasi Negara Angkatan 2019 terutama Rendi Hairudin, Alfonsus Gea, Betty Krisdayanti Sihombing yang banyak memberi masukan dan saran dari awal kuliah sampai akhir kuliah.
9. Serta semua teman-teman saya baik yang di kampus ataupun yang di luar dan rekan-rekan di tempat saya bekerja yang selalu memberikan dukungan, saran, dan motivasi walaupun posisi saya sedang bekerja sambil berkuliah.

Batam, 19 Januari 2024



Fizar Sepriandy



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5. Tujuan penelitian	14
1.6. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1. Konsep Peran Pemerintah Daerah	16
2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Peran Pemerintah	25
2.1.3. Pengertian Upah Pekerja.....	29
2.3 Kerangka Berpikir	40
BAB III : METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Sifat Penelitian	42
3.3. Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian	43
3.4 Sumber Data	44

3.5 Metode Pengumpulan Data	44
3.6 Metode Analisis Data	45
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2. Peran Disnaker Kota Batam dalam Perlindungan Upah Pekerja	49
4.2.1. Penyediaan Informasi	52
4.2.2 Penyediaan Laman Laporan.....	56
4.2.3 Pengawasan Berkala Oleh Dinas Ketenagakerjaan	59
4.2.4 Penegakan Hukum	61
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Sebaran Jumlah Pekerja di Kota Batam.....	5
Gambar 1. 2. Jumlah Permasalahan Ketenaga Kerjaan di Kota Batam	10
Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	33
---	----