

**IMPLEMENTASI LAYANAN PENGADAAN SECARA  
ELEKTRONIK (LPSE) DALAM MEWUJUDKAN  
GOOD GOVERNANCE DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Debby Mayani Sirait  
191010041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMONIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**IMPLEMENTASI LAYANAN PENGADAAN SECARA  
ELEKTRONIK (LPSE) DALAM MEWUJUDKAN  
GOOD GOVERNANCE DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Debby Mayani Sirait**

**191010041**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMONIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Debby Mayani Sirait  
NPM : 191010041  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Administrasi Publik

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

**IMPLEMENTASI LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK  
(LPSE) DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE DI KOTA  
BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila ternyata di dalam skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun

Batam, 15 January 2024



**Debby Mayani Sirait**

**191010041**

**IMPLEMENTASI LAYANAN PENGADAAN SECARA  
ELEKTRONIK (LPSE) DALAM MEWUJUDKAN  
GOOD GOVERNANCE DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

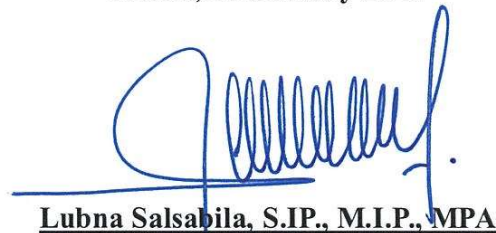
**Oleh**

**Debby Mayani Sirait**

**191010041**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 15 January 2024**



**Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji implementasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) di Kota Batam dan perannya dalam mewujudkan good governance dalam pengadaan barang dan jasa publik. Good governance menjadi hal penting dalam menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan efisien. Dalam kajian ini, dilakukan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi LPSE dan bagaimana sistem ini berkontribusi dalam mencapai good governance di tingkat lokal. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis literatur dan studi kepustakaan untuk memperoleh data terkait implementasi LPSE di Kota Batam serta manfaat yang dihasilkan dalam konteks good governance. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan LPSE telah memberikan dampak positif dalam mewujudkan good governance di Kota Batam. Hasil analisis menunjukkan bahwa transparansi dan akuntabilitas dalam pengadaan barang dan jasa publik meningkat dengan adopsi LPSE. Informasi tentang lelang, persyaratan, hasil evaluasi, dan pemenang tender dapat diakses secara terbuka oleh masyarakat umum, menciptakan kesadaran dan pemahaman publik tentang penggunaan anggaran publik. Selain itu, efisiensi dan penghematan biaya juga tercapai melalui proses e-procurement yang otomatis dan efisien. Namun, ditemukan beberapa faktor penghambat dalam implementasi LPSE di Kota Batam, seperti kesiapan infrastruktur dan teknologi yang belum matang, resistensi terhadap perubahan, dan perubahan kebijakan yang sering terjadi. Untuk mengatasi hal ini, saran-saran diberikan, termasuk peningkatan sosialisasi dan pendidikan tentang LPSE, investasi dalam infrastruktur dan teknologi, pelatihan dan peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta peningkatan transparansi informasi dan kolaborasi dengan pihak eksternal. Kajian ini diharapkan dapat memberikan wawasan tentang penerapan LPSE di Kota Batam sebagai upaya dalam mewujudkan good governance. Meskipun menghadapi beberapa tantangan, LPSE tetap berperan krusial dalam menciptakan lingkungan pengadaan yang lebih baik, adil, dan berintegritas bagi masyarakat dan pelaku usaha setempat.

Kata Kunci: Layanan Pengadaan Secara Elektronik; Pengadaan Publik; Good Governance

## **ABSTRACT**

This research aims to examine the implementation of Electronic Procurement Services (LPSE) in Batam City and its role in achieving good governance in public procurement of goods and services. Good governance is essential for transparent, accountable, and efficient governance. In this study, an analysis of the factors influencing LPSE implementation and its contribution to good governance at the local level is conducted. The research methodology involves literature analysis and literature review to gather data related to LPSE implementation in Batam City and the benefits it yields in the context of good governance. The findings demonstrate that the adoption of LPSE has positively impacted achieving good governance in Batam City. The analysis reveals that transparency and accountability in public procurement of goods and services have increased with the implementation of LPSE. Information about bids, requirements, evaluation outcomes, and tender winners is accessible to the general public, creating awareness and understanding of the use of public funds. Additionally, efficiency and cost savings are achieved through the automated and streamlined e-procurement process. However, some obstacles in LPSE implementation in Batam City have been identified, such as insufficient infrastructure and technology readiness, resistance to change, and frequent policy changes. To address these challenges, recommendations are provided, including enhanced socialization and education about LPSE, investment in infrastructure and technology, capacity building and training of human resources, and improved information transparency and collaboration with external stakeholders. This study aims to provide insights into LPSE implementation in Batam City as an effort to achieve good governance. Despite facing certain challenges, LPSE remains a crucial component in creating a better, fairer, and more integrity-driven procurement environment for the local community and business.

Keyword: Electronic Procurement Services; Public procurement; Good governance

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama saya ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberkati saya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.kom., M.si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Humaniora;
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam dan Pembimbing Skripsi
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik;
5. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP., Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si., Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. dan Bapak Muhammad Imam Akbar Hairi, S.I.P., M.I.P.,



- Ph.D. selaku Dosen Program Studi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis;
6. Seluruh dosen Tata Usaha Universitas Putera Batam yang telah membagi ilmunya kepada penulis;
  7. Seluruh Dosen dan Personil Universitas Putera Batam;
  8. Bapak Ir. Wiratmoko, MT. selaku Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Kota Batam;
  9. Bapak Jefridin, M. Pd selaku Sekretaris Daerah Kota Batam;
  10. Bapak Ristomi selaku Bagian Pengelola Sistem dan Jaringan LPSE Kota Batam;
  11. Pegawai dan Staff BPBJ Sekretariat Daerah Kota Batam yang sudah membantu memberikan informasi kepada penulis dalam memberikan ilmu untuk penulisan skripsi;
  12. Pegawai dan Staff LPSE Kota Batam yang sudah membantu memberikan informasi kepada penulis dalam memberikan ilmu untuk penulisan skripsi;
  13. Ayah Makdin Sirait dan Ibu Erlin Pinondang Siallagan selaku kedua orang tua Penulis dan kakak serta abang penulis yang selalu mendukung dan memberi semangat dan doa untuk kesuksesan bagi penulis;
  14. Serta rekan-rekan seperjuangan yang selalu sama-sama dan saling memberikan semangat kepada penulis angkatan 2019 prodi Administrasi Negara;

15. Kepada masa lalu yang membuat penulis semakin semangat dalam mengerjakan skripsi ini;

16. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini namun yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Penulis sangat mengharapkan saran kritik yang membangun untuk perbaikan sehingga pada akhirnya penelitian ini dapat membantu bidang pendidikan serta dapat dikembangkan lebih lanjut. Aamiin

Batam, 28 Juli 2023



Debby Mayani Sirait



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
2.1. Kajian Teori.....	14
2.1.1. Pelayanan Publik.....	14
2.1.2. Prinsip Pelayanan Publik .....	18
2.1.3. Standar Dan Pola Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	20
2.1.4. Dimensi Dan Indikator Pelayanan Publik.....	22
2.1.5. Good Governance .....	25
2.1.6. E-Procurement Di Indonesia .....	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	39
2.3. Kerangka Pemikiran.....	49
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	50
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Sifat Penelitian .....	51
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....	51
3.4. Sumber Data.....	52

3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	54
3.6.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	54
3.7.	Metode Analisis Data.....	56
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>58</b>
4.1.	Gambaran Umum Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) .....	58
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	60
4.2.1.	Implementasi Layanan Pengadaan Secara Elektronik Di .....	60
4.2.2.	Efektivitas Penerapan E-Procurement.....	66
4.2.3.	Efisiensi Penerapan E-Procurement.....	72
4.2.5.	Akuntabilitas Penerapan E-Procurement .....	78
4.2.6.	Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi.....	81
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>88</b>
5.1.	Kesimpulan .....	88
5.2.	Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1.Indeks Penerapan E-Government di Indonesia .....	7
--	---

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Dimensi dan Indikator Kualitas Pelayanan .....	23
Tabel 2. 2. Tahapan Implementasi E-Procurement .....	36
Tabel 2. 3. Penelitian Terdahulu.....	40