

**BAB V**  
**SIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Perpajakan secara positif dan signifikan memengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi untuk menggunakan Jasa Konsultan Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Ini terlihat dari hasil uji t atau uji parsial dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel, yaitu  $2,272 > 1,985$  dan nilai signifikansi  $0,005 < 0,05$ .
2. Motivasi Wajib Pajak juga memberikan dampak positif dan signifikan terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menggunakan Jasa Konsultan Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Dukungan untuk hal ini terlihat dari hasil uji t atau uji parsial dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel, yaitu  $3,312 > 1,985$  dan nilai signifikansi  $0,005 < 0,05$ .
3. Sanksi Perpajakan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi untuk menggunakan Jasa Konsultan Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t atau uji parsial dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel, yaitu  $3,703 > 1,985$ , dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
4. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menggunakan Jasa Konsultan

Pajak di KPP Pratama Batam Selatan. Ini terkonfirmasi melalui hasil uji t atau uji parsial dengan nilai t-hitung  $>$  t-tabel, yaitu  $2,433 > 1,985$  dan nilai signifikansi  $0,005 < 0,05$ .

5. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus memiliki dampak positif dan signifikan terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan jasa konsultan pajak. Temuan ini didukung oleh hasil uji F atau uji simultan, dengan nilai F-hitung sebesar 18,052 yang melebihi nilai F-tabel (2,70) dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang  $<$  dari 0,05. Oleh karena itu, penelitian ini memberikan kontribusi yang signifikan untuk pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan jasa konsultan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan uraian hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti ingin memberikan saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat di masa yang akan datang:

1. **Peneliti Selanjutnya:** Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mempertimbangkan penambahan atau penggantian variabel yang memengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan jasa konsultan pajak di KPP lain di Kota Batam. Dengan demikian, penelitian di masa depan dapat menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif.

2. **Pemerintah:** KPP Pratama Batam Selatan diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan bagi pemerintah untuk mengembangkan minat wajib pajak dalam memanfaatkan jasa konsultan pajak.
3. **Masyarakat:** Baik masyarakat umum maupun wajib pajak diharapkan dapat lebih meningkatkan kesadaran dan antusiasme terhadap perpajakan di Indonesia. Hal ini dapat dicapai melalui peningkatan pengetahuan dan motivasi terkait sistem perpajakan yang berlaku.