

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
DALAM MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN
PAJAK**

SKRIPSI



**Oleh:
Witriani Jagoto
200810056**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
DALAM MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN
PAJAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Witriani Jagoto
200810056**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Witriani Jagoto
NPM : 200810056
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT DALAM MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN PAJAK”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Januari 2024



Witriani Jagoto
200810056

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
DALAM MENGGUNAKAN JASA KONSULTAN
PAJAK**

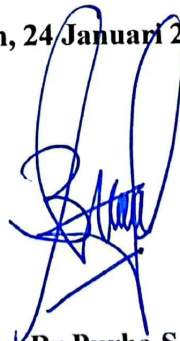
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Witriani Jagoto
200810056**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 24 Januari 2024



**Neni Marlina Br Purba S.Pd., M.Ak
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi minat dalam menggunakan jasa konsultan pajak. penelitian ini dilakukan kepada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Populasi dalam penelitian ini ialah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Btaam Selatan sebanyak 400.034 orang. teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel ini adalah *simple random sampling*. sampel penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak yang telah terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah uji instrument yang terdiri dari uji validitas dan uji reabilitas, analisis statistik deskriptif, analisis asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, analisis linear berganda, pengujian hipotesis (uji t dan uji F) dan koefisien determinasi. data yang sudah di terima akan diolah menggunakan aplikasi SPSS v.26. hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Pengetahuan Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat dalam menggunakan jasa konsultan pajak. begitu juga dengan uji simultan Pengetahuan Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus memiliki dampak positif dan signifikan terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan jasa konsultan pajak. Berdasarkan hasil penelitian koefisien determinasi diperoleh sebesar 41,2% pengaruh yang diberikan variabel X terhadap variabel Y.

Kata kunci: pengetahuan pajak, motivasi wajib pajak, sanksi perpajakan, jasa konsultan pajak

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the factors influencing interest in using tax consultant services. The study was conducted on taxpayers registered with the South Batam Primary Tax Office (KPP Pratama Batam Selatan). The population for this study consists of 400,034 taxpayers registered with the South Batam Primary Tax Office. The sampling technique used is simple random sampling. The research sample consists of 100 taxpayers who are registered with the South Batam Primary Tax Office. The data analysis technique used in this research includes instrument testing, which consists of validity and reliability tests, descriptive statistical analysis, classical assumption analysis including normality test, multicollinearity test, and heteroskedasticity test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing (t-test and F-test), and determination coefficient analysis. The data will be processed using SPSS v.26. The results of this study indicate that partially, Tax Knowledge, Taxpayer Motivation, Tax Sanctions, and Tax Office Service Quality have a positive and significant influence on the interest in using tax consultant services. Similarly, the simultaneous test of Tax Knowledge, Taxpayer Motivation, Tax Sanctions, and Tax Office Service Quality has a positive and significant impact on taxpayers' interest in using tax consultant services. Based on the research results, the coefficient of determination is obtained at 41,2%, indicating the percentage of the influence given by the independent variables (X) on the dependent variable (Y).

Keywords: *tax knowledge, taxpayer motivation, taxation sanctions, tax consultant services*

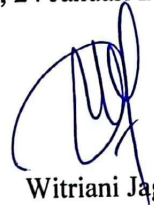
KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur atas kebaikan dan rahmat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah dilimpahkanNya segala kasih dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima penulis dengan baik. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Sekretaris Program Studi Akuntansi Ibu Neni Marlina Br. Purba., S.Pd., M.Ak.
5. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Neni Marlina Br. Purba., S.Pd., M.Ak.
6. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A.
7. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
8. Pimpinan dan seluruh Staff KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
9. Kedua orang tua, papaku tercinta Bapak Taha Jagoto dan mamaku tersayang Ibu Mili Laia yang sudah membesarkan, merawat, mendidik, memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan kekuatan kepada peneliti untuk tetap semangat dalam menghadapi kondisi apapun untuk penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
10. Teristimewa kedua adikku, Safrida dan Efraim yang telah memberikan perhatian dan dukungan serta kasih sayang selama penulis mengerjakan tugas akhir ini dan juga kepada seluruh keluarga besar yang telah mendukung.
11. Teruntuk teman-temanku Meida, Delvi, Hilma, Jolly, Deden, Eka, Teman-temanku dalam pelayanan Dewasa Muda dan *Self Control* Resti, Manda, Tesa dan mentor terbaik Bapak Samuel Sinuraya dan Kak Tamara. Terimakasih atas waktu dan dukungan selama perkuliahan dan proses pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Angkatan 2020 yang telah mendukung penulis serta terlibat secara langsung maupun tidak langsung.
13. Seluruh responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang peneliti sebar.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan moral.

15. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang dan bertahan, mengikhhlaskan, menerima dan tidak menyerah hingga proses penulisan skripsi ini selesai.
16. Semoga Tuhan yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat dan rahmatnya, amin.

Batam, 24 Januari 2024



Witriani Jagoto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR RUMUS	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Masalah	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Dasar Penelitian	10
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i>	10
2.1.2 Jasa Konsultan Pajak.....	11
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan	13
2.1.4 Motivasi Wajib Pajak.....	16
2.1.5 Sanksi Perpajakan.....	18
2.1.6 Kualitas Pelayanan Fiskus.....	20
2.2 Penelitian terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak	25
2.4.2 Pengaruh Motivasi Wajib Pajak terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	26
2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	27
2.4.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak	28

2.4.5 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus secara Simultan Terhadap Minat Dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.2.1 Variabel Dependen.....	31
3.2.2 Variabel Independen.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	36
3.4 Jenis dan Sumber data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Metode Analisis.....	38
3.6.1 Uji Instrumen.....	39
3.6.1.1 Uji Validitas.....	39
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	40
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.6.3 Analisis Asumsi Klasik.....	41
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	41
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	42
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.4 Pengujian hipotesis.....	44
3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	44
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	45
3.6.4.3 Koefisien Determinasi.....	45
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	46
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	46
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Profil Objek Penelitian.....	48
4.1.2 Deskripsi Responden.....	48
4.1.2.1 Jenis Kelamin.....	49
4.1.2.2 Usia.....	49
4.1.2.3 Pekerjaan Responden.....	50
4.1.2.4 Terdaftar di KPP.....	51
4.1.3 Uji Instrumen.....	51
4.1.3.1 Uji Validitas.....	51
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.1.4 Uji Statistik Deskriptif.....	53
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	54
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	56

4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.1.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.1.7 Uji Hipotesis.....	60
4.1.7.1 Uji Parsial (Uji t)	60
4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	62
4.1.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	64
4.2.2 Pengaruh Motivasi Wajib Pajak Terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak	65
4.2.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	66
4.2.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	68
4.2.5 Pengaruh Pengetahuan Pajak, Motivasi Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Minat dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 kerangka pemikiran	26
Gambar 3.1 Desain Penelitian	31
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	55
Gambar 4.2 <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah WPOP, WPOP lapor, dan WPOP yang Tidak lapor..	2
Tabel 2.1 Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2 Usia Responden	50
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	51
Tabel 4.4 Terdaftar di KPP	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Data	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	26
Rumus 3.2 Uji Regresi Linier Berganda	37