

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
EFISIENSI PENGISIAN E-SPT PPN PADA KPP
PRATAMA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Windi Daun La'bi
200810040**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
EFISIENSI PENGISIAN E-SPT PPN PADA KPP
PRATAMA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Windi Daun La'bi
200810040**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2024**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Windi Daun La'Bi
NPM : 200810040
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFISIENSI PENGISIAN E-SPT PPN PADA KPP PRATAMA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Januari 2024



Windi Daun La'Bi

200810040

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFISIENSI PENGISIAN E-SPT
PPN PADA KPP PRATAMA BATAM**

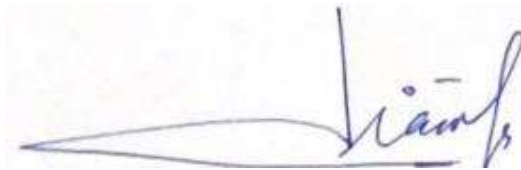
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana

Oleh
Windi Daun La'Bi
200810040

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 17 Januari 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Erni Yanti Natalia', is written over a horizontal line.

Erni Yanti Natalia, S.Pd., ., M.Ak.
Pembimbing

ABSTRAK

This study is descriptive using a quantitative approach. This assessment populates all verified Taxable Entrepreneurs (PKP) at KPP Pratama Batam. The study, which focuses on the Analysis of Factors Affecting the Efficiency of Filing VAT Tax Returns at the Batam Pratama Tax Service Office, concludes the following things based on the findings and discussion: First, the partial application of e-VAT tax returns has a positive and significant impact on the efficiency of submitting VAT tax returns with a calculation of $3.191 > t_{table}$ of 1.97190 in the form of 1.97190 in sign 0.002 according to the perception of Taxable Entrepreneurs at the Batam Pratama Tax Service Office, thus accepting the first hypothesis. Second, the partial effect of e-Invoice (E-Invoice) is also positive and significant on the efficiency of submitting VAT tax returns with a calculation of $4.287 > t_{table}$ in the form of 1.97190 in sign 0.001 according to the perception of Taxable Entrepreneurs at the Batam Pratama Tax Service Office so as to accept the second hypothesis. Third, the partial effect of socialization of e-VAT tax returns has a positive and significant effect on the efficiency of submitting VAT tax returns with a calculation of $2.579 > t_{table}$ of 1.97190 in the form of 1.97190 by sign 0.002 according to the perception of Taxable Entrepreneurs at the Batam Pratama Tax Service Office so that the third hypothesis is accepted. Finally, the implementation of socialization of e-VAT tax returns, e-invoices, and socialization of e-VAT tax returns simultaneously has a positive and significant influence on the efficiency of tax return submission with a calculation of $37.688 > t_{table}$, which is 2.64 and a significant value of 0.001, as felt by Taxable Entrepreneurs at the Batam Pratama Tax Service Office, so that it is well received. The fourth hypothesis. Overall, this research provides insight that the implementation of socialization of e-VAT tax returns, e-invoices, and socialization of e-VAT tax returns can increase the efficiency of submitting VAT tax returns at the Batam Pratama Tax Service Office according to the perception of Taxable Entrepreneurs.

Keywords: Efficiency, E-SPT VAT, KKP Pratama Batam.

ABSTRAK

Pengkajian ini berjenis deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengkajian ini berpopulasi semua Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang terverifikasi di KPP Pratama Batam. Penelitian yang berfokus pada Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Pengajuan SPT PPN di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam ini, menyimpulkan hal-hal sebagai berikut berdasarkan temuan dan pembahasannya: Pertama, penerapan SPT e-PPN secara parsial mempunyai dampak positif dan signifikan terhadap efisiensi penyampaian SPT PPN dengan $t_{hitung} 3,191 > t_{tabel}$ berupa 1,97190 secara sign 0,002 menurut persepsi Pengusaha Kena Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam, sehingga menerima hipotesis pertama. Kedua, pengaruh secara parsial e-Faktur (E-Faktur) juga positif dan signifikan terhadap efisiensi penyampaian SPT PPN dengan $t_{hitung} 4,287 > t_{tabel}$ berupa 1,97190 secara sign 0,001 menurut persepsi Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam sehingga menerima hipotesis kedua. Ketiga, pengaruh secara parsial sosialisasi SPT e-PPN berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi penyampaian SPT PPN dengan $t_{hitung} 2,579 > t_{tabel}$ berupa 1,97190 secara sign 0,002 menurut persepsi Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam sehingga hipotesis ketiga diterima. Terakhir, pelaksanaan sosialisasi SPT e-PPN, e-Faktur, dan sosialisasi SPT e-PPN secara simultan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi penyampaian SPT dengan $f_{hitung} 37,688 > f_{tabel}$ yaitu 2,64 dan nilai signifikan 0,001, seperti yang dirasakan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam, sehingga diterima dengan baik. hipotesis keempat. Secara keseluruhan penelitian ini memberikan wawasan bahwa pelaksanaan sosialisasi SPT e-PPN, e-Faktur, dan sosialisasi SPT e-PPN dapat meningkatkan efisiensi penyampaian SPT PPN di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam menurut persepsi Pengusaha Kena Pajak.

Kata Kunci: Efisiensi, E-SPT PPN, KKP Pratama Batam.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M. I. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Ronald Wangdra, B. AF., M. Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Neni Marlina Br.Purba., S.Pd., M.Ak. selaku Sekretaris Program studi Akuntansi;
5. Ibu Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K, M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Keluarga terutama orang tua penulis yang telah memberikan bantuan, doa, dan fasilitas penuh untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan yang memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang peneliti sebarikan guna kelancaran skripsi ini; Semoga Tuhan Yesus membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin

Batam, 24 Januari 2024



Windi Daun La'bi
NIM. 200810040

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Kegunaan Penelitian	10
1.6.1 Kegunaan Teoritis	10
1.6.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Teori Perpajakan.....	12
2.1.2 Surat Pemberitahuan (SPT) PPN.....	19
2.1.3 Faktur Pajak Elektronik (e-Faktur)	34
2.1.4 Pengusaha Kena Pajak.....	40
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Operasional Variabel	50
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	52

3.4	Jenis dan Sumber Data	53
3.4.1	Jenis Data.....	53
3.4.2	Sumber Data	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Uji Kualitas Data	54
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.3	Uji Hipotesis.....	57
3.6.4	Analisis Regresi.....	58
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi R^2	59
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.2	Karakteristik Responden	67
4.1.3	Analisis Deskriptif	69
4.1.4	Analisis Data	76
4.2	Pembahasan.....	84
4.2.1	Pengaruh Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT PPN Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Batam.....	84
4.2.2	Pengaruh e-Faktur Terhadap Efisiensi Pengisian SPT PPN Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Batam	84
4.2.3	Pengaruh Sosialisasi e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT PPN Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Batam.....	85
4.2.4	Pengaruh Penerapan e-SPT PPN, e-Faktur, dan Sosialisasi e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT PPN Menurut Persepsi Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Batam	86
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN I.....		103
LAMPIRAN II		120
LAMPIRAN III.....		122
LAMPIRAN IV		125

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	60
Tabel 4. 1. Analisis Deskriptif Variabel Penerapan e-SPT PPN.....	69
Tabel 4. 2. Analisis Deskriptif Variabel e-Faktur	71
Tabel 4. 3. Analisis Deskriptif Variabel sosialisasi e-SPT PPN	72
Tabel 4. 4. Analisis Deskriptif Variabel Efisiensi Pengisian SPT PPN.....	74
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4. 6. Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 7. Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 8. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual	80
Tabel 4. 9. Hasil Uji Signifikan Simultan.....	81
Tabel 4. 10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4. 11. Hasil Uji Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Penelitian.....	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Batam.....	64
Gambar 4. 2. Jenis Kelamin	67
Gambar 4. 3. Usia.....	68
Gambar 4. 4. Pendidikan.....	69
Gambar 4. 5. Rentang Bobot Variabel penerapan e-SPT PPN.....	70
Gambar 4. 6. Rentang Bobot Variabel e-Faktur.....	72
Gambar 4. 7. Rentang Bobot Variabel Sosialisasi e-SPT PPN	74
Gambar 4. 8. Rentang Bobot Variabel Efisiensi Pengisian SPT PPN	75
Gambar 4. 9. Hasil Uji Normalitas	78
Gambar 4. 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Sampel Slovin.....	52
Rumus 3. 2 t hitung	57