

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Melalui perolehan pengkajian serta analisa yang sudah dilaksanakan, sehingga bisa dibentuk simpulanya berupa:

1. Penerapan e-SPT PPN berdampak signifikan & positif dengan parsial pada efisiensi pengisian SPT PPN melalui anggapan PKP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam atau hipotesis pertama diterima.
2. E-Faktur berdampak signifikan & positif dengan parsial pada efisiensi pengisian SPT PPN melalui anggapan PKP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam atau hipotesis pertama diterima.
3. Sosialisasi e-SPT PPN berdampak signifikan & positif dengan parsial pada efisiensi pengisian SPT PPN melalui anggapan PKP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam atau hipotesis pertama diterima.
4. Penerapan e-SPT PPN, e-Faktur, dan sosialisasi e-SPT PPN berdampak signifikan & positif dengan parsial pada efisiensi pengisian SPT PPN melalui anggapan PKP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam atau hipotesis pertama diterima.

5.2 Saran

Melalui simpulan tersebut, pengkaji hendak membagikan saran untuk pihak terkait berupa:

1. Kepada Pengusaha Kena Pajak

Hendaknya PKP terhadap KPP Pratama Batam aktif mengikuti sosialisasi yang diadakan baik oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) maupun oleh KPP Pratama Batam. Pengusaha Kena Pajak diharapkan aktif mengikuti kegiatan sosialisasi yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk memahami perubahan perpajakan, prosedur e-SPT PPN, e-Faktur, dan kebijakan terbaru. Partisipasi dalam kegiatan ini dapat membantu Wajib Pajak memahami lebih baik tata cara perpajakan elektronik.

2. Kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam

Hendaknya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam lebih mengintensifkan kegiatan sosialisasi. KPP Pratama Batam disarankan untuk terus mengintensifkan kegiatan sosialisasi perpajakan, khususnya terkait e-SPT PPN dan e-Faktur. Pendekatan interaktif serta dibagikannya data yang gampang dimengerti dapat membantu Wajib Pajak dalam memahami peraturan dan manfaat penerapan teknologi.

3. Kepada Peneliti Selanjutnya

Menyarankan penelitian selanjutnya untuk melakukan analisis lebih mendalam terkait faktor yang mendampaki penerimaan dan adaptasi Wajib Pajak pada teknologi perpajakan. Faktor seperti tingkat pemahaman, tingkat literasi digital, dan persepsi pengguna terhadap teknologi perlu dijelajahi lebih lanjut.