

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PENERAPAN  
*E-FILING*, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Vitri Nurhayati  
200810069**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PENERAPAN  
*E-FILING*, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Vitri Nurhayati  
200810069**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Vitri Nurhayati  
NPM : 200810069  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

### **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PENERAPAN *E-FILING*, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Januari 2024



**Vitri Nurhayati**

**200810069**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PENERAPAN  
*E-FILING*, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

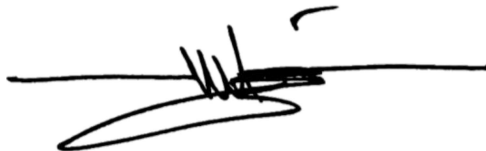
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Vitri Nurhayati  
200810069**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 18 Januari 2023**



**Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA.**

**Pembimbing**

## ABSTRAK

Pajak yaitu satu dari sekian pendapatan negara yang digunakan sebagai kemajuan negara juga mendukung pengeluaran pemerintah yang merupakan kontribusi dari masyarakat dalam pembayarannya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji terdapat pengaruh dari pengetahuan pajak, penerapan *e-filing*, pemeriksaan pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang analisis data primer digunakan yaitu dari kuesioner yang telah disebarakan melalui *google form* dengan skala likert. Populasi yang peneliti gunakan dalam penelitian ini yaitu sebesar 61.019 Wajib Pajak Orang Pribadi yang sudah terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Pemilihan sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan teknik *random sampling*, serta teknik pengambilan sampel ini adalah menggunakan rumus *slovin* yaitu dengan jumlah 100 Wajib Pajak Orang Pribadi yang terletak pada KPP Pratama Batam Selatan. Pengujian variabel penelitian dilakukan menggunakan metode analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi dengan menggunakan program SPSS Versi 25 untuk melakukan olah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan terdapat pengaruh yang signifikan pada penerapan *e-filing*, pemeriksaan pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: pengetahuan pajak; penerapan *e-filing*; pemeriksaan pajak; sosialisasi perpajakan; kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi

## ***ABSTRACT***

*Tax is one of the state revenues that is used for the progress of the country and also supports government spending which is a contribution from the community in its payment. This research aims to test the influence of tax knowledge and application e-filing, tax audits, and tax outreach regarding individual taxpayer compliance. This research uses a quantitative approach where primary data analysis is used, namely from questionnaires that have been distributed via google form with a Likert scale. The population that researchers used in this research was 61,019 individual taxpayers who were registered with KPP Pratama South Batam. The sample selection used in this research used techniques random sampling, as well as this sampling technique is to use formula Slovin namely with a total of 100 Individual Taxpayers located at KPP Pratama South Batam. Testing of research variables was carried out using descriptive analysis methods, validity tests, reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, multiple linear regression tests, t tests, F tests, and coefficient of determination tests using the SPSS Version 25 program to process the data. The research results show that tax knowledge has no effect on individual taxpayer compliance. Meanwhile, there is a significant influence on implementation e-filing, tax audits, and tax outreach regarding individual taxpayer compliance.*

*Keywords: tax knowledge; implementation of e-filing; tax audits; tax socialization; tax compliance individual taxpayers*

## KATA PENGANTAR

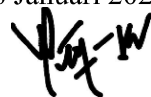
Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Selama penyusunan skripsi ini, tidak sedikit permasalahan yang penulis hadapi. Namun, segala permasalahan dapat penulis lalui atas motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ronald Wangdra, B.AF., M.Com., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
5. Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik pada Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Seluruh pegawai KPP Pratama Batam Selatan yang memberikan arahan dan bantuan selama pengambilan data penelitian;
8. Orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi;
9. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam yang selalu memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis baik langsung atau tidak langsung dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dibutuhkan untuk penyempurnaan skripsi kedepannya. Penulis mengharapkan skripsi ini mendapatkan respon yang baik dan juga bermanfaat untuk berbagai pihak untuk menambah wawasan pembaca mengenai topik yang akan dibicarakan dalam skripsi ini.

Batam, 18 Januari 2024



Vitri Nurhayati

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	14
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	15
2.1.3 Teori Atribusi .....	16
2.1.4 Pajak .....	17
2.1.4.1 Pengertian Pajak.....	17
2.1.4.2 Fungsi Pajak .....	18
2.1.4.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.6 Pengetahuan Pajak.....	21
2.1.7 Penerapan <i>E-Filing</i> .....	22
2.1.8 Pemeriksaan Pajak.....	23
2.1.9 Sosialisasi Perpajakan .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25



2.3	Kerangka Pemikiran .....	29
2.4	Hipotesis .....	30
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	30
2.4.2	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	31
2.4.3	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	31
2.4.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	32
2.4.5	Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penerapan <i>E-Filing</i> , Pemeriksaan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Operasional Variabel .....	35
3.2.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat) .....	36
3.2.2	Variabel Independen (Variabel Bebas) .....	36
3.2.2.1	Indikator Pengetahuan Pajak .....	36
3.2.2.2	Indikator Penerapan <i>E-Filing</i> .....	37
3.2.2.3	Indikator Pemeriksaan Pajak .....	38
3.2.2.4	Indikator Sosialisasi Perpajakan .....	39
3.3	Populasi Dan Sampel.....	41
3.3.1	Populasi .....	41
3.3.2	Sampel .....	41
3.4	Jenis Dan Sumber Data .....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6	Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	44
3.6.2	Uji Kausalitas Data.....	44
3.6.2.1	Uji Validitas .....	44
3.6.2.2	Uji Realibilitas.....	45
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	46
3.6.3.2	Uji Multikolinieritas .....	47
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	48

3.6.5 Uji Hipotesis.....	49
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	49
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	50
3.6.5.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	50
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	51
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	51
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	52
4.1.2 Deskripsi Responden .....	52
4.1.2.1 Jenis Kelamin .....	52
4.1.2.2 Usia.....	53
4.1.2.3 Pekerjaan .....	53
4.1.2.4 Pendidikan Terakhir .....	54
4.1.2.5 Status .....	55
4.1.2.6 NPWP .....	55
4.1.3 Uji Statistik Deskriptif.....	56
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	57
4.1.4.1 Uji Validitas .....	57
4.1.4.2 Uji Realibilitas Data .....	58
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	61
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas .....	63
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.1.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	66
4.1.7 Uji Hipotesis.....	67
4.1.7.1 Uji Parsial (Uji t).....	67
4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	70
4.1.8. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	70
4.2.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	71

4.2.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	72
4.2.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	74
4.2.5 Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penerapan <i>E-Filing</i> , Pemeriksaan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	
Lampiran 3. Tabulasi Data	
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS	
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian	
Lampiran 7. Surat Balasan Penelitian	
Lampiran 8. Hasil Turnitin	
Lampiran 9. LoA Jurnal	
Lampiran 10. Berita Acara Jurnal	

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	30
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram .....	62
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Uji Normalitas Grafik <i>Normal P-Plot Regression Residual Standardized</i> .....	62
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot .....	65

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3. 1</b> Rumus Slovin.....	42
<b>Rumus 3. 2</b> Uji Regresi Linier berganda.....	48
<b>Rumus 3. 3</b> Uji t .....	49

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1. 1</b> Taraf Kepatuhan WPOP KPP Pratama Batam Selatan .....	4
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	25
<b>Tabel 3. 1</b> Operasional Variabel.....	39
<b>Tabel 3. 2</b> Jadwal Penelitian.....	51
<b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kelamin .....	52
<b>Tabel 4. 2</b> Usia.....	53
<b>Tabel 4. 3</b> Pekerjaan .....	53
<b>Tabel 4. 4</b> Pendidikan Terakhir .....	54
<b>Tabel 4. 5</b> Status .....	55
<b>Tabel 4. 6</b> NPWP.....	55
<b>Tabel 4. 7</b> Statistik Deskriptif.....	56
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Validitas Data .....	58
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji Realibilitas Pengetahuan Pajak (X1) .....	59
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Realibilitas Penerapan E-Filing (X2).....	59
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Realibilitas Pemeriksaan Pajak (X3) .....	60
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Realibilitas Sosialisasi Perpajakan (X4).....	60
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) ....	61
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test .....	63
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser.....	65
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	66
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji Parsial (Uji t).....	68
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70